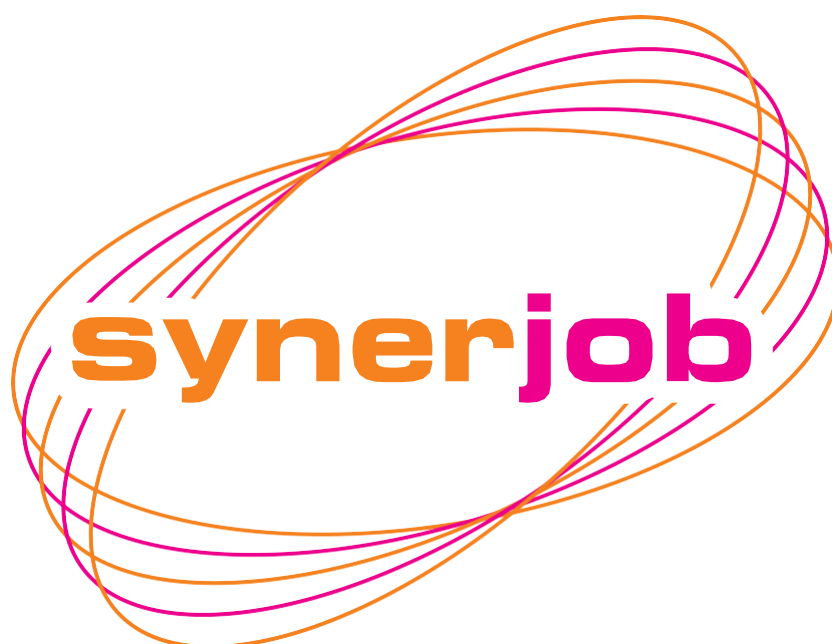




JAARVERSLAG 2019

Inhoud

Voorwoord	4
Het kader	5
24 februari 2005: ondertekening van een interregionaal samenwerkingsakkoord	5
3 juli 2007: oprichting van de vzw SYNERJOB	5
“Rolling agenda”	6
De voornaamste behandelde thema's	8
I. Interregionale mobiliteit	8
a) Samenwerking Le Forem - VDAB.....	8
b) Samenwerking Le Forem - het ADG	8
c) Samenwerking ACTIRIS - VDAB.....	9
d) Automatische doorstroming van vacatures	9
e) Beroepsopleiding.....	9
II. Overdracht van bevoegdheden.....	10
a) De controle van het publiek dat zeer ver verwijderd is van de arbeidsmarkt, met problemen van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP)	10
b) Stages en beroepsopleidingen	11
III. SYNERJOB en Europa	11
a) Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ENPES – European Network of Public Employment Services)	11
b) EURES (European Employment Service)	12
c) Jongerengarantie (JG).....	13
d) ReferNet	14
IV. SYNERJOB en WAPES (World Association of Public Employment Services).....	15
a) Steun van SYNERJOB	15
b) SYNERJOB, een actief lid van de WAPES	15
c) Toegevoegde waarde voor SYNERJOB	16
V. Transversale thema's.....	16
a) ROME v3/Competent	16
b) Collectieve ontslagen	17
c) Plaats van het digitale in de opleiding.....	18
d) Mededeling over de statistieken van de Belgische arbeidsmarkt.....	18
e) API's – Application Programming Interfaces	19
De strategische projecten	19
a) Inspelen op de noden inzake competenties.....	19
b) Analyse van de impact van de digitalisering op de tertiaire opleidingen	20
c) Ontwikkeling en/of uitwisseling van online competentietests	20

d) De transversale competenties, waaronder de digitale competenties, identificeren.	21
Bijlagen	22
Adressen	22
Leden van de Raad van Bestuur van SYNERJOB op 31/12/2019	23
Mandaten	23
Datums van de zittingen in 2019.....	23

Voorwoord

Met de oprichting van de vzw SYNERJOB in juli 2007 wensten ACTIRIS, het ADG, Bruxelles Formation, Le Forem en VDAB een onderlinge synergie te creëren om de uitdagingen op de gewestelijke arbeidsmarkten doeltreffender aan te gaan.

De leden van SYNERJOB bereidden zich in 2018 voor om “verder te kijken om essentiële partners van de burgers te kunnen zijn die nood aan ondersteuning hebben bij de sturing van hun professionele loopbanen in een snel evoluerende wereld”. Sinds eind 2019 wordt de wereld getroffen door een virus dat terwijl we dit schrijven nog niet al zijn geheimen heeft prijsgegeven en onze zekerheden nog meer aan het wankelen brengt. Deze situatie heeft er natuurlijk voor gezorgd dat er heel veel is nagedacht, niet alleen op globaal niveau maar ook op persoonlijk vlak. Zaken moeten opnieuw worden overwogen, prioriteiten herschikt, andere benaderingen gevonden. Ooit zal de wereld na het virus misschien sterk lijken op de wereld ervoor, maar ze zal nooit meer echt dezelfde zijn.

Als openbare diensten voor arbeidsbemiddeling zijn wij de confrontatie gewoon met de angst van mensen die hun werk hebben verloren of die hun inkomstenbron drastisch zien verminderen, maar deze keer is het anders. Bovenop de angsten en de verliezen zullen sommige mensen, bewust gemaakt door de lockdown, willen breken met hun manier van leven van voor de pandemie, door bijvoorbeeld van beroep te veranderen. Anderen zullen het hoofd moeten bieden aan een toename van de vraag binnen hun sector, maar zullen ook moeten innoveren om er antwoorden op te vinden. Alles gaat ook veel sneller moeten gaan.

We zullen onze inspanningen moeten verdubbelen om de verloren tijd in te halen van mensen die niet konden werken, of anders moesten werken, en die na de lockdown onvermijdelijk een ongewoon beroepstraject zullen kennen.

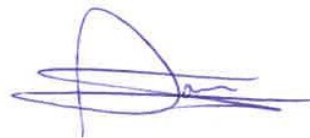
In een wereld waar de uitdagingen zich opstapelen moeten de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding meer dan ooit kunnen inspelen op de noden, moeten ze flexibel, wendbaar en innovatief zijn en moeten ze nauw samenwerken, niet alleen onderling maar ook met andere partners. De leden van SYNERJOB helpen elkaar. Ze werken ook meer dan ooit samen met de actoren in hun omgeving, ook op internationaal niveau.

We zijn ervan overtuigd dat de tot stand gebrachte synergie, die onverminderd wordt vernieuwd, onze openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding nog beter in staat zal stellen om de gevolgen van de crisis aan te pakken en een herstelbeweging te ondersteunen.



Marie-Kristine Vanboeckstal

Voorzitter van SYNERJOB



Wim Adriaens

Ondervoorzitter van SYNERJOB

Wim Adriaens heeft Fonds Leroy opgevolgd aan het hoofd van VDAB en als ondervoorzitter van SYNERJOB. De leden van SYNERJOB hebben het genoeg gehad hem in 2019 te verwelkomen en zijn openheid en professionalisme te waarderen. We willen hem hiervoor van harte danken.

Het kader

24 februari 2005: ondertekening van een interregionaal samenwerkingsakkoord

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest, het Vlaams Gewest, de Vlaamse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie ondertekenen een interregionaal samenwerkingsakkoord. Dit heeft tot doel de tewerkstellings- en opleidingsmobiliteit tussen de gewesten te bevorderen.

Sindsdien werken Actiris, het ADG (Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft), Bruxelles Formation, Forem en VDAB rechtstreeks samen om zoveel mogelijk werknemers in de arbeidsmarkt te integreren en tegelijk hun mobiliteit aan te moedigen.

Er worden diverse middelen voorzien om de diensten aan te sporen om:

- Vacatures intensiever uit te wisselen;
- Werkzoekenden en werkgevers bewust te maken van interregionale mobiliteit;
- Samen taalcursussen en opleidingsacties rond interregionale mobiliteit te bevorderen en te organiseren;
- Voor samenhang te zorgen in de nomenclatuur van de beroepen en functies, om de uitwisseling van informatie te verbeteren en meer transparantie op de arbeidsmarkt te verzekeren;
- Samen te werken aan de herintegratie van werknemers na een collectief ontslag;
- Specifieke acties te starten tussen Brussel en de randgemeenten.
- De interregionale mobiliteit van werkzoekenden en werkenden te bevorderen;
- De samenwerking tussen Le Forem en het ADG te intensiveren en het samenwerkingsakkoord dat op 27 mei 2004 tussen beide organismen werd gesloten te versterken;
- De samenwerking inzake taalverwerving en toegang tot de competentiecentra te bevorderen.

3 juli 2007: oprichting van de vzw SYNERJOB

Actiris, het ADG, Bruxelles Formation, Le Forem en VDAB richten de vzw SYNERJOB op, die de behandelde thema's verruimt om zich aan te passen aan de evoluties op de arbeidsmarkt.

De Raad van Bestuur, die bestaat uit leidinggevende ambtenaren van de leden van SYNERJOB, komt meerdere keren per jaar bijeen om nieuwe projecten te bespreken, de lopende acties te ondersteunen en de vorderingen te volgen van de werkgroepen rond specifieke thema's zoals de Jongerengarantie of de digitalisering van de arbeidsmarkt. De samenstelling van deze Raad van Bestuur wordt in de bijlagen weergegeven.

Op 1 juli 2016 volgt Le Forem VDAB op als voorzitter van de vzw SYNERJOB. Een permanent secretariaat dat aan dit voorzitterschap verbonden is, beheert sindsdien de interacties tussen de leden van SYNERJOB.

Op 27 juni 2019 heeft de algemene vergadering van SYNERJOB beslist haar statuten te wijzigen.

Ze vermelden voortaan:

“De algemene vergadering kan de titel van erelid toekennen aan elke persoon die een aanzienlijk hulp heeft

verleend bij het beheren en ontwikkelen van de vzw. De ereleden beschikken enkel over de rechten zoals voorzien door onderhavig artikel.

De ereleden worden uitgenodigd deel te nemen aan de algemene vergaderingen met raadgevende stem. Ze beschikken over geen enkel beraadslagend stemrecht op de algemene vergadering en kunnen geen enkele aanspraak maken op de tegoeden van de vzw. De ereleden zijn niet onderworpen aan de betaling van bijdragen.

De titel van erelid gaat verloren bij overlijden of ontslag. De vzw kan ook beslissen om de titel van erelid af te nemen indien laatstgenoemde handelt in strijd met de doelstellingen van de vzw. “

Deze titel van erelid werd toegekend aan Fons Leroy, gedelegeerd bestuurder van VDAB en ondervoorzitter van SYNERJOB, die op 30 juni 2019 met pensioen ging.

Opdrachten

SYNERJOB heeft tot doel de inspanningen van de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding te bundelen om de uitdagingen op de arbeidsmarkt het hoofd te bieden, met respect voor de opdrachten, taken en competenties van eenieder en de beslissingen van de Raad van Bestuur.

Dit houdt onder meer het volgende in:

- Analyse en aanpak van de problemen op de Belgische arbeidsmarkt;
- Gezamenlijke reflectie over de bestaande uitdagingen;
- Bijeenbrengen van kennis en uitwisseling van goede praktijken;
- Aankoop en/of ontwikkeling van hulpmiddelen en methodologieën;
- Realisatie van gemeenschappelijke acties;
- Aangaan van partnerships in het kader van Europese of andere projecten;
- Een beurtrol tussen de leden organiseren om één enkel contactpunt aan te bieden voor de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding in het kader van Europese dossiers: EURES (European Employment Service), Jeugdgarantie en het Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ENPES);
- Gemeenschappelijke standpunten innemen volgens de internationale vertegenwoordigingsregels.

Alle acties hebben tot doel samen te werken of acties te ondernemen rond een of meer gemeenschappelijke projecten (met minstens twee SYNERJOB-partners per project). Elke partner zet zijn eigen middelen in om de beoogde resultaten te behalen.

De leden van SYNERJOB staan voor aanzienlijke uitdagingen. Daarom hebben ze in 2013 besloten een strategische werkgroep op te zetten. Deze definieert via een strategisch meerjarenplan (2014-2016 en 2017-2019) de gemeenschappelijke doelstellingen en actieterreinen voor drie jaar.

“Rolling agenda”

Om het delen van thema's met betrekking tot de arbeidsmarkt in de ruime zin of zaken die de leden van SYNERJOB kunnen interesseren te bevorderen, werd in 2018 een “rolling agenda” ingevoerd.

Concreet betekent dit dat tijdens elke Raad van Bestuur een lid een korte presentatie geeft over belangrijke dossiers die zijn instelling behandelt en die de andere leden van SYNERJOB kunnen interesseren.

Na afloop van de presentatie kiezen de leden een thema waarover ze tijdens de volgende vergadering meer informatie wensen. Tijdens die vergadering wordt het gekozen thema uitvoerig behandeld en geeft een ander lid een korte presentatie van dossiers die de anderen kunnen interesseren. En zo verder.



Hieronder vindt u de thema's die op de verschillende vergaderingen in 2019 zijn voorgesteld:

- Raad van Bestuur van 31.01.2019: "Nieuwe begeleiding", voorgesteld door ACTIRIS;
- Raad van Bestuur van 02.04.2019: "Beroepsoriëntatie van jongeren", voorgesteld door het ADG;
- Raad van Bestuur van 27.06.2019: "Hoe onze openbare diensten voor arbeidsbemiddeling bijdragen aan het thema inzake duurzame ontwikkeling", voorgesteld door VDAB;
- Raad van Bestuur van 03.10.2019: "Informatie betreffende het nieuwe digitale transformatedepartement binnen Le Forem", voorgesteld door Le Forem;
- Raad van Bestuur van 04.12.2019: "Voorstelling van de missie van de Regie", voorgesteld door Bruxelles Formation.

De voornaamste behandelde thema's

Afhankelijk van de actualiteit en de vastgestelde problemen vormt de Raad van Bestuur van SYNERJOB specifieke werkgroepen voor bepaalde thema's. Deze werkgroepen zijn samengesteld uit deskundigen van elk lid van de vzw. Ze kunnen permanent of tijdelijk zijn, afhankelijk van de behandelde thema's en hun continuïteit in de tijd.

Voor de nog actieve werkgroepen die in dit verslag zijn opgenomen, wordt over het algemeen de volgende informatie voorgesteld: het kader/de context waarin de groep werkt en enkele realisaties in 2019.

Voor bepaalde onderwerpen die door verschillende werkgroepen worden behandeld of voor meer specifieke onderwerpen wordt meer algemene informatie gegeven.

De contactgegevens van het permanent secretariaat van SYNERJOB worden aan het eind van het verslag verstrekt voor wie nadere informatie over de voorgelegde onderwerpen wenst.

I. Interregionale mobiliteit

De situatie op de arbeidsmarkt verschilt van gewest tot gewest. Meer interregionale mobiliteit helpt dus om de ongelijkheid tussen het aanbod van en de vraag naar werk tegen te gaan. De partnerschappen die gecreëerd zijn tussen VDAB en ACTIRIS, tussen VDAB en Le Forem en tussen Le Forem en het ADG hebben tot doel de interregionale mobiliteit van werkzoekenden en/of stagiairs uit Brussel, Wallonië en de Duitstalige Gemeenschap te bevorderen.

a) Samenwerking Le Forem - VDAB

Gelet op de gunstige economische situatie, vooral in Vlaanderen, die een daling van de werkloosheid en een stijging van de werkaanbiedingen vertoont, hebben de ministers van tewerkstelling Muylers en Jeholet op 5 februari 2018 een nieuw samenwerkingsakkoord ondertekend. Dit akkoord, dat uitgewerkt werd door VDAB en Le Forem, mikt enerzijds op het beantwoorden aan de noden van de Vlaamse ondernemingen en anderzijds op de verhoging van het integratiepercentage van de Waalse werkzoekenden. Dit werd actieplan is in 2019 voortgezet.

Wat zijn de resultaten in 2019?

De gespecialiseerde adviseurs hebben 3 922 banen in Vlaanderen beheerd en aan Waalse werkzoekenden voorgesteld. Bijna 24.000 Waalse werkzoekenden werden voor deze werkaanbiedingen gemobiliseerd.

Dankzij de uitwisseling van vacatures, de gemeenschappelijke acties, de acties voor de voorbereiding van werkzoekenden door Le Forem en de spontane sollicitaties konden in 2019 ten minste 27.605 Waalse werkzoekenden een baan in Vlaanderen vinden (bron: DIMONA).

b) Samenwerking Le Forem - het ADG

In 2019:

- Beheer door Le Forem van 682 banen voor ondernemingen gevestigd in de Duitstalige Gemeenschap;
- Beheer door het ADG van 133 banen voor ondernemingen gevestigd in het Waals Gewest buiten de Duitstalige Gemeenschap;

- 47 werkzoekenden uit de Duitstalige Gemeenschap kregen een opleiding in de opleidingscentra van Le Forem en 35 Waalse werkzoekenden kregen een opleiding in een opleidingscentrum van het ADG;

c) Samenwerking ACTIRIS - VDAB

In 2019 ontving ACTIRIS bijna 4.046 werkaanbiedingen, waaronder meer dan 1.960 uitzendbanen. ACTIRIS mobiliseerde in totaal 29.009 Brusselse werkzoekenden. Ze werden uitgenodigd, getest, voorbereid en begeleid.

Dankzij de uitwisseling van vacatures, de gemeenschappelijke acties, de acties voor de voorbereiding van werkzoekenden door ACTIRIS en de spontane sollicitaties konden in 2019 ten minste 10.140 Brusselse werkzoekenden een baan in Vlaanderen vinden (bron: DIMONA).

d) Automatische doorstroming van vacatures

Sinds juni 2006 wisselen VDAB, Le Forem en ACTIRIS automatisch vacatures met elkaar uit en publiceren ze die op hun website. Deze vacatures stemmen voornamelijk overeen met knelpuntberoepen of met werkaanbiedingen die lange tijd open blijven staan. Zo worden jaarlijks tienduizenden vacatures uitgewisseld.

In 2019 werden 258 246 vacatures automatisch uitgewisseld tussen de verschillende openbare diensten voor arbeidsbemiddeling.

e) Beroepsopleiding

Deze opleidingen geven de cursisten de mogelijkheid om op de arbeidsmarkt geëiste aanvullende competenties te verwerven (talenkennis, aanpassing aan nieuwe omgevingen, culturele openheid, autonomie en initiatief ...) en voor specifieke beroepen te kiezen waar in bepaalde gewesten meer vraag naar kan bestaan.

De interregionale mobiliteit van de opleidingen wordt ontwikkeld door middel van opleidingsstages in bedrijven, dankzij de tools FPI/Formation Professionnelle Individuelle (Brussel), IBO/Individuele Beroepsopleiding (Vlaanderen), PFI/Plan Formation-Insertion (Wallonië) of IBU/Individuele Berufsausbildung im Unternehmen (Duitstalige Gemeenschap), of via het volgen van een beroepsopleiding bij een opleidingsorganisme in een ander gewest.

Hieronder vindt u de cijfers met betrekking tot de beroepsopleiding voor 2019 wat betreft het aantal werkzoekenden opgeleid in de opleidingscentra van VDAB, het ADG, Bruxelles Formation en Le Forem:

	2019
Van het ADG naar Le Forem	47
Van Bruxelles Formation/Actiris naar Le Forem	327
Van VDAB naar Le Forem	171
Van Le Forem naar het ADG	35
Van Le Forem naar Bruxelles Formation	354
Van Le Forem naar het VDAB	32

II. Overdracht van bevoegdheden

Door de overdracht van bevoegdheden inzake arbeidsbemiddeling en opleiding waarin de zesde staatshervorming voorziet, krijgen de gefedereerde entiteiten meer verantwoordelijkheden maar ook en vooral nieuwe hefbomen.

Vanaf 2012 werden binnen SYNERJOB werkgroepen opgericht om deze talrijke projecten samen aan te pakken.

Hoewel deze materies op methodologisch vlak nu allemaal operationeel zijn in de gewesten, zal men verder werken aan het delen van informatie in de werkgroepen, voornamelijk om de regelgevende of meer operationele aspecten te behandelen.

a) De controle van het publiek dat zeer ver verwijderd is van de arbeidsmarkt, met problemen van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP)

De openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ODA) worden in het kader van hun opdrachten voor de begeleiding en de controle van het actief zoeken naar werk geconfronteerd met een publiek dat zeer ver van de arbeidsmarkt af staat, met problemen van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP), vaak in combinatie met sociale problemen. Bij deze personen moet een onderscheid worden gemaakt tussen personen die wel en personen die niet activeerbaar blijven. Daarom heeft SYNERJOB eind 2017 het initiatief genomen om een werkgroep op te richten die voorstellen moet doen voor de begeleiding van deze mensen. Het was de bedoeling dat de vier openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en de betrokken federale overheden het eens zouden worden over criteria om deze verwijdering te bepalen en over een structurele oplossing voor het statuut en de aard van het inkomen dat moet worden toegekend aan niet-mobiliseerbare personen, opdat ze tijdelijk niet langer als werkzoekend zouden worden beschouwd.

Aansluitend op dit initiatief heeft de Waalse gewestelijke minister van Werk voorgesteld om op 28.02.2018 een Interministeriële Conferentie Werk te organiseren. Vervolgens werd een werkgroep opgericht om de mogelijkheid te onderzoeken om de meest kwetsbare werkzoekenden een specifiek statuut te geven. De werkgroep heeft een voorstel gedaan voor personen die een integratie- of werkloosheidsuitkering ontvangen, met een begeleidingsmodel in twee fasen:

- Stap 1: bepaling van de afstand tot de arbeidsmarkt en instap in een specifiek traject
- Stap 2: toekenning aan de betrokken begunstigden van een "niet-mobiliseerbaar" statuut.

Deze modaliteiten werden besproken met de federale minister van Werk en hebben tot een aanpassing van het koninklijk besluit van 25.11.1991 houdende de werkloosheidsreglementering geleid. Ze zullen vanaf 01.07.2019 van toepassing zijn, met een op 31.03.2020 eindigende overgangsperiode voor de dossiers die nog worden geanalyseerd. Zo hebben de ODA's de acties ingevoerd die nodig zijn voor de implementatie van deze nieuwe begeleidingsmodaliteiten en overleggen zij regelmatig om het eens te worden over homogene praktijken voor de identificatie van het toekomstige "niet-mobiliseerbare" statuut, alsook over een begeleidingsprocedure voor de betrokken begunstigden wanneer ze verhuizen en dus van een ODA naar een andere worden overgedragen.

De ODA's gebruiken voortaan de tool CIF/"ICF" (Classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé/Internationale Classificatie van het menselijk Functioneren) en beschikken ook overeen procedure voor de validatie van dossiers waarop het statuut "niet-mobiliseerbaar" van toepassing is.

b) Stages en beroepsopleidingen

In 2019, komt de werkgroep stage samen om:

- De ontwikkelingen binnen werkpleklers in elk van onze Synerjob organisaties te duiden en de consequenties in te schatten
- Waar nodig en mogelijk procedures op te stellen voor interregionaal werkpleklers.

Verder contacteren de leden van de werkgroep elkaar ivm specifieke cases waar in het belang van individuele cursisten moet ingegrepen worden. Ondertussen groeien de eens gemeenschappelijke producten verder uiteen. De werkgroep is sinds de afkeuring van het protocol van samenwerking stages vnl hiermee bezig.

III. SYNERJOB en Europa

De Europese Commissie eist al enkele jaren de aanwijzing van één enkel aanspreekpunt per lidstaat voor een reeks dossiers. Daarom heeft SYNERJOB eind 2013 voorgesteld om als gesprekspartner of 'enig contactpunt' of SPOC (Single Point of Contact) op te treden voor de dossiers van ENPES (European Network of Public Employment Services of Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling), EURES (EUROpean Employment Services) en de Jongerengarantie. Concreet coördineren Actiris, Le Forem en VDAB elk een van deze dossiers.

Voor het netwerk ReferNet (European network of reference and expertise) van het CEDEFOP (Europees centrum voor de ontwikkeling van de beroepsopleiding) heeft Bruxelles Formation in 2019 nog een expert ingezet met de financiële steun van de andere leden van SYNERJOB.

a) Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ENPES – European Network of Public Employment Services)

Het Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling is een netwerk dat de ODA's van de 27 lidstaten van de Europese Unie en van IJsland en Noorwegen verenigt. Het is opgericht bij Besluit nr. 573/2014/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende de verbetering van de samenwerking tussen de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ODA's).

In de "PES Board", het besluitvormingsorgaan van het netwerk, heeft elk land één zetel. Hoewel de vier ODA's in België door de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de Europese Unie tot lid van het netwerk zijn aangesteld, is er slechts één ODA die België vertegenwoordigt, volgens een door de Raad van Bestuur van SYNERJOB vastgestelde beurtrol.

Naast de voorbereiding en de debriefing van de verschillende Europese vergaderingen van het netwerk, hebben de betrokken leden van SYNERJOB in 2019 samengewerkt aan een reeks dossiers. De belangrijkste zijn:

- Verwezenlijking van de tweede cyclus van de Benchlearning door alle betrokken ODA's, inclusief de verwezenlijking van de pilootfase van de "Thematic Learning Dialogs" (TLD) door VDAB. De TLD's bestaan uit een leerontmoeting over een thema dat verband houdt met de aanbevelingen van de benchlearning.
- Deelname aan denkoefeningen rond de toekomst van de benchlearning, met name een ontmoeting in Madrid op 13 mei 2019.
- Goedkeuring van de documenten met betrekking tot de strategie van de ODA's tegen 2020 en daarna, de vluchtelingen en het HR-beheer door de ODA's.

- Aansturing van de werkgroep rond de tekorten aan arbeidskrachten (Le Forem) en het “EU innovation lab” (VDAB), waarvan de resultaten werden voorgesteld aan de RvB.
- Interviews met betrekking tot de beoordeling van het ENPES-netwerk.
- Webinars: deelname aan bepaalde webinars van de Europese Commissie en tussenkomst van Le Forem in een webinar over “Knowledge Management” op 15 mei 2019 in Brussel. Momenteel wordt een Europese “toolkit” rond “Knowledge Management” voorbereid.
- Verlenging van de beslissing tot oprichting van het “PES Network”: het voorstel tot verlenging dat opgesteld was door de Europese Commissie werd besproken in de Europese Raad. In het kader van de besprekingen heeft SYNERJOB de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de EU regelmatig ondersteund.
- De ODA's van het PES Network werden gevraagd naar hun belangstelling voor een deelname aan de activiteiten van het werkprogramma 2020. De leden van SYNERJOB moesten de Europese Commissie tegen 15.11.2019 een antwoord geven.

In termen van deelname aan de officiële vergaderingen van het netwerk noteren we de volgende vergaderingen:

- Vergadering van de RvB van ENPES (“PES Board”) op 6 en 7 juni 2019 in Boekarest met verkiezing van de nieuwe voorzitter van het netwerk (de Oostenrijker Johannes Kopf).
- Vergadering van de RvB van ENPES (“PES Board”) op 12 en 13 december 2019 in Helsinki.
- Twee vergaderingen van de AFEPA (Advisers for European PES Affairs) in oktober en maart 2019

b) EURES (European Employment Service)

EURES is het Europese netwerk van de diensten voor arbeidsbemiddeling. Het heeft tot doel het vrije verkeer van werknemers in de Europese Economische Ruimte (EER - de 27 lidstaten van de Europese Unie plus het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland) en Zwitserland te bevorderen. Dit netwerk wordt geregeld door de verordening EU 2016/589, hierna de EURES-verordening genoemd.

De rol van de werkgroep SYNERJOB EURES

De EURES-verordening voorziet de aanwijzing van een Nationaal Coördinatiebureau (“National Coordination Office” - NCO) voor EURES per lidstaat. Men moest dus voor België een oplossing vinden die de nationale bevoegdheden zou respecteren. SYNERJOB werd voorgesteld als het enige contactpunt, zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheden van de NCO's (National Coordinator Office) van de gewesten en de Duitstalige gemeenschap. De Raad van Bestuur van SYNERJOB mandateert een van de Belgische ODA's om het dossier samen met zijn homologen te beheren en de communicatie met de Europese Commissie te verzekeren.

Sindsdien werkt de EURES-werkgroep van SYNERJOB intensief samen voor de implementatie van de EURES-verordening en de voorbereiding van de coördinatievergaderingen van het netwerk. De werkgroep volgt ook de wetgevende processen en de tenuitvoerlegging van andere verordeningen waarbij het netwerk betrokken is van zeer nabij en wordt het eens over de Belgische standpunten die aan de Europese Commissie worden bezorgd.

- Tenuitvoerlegging van de EURES-verordening

De verordening voorziet de openstelling van het EURES-netwerk voor andere organisaties, wat een toelatingsprocedure vereist. In 2018 werd een voor alle gewesten toepasselijke procedure ingevoerd, vertrekkend van de werkzaamheden in het kader van SYNERJOB. In een eerste fase van de toelatingsprocedure werden het ABVV (Algemeen Belgisch Vakverbond) en het ACV (Algemeen Christelijk Vakverbond) als EURES-partners erkend. De procedure werd geëvalueerd, waarna correcties en

verbeteringen nodig waren.

Begin 2019 werd een tweede cyclus opgestart. Naar aanleiding van deze nieuwe procedure werden de Officiële Kamer van Koophandel van Spanje in België en Luxemburg en Unizo als partner toegelaten tot het netwerk.

In november 2019 werd een eerste vergadering van alle leden (ODA) en partners van EURES België georganiseerd met het oog op de voorbereiding van het gemeenschappelijk activiteitenplan voor 2020.

- Oprichting van de Europese Arbeidsautoriteit ("European Labour Authority" - ELA)

Het Europees Agentschap heeft haar werkzaamheden officieel opgestart in oktober 2019. De EURES-werkgroep had meegewerkt aan het bepalen van een Belgisch standpunt in het wetgevende proces voor de oprichting van de ELA. Dit aspect was relevant aangezien het Europese Coördinatiebureau van EURES deel uitmaakt van de ELA. Na de goedkeuring van de verordening bleef de SYNERJOB-werkgroep het Belgisch standpunt verdedigen door deel te nemen aan de sessies ter voorbereiding van de ontmoetingen met de instanties die verantwoordelijk waren voor de oprichting van de Europese Arbeidsautoriteit (Advisory Group en Management Board).

- Implementatie van één toegangspoort "L'Europe est à vous", ook wel SDG "Single Digital Gateway" genoemd

In 2018 werd de Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad tot oprichting van één toegangspoort goedgekeurd om de Europese burgers toegang te verlenen tot informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing. EURES is opgenomen in de lijst van diensten voor ondersteuning en probleemoplossing. Daarom neemt de EURES-werkgroep van SYNERJOB actief deel aan de implementatie ervan binnen de werkgroep die is opgericht door het Agentschap voor administratieve vereenvoudiging dat verantwoordelijk is voor de coördinatie van de implementatie van de verordening in België. Er zullen nog verschillende implementatieaktes met betrekking tot deze verordening moeten worden goedgekeurd en deze zullen van zeer nabij worden opgevolgd.

c) Jongerengarantie (JG)

Ingevolge de aanbeveling van de Raad van de Europese Unie van april 2013 tot instelling van een Jongerengarantie (JG) is SYNERJOB aangewezen als het enige "JG"-contactpunt voor België bij de Europese instellingen om de uitvoering van de aanbeveling te garanderen.

SYNERJOB en haar JG-werkgroep hebben in 2019 deelgenomen en bijgedragen aan verschillende Europese activiteiten en evenementen met betrekking tot de JG, namelijk:

Seminaries en conferenties:

- Deelname aan het seminarie: "*Creating conditions for quality traineeships*" in Lissabon (Portugal) op 4 april 2019, dat betrekking had op de kwaliteit van de stages en de arbeidsvoorwaarden van de stagiairs.
- Bijdrage en deelname aan de conferentie "*Supporting Youth Transitions to Work*" op 28 november 2019 in Kiev (Oekraïne), die georganiseerd werd door de Europese Commissie, DG Werkgelegenheid om de Belgische ervaring voor te stellen aan de landen van het "Oosters partnerschap".

Expertenvergaderingen:

- Deelname aan de expertenvergadering: "*Reflections and lessons learned on the implementation of the Youth Guarantee in the EU*" in Brussel (België) op 9 juli 2019 in het kader van het Mutual Learning Programme, samen met de nationale JG-coördinatoren van Finland, Spanje, Ierland en Portugal. De vergadering had betrekking op de lessen die door de Europese landen getrokken zijn uit de implementatie van de JG en de voorstelling ervan aan een delegatie uit Zuid-Afrika.
- Deelname aan de door de Europese Commissie georganiseerde vergadering van de nationale JG-

coördinatoren op 3 april 2019 in Lissabon (Portugal), met als doel een jaarlijkse stand van zaken op te maken over de meest recente nationale en Europese ontwikkelingen op het vlak van JG.

Projecten voor technische ondersteuning of onthaal van delegaties:

- Deelname aan het project voor technische ondersteuning “Cyprus Peer-to-Peer Project” in Nicosia op 5 april 2019 in het kader van het Mutual Learning Programme.
- Onthaal van een delegatie uit Zuid-Afrika in Brussel over het thema van de implementatie van de JG in België en in het bijzonder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met een focus op de problematiek van het NEETs-publiek (Not in Employment, Education or Training/niet in tewerkstelling, niet in onderwijs, niet in opleiding) op 8 juli 2019 in Brussel.

Monitoring van de JG:

- Coördinatie van de bijdragen en voorstelling van de geconsolideerde vragenlijst voor België binnen het kader van het kwalitatief onderzoek van de JG door het Comité voor Tewerkstelling (EMCO) (juli-oktober 2019).
- Bijdrage aan de jaarlijkse verzameling door het EMCO van de gegevens (data collection 2019) van de verschillende Belgische ODA's.
- Bijdrage aan verschillende vragenlijsten (PES Capacity-vragenlijst, enz.)
- Vergadering van de werkgroep op 10 april 2019 om te informeren over de lopende onderwerpen.

d) ReferNet

ReferNet is het Europese informatie- en follow-upnetwerk voor het beleid voor onderwijs en beroepsopleiding (EFP / VET), voor rekening van het agentschap CEDEFOP, dat onder meer tot taak heeft de initiële en voortgezette beroepsopleiding te ontwikkelen en te bevorderen.

Het nationale netwerk, dat alle openbare actoren van het onderwijs en de beroepsopleiding in België verzamelt, wordt gecoördineerd en aangestuurd door Bruxelles Formation op basis van een beslissing van SYNERJOB, met een nationale vertegenwoordiging die wordt verzekerd door de Vlaamse Gemeenschap (Departement onderwijs en opleiding) in het kader van een mandaat van vier jaar (2015 – 2019).

De aan het netwerk toevertrouwde opdrachten zijn elk jaar het voorwerp van een actieplan met een reeks producties, gekoppeld aan de prioriteiten van de strategie Education – Formation 2020 en de vijf vastgelegde doelstellingen op middellange termijn (Riga 2015: leren in de werkomgeving; toegang tot kwalificatie en certificering; kwaliteit in de vorming; sleutelcompetenties; opleiding van leerkrachten en opleiders).

ReferNet België heeft in 2019 het volgende gerealiseerd:

- Een beleidsrapport voor de follow-up van de verschillende EFP-maatregelen die tussen maart 2018 en februari 2019 in België werden genomen op het vlak van beroepsonderwijs en -opleiding.
- De VET (Vocational Education and Training) in Belgium report (2018/2019): gewijd aan de voorstelling van onze EFP-systemen (Beroepsonderwijs en -opleiding) (met dit jaar een hoofdstuk in 3 delen om beter het onderscheid te maken tussen de systemen die eigen zijn aan elke Gemeenschap).
- Twee artikelen:
 - ✓ International mobility in apprenticeships: focus on long-term mobility – Belgium (Europese langetermijnmobiliteit inzake leren: het geval van België).
 - ✓ Vocational education and training for the future of work: Belgium (Beroepsonderwijs en -opleiding voor de toekomst van werk in België).
- De productie van een non-paper over de domeinen die in België als strategisch worden beschouwd inzake EFP: Three key strategic areas for the evolution of VET in Belgium (Drie strategische sleuteldomeinen voor de evolutie van de EFP in België).
- De VET online tool: een interactief onlineplatform over de EFP van elk Europees land, waaronder België (<https://www.cedefop.europa.eu/en/tools/vet-in-europe/systems/belgium>).
- 5 newsletters:
 - ✓ Brussels Region: skills validation on the rise

- ✓ Helping young NEETs in Wallonia: over 60% success rate in 2018
- ✓ Promising results for Erasmus Duaal
- ✓ ViewStat, the new interactive tool for tracking the training-employment pathway
- ✓ S.Kool, the Brussels 'shop-school' for apprentice salespeople.

De hierboven voorgestelde documenten kunnen worden gedownload via (<https://www.refernet.be/publications/540-news-synthese-des-publications-refernet-belgique-en-2020>).

De coördinatie onderhoudt bovendien een website waarop de analyses van CEDEFOP, de producties van het Belgische netwerk, de evenementen en informatie van de sector in België worden verspreid. (www.refernet.be).

In het kader van de hernieuwing van de raamovereenkomst en van de nationale vertegenwoordigings- en coördinatiemandaten voor de komende 4 jaar (2020-2023) werd eind juli 2019 een oproep tot kandidaten gepubliceerd.

Geen enkel lid van SYNERJOB heeft zich voor dit mandaat kandidaat gesteld. In 2020 zal een nieuwe oproep tot kandidaturen moeten plaatsvinden en zullen de leden van SYNERJOB hier opnieuw een standpunt over moeten innemen.

IV. SYNERJOB en WAPES (World Association of Public Employment Services)

Deze internationale vereniging naar Belgisch recht (ivzw) biedt een contactplatform tussen de algemeen directeurs en de deskundigen van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling wereldwijd.

Ze maakt het mogelijk goede praktijken en kennis, opleidingen en nauwe samenwerking tussen openbare diensten voor arbeidsbemiddeling uit te wisselen.

a) Steun van SYNERJOB

Het secretariaat-generaal van deze wereldwijde organisatie is gevestigd in Brussel, bij VDAB, en wordt ondersteund door SYNERJOB. Alle openbare diensten voor arbeidsbemiddeling in België zijn lid van de WAPES via SYNERJOB. SYNERJOB stelt ook haar juridische, boekhoudkundige en andere expertisediensten ter beschikking om WAPES in het algemeen en het secretariaat in het bijzonder te ondersteunen. Het secretariaat wordt geleid door mevrouw Eve-Marie Mosseray, die sedert augustus 2018 door Le Forem wordt gedetacheerd.

SYNERJOB steunt regelmatig de acties van WAPES met de deelname van zijn leden aan bestuursvergaderingen (Raad van Bestuur, directiecomité, algemene vergadering), de organisatie van seminars of de actieve participatie aan werkgroepen.

b) SYNERJOB, een actief lid van de WAPES

Dankzij de regelmatige feedback van de uitvoerend secretaris over de ontwikkelingen binnen de WAPES blijven de leden van SYNERJOB volledig op de hoogte van de activiteiten van de organisatie en kunnen zij de relevantie van een betrokkenheid van een van de leden van SYNERJOB bij deze activiteiten evalueren.

In 2019 heeft de voorzitter van SYNERJOB deelgenomen aan vergaderingen van de volgende beheerorganen:

- Uitvoerend Comité - Genève 21.03.2019. Studiebezoek voorgesteld door Zwitserland - Genève 22.03.2019 - Thema: Zwitsers beroepsopleidingssysteem.
- Elektronische algemene vergadering, stemperiode van 20 mei tot 15 juni met afsluiting en telling op 17 juni en publicatie van de resultaten op 24 juni 2019.
- Raad van Bestuur, 7-8.11.2019, Washington DC.

c) Toegevoegde waarde voor SYNERJOB

De verschillende activiteiten van de Vereniging hebben de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling die lid zijn van SYNERJOB de mogelijkheid geboden om praktijken op internationaal niveau aan te leren. In 2019 werden de volgende evenementen georganiseerd:

- Seminarie in N'Djamena, Tsjaad, 11-13/12/2018, De betrokkenheid van de ODA's bij de ontwikkeling van groene tewerkstelling.
- Seminarie in Nouakchott, Mauritanië, 16-17/04/2019, De rol van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling in de implementatie van de migratiebeleidsregels van hun landen.
- Nouakchott, Mauritanië, 18/04/2019, Forum migratie en beroepsmobiliteit, Migr'actions.
- Collaboratieve werksessie "Laat ons samen een doeltreffende communicatie uitbouwen om de WAPES te promoten", met de samenwerking van het Lab de Pôle Emploi, Parijs, 15-16 mei.
- Parijs, 17 mei, studiebezoek aan een Pôle Emploi-centrum.
- Seminarie in Yaoundé, Kameroen, 17-19/10. Viering van de 20^{ste} verjaardag van de AASEP (Association Africaine des Services d'Emploi Publics) en Conferentie "Tewerkstelling van de jeugd en migratie: wat zijn de uitdagingen en mogelijkheden voor de ODA's".
- In het kader van de "internationale week" onder leiding van NASWA (ODA die de VS vertegenwoordigt in de WAPES en lid van de RvB): Conferenties van 5-6.11.2019: Lokale antwoorden over de toekomst van de wereld van het werk - Gebruik van technologie om de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling te transformeren. Partnerschap OESO/IBO (Internationale Bank voor Ontwikkeling), /NASWA-NAWB (National Association of Workforce Boards, /WAPES, Washington DC.
- Conferentie "Benaderingen voor de aanpak van de nieuwe uitdagingen op de arbeidsmarkt - De rol van onderzoek over de arbeidsmarkt", ISKUR, Ankara, Turkije, 20-21.11.2019.
- Conferentie "Digitalisering binnen de ODA's", NEA, National Employment Agency, Siem Reap, Cambodja, 2-3.12.2019.
- Regio Europa: Workshop georganiseerd door Arbetsförmedlingen (Zweden) en NAV (Norwegian Labour and Welfare Administration) rond het thema: "Organisatorisch leren - een manier om de prestaties te verbeteren", in Stockholm, op 5 en 6 december 2019.

V. Transversale thema's

Sommige werkgroepen houden zich bezig met onderwerpen die meerdere thema's overlappen of met meer algemene onderwerpen. Hier volgen enkele voorbeelden van deze groepen:

a) ROME v3/Competent

In maart 2014 hebben alle Belgische PES het engagement aangegaan om dezelfde beroepenclassificatie te gaan gebruiken in hun dienstverlening, met name ROME/Competent.

Dit met de bedoeling om een automatische matching met gebruik van competenties te operationaliseren die gebaseerd is op dezelfde taxonomie, en dit voor het geheel van de Belgische arbeidsmarkt.

Deze beslissing is strategisch enorm belangrijk, omdat ze het pad effent voor de uitwisseling van gegevens op basis van dezelfde 'standaard', wat op zijn beurt de interregionale mobiliteit faciliteert en verstrekt.

De werkgroep ROME/Competent heeft zich de voorbije jaren hard en efficiënt ingezet om de migratie van de bestaande dienstverlening en IT systemen bij de SYNERJOB partners naar deze nieuwe operationele realiteit, te ondersteunen en te versnellen.

Hierbij een korte samenvatting van de stand van zaken die in 2019 werd bereikt:

ACTIRIS heeft beslist om de matching engine Elise te gaan gebruiken. Hun opzet is om het matching algoritme van VDAB maximaal te hergebruiken, en dit te fine tunen voor de specifieke context van de arbeidsmarkt in het Brussels gewest. De testen hieromtrent lopen.

Le Forem gebruikt Competent reeds bij het aanmaken van een competentieprofiel van werkzoekenden. De opbouw van een significant aantal individuele competentieprofielen is van essentieel belang om een kwaliteitsvolle matching met vacatures te kunnen opstarten.

De evaluatie en keuze van de matching engine die zij gaan gebruiken werd verder gezet. In parallel loopt reeds de voorbereiding van een vacatureservice voor werkgevers met gebruik van Competent.

Bij ADG bereidt men online services voor werkgevers voor op basis van Competent. Daarbij is de vacatureservice prioritair.

Ondertussen werd het eerste dashboard van de Arbeidsmarktverkenner (Explorateur du marché d'emploi), voor de werkzoekende met een competentieprofiel, gefinaliseerd. Op vraag van de Raad van Bestuur SYNERJOB werkt de werkgroep ROME/Competent een voorstel uit om deze tool operationeel te maken voor het geheel van de Belgische arbeidsmarkt.

b) Collectieve ontslagen

Interregionale samenwerkingsverbanden worden opgezet wanneer in andere gewesten woonachtige werknemers getroffen worden door collectief ontslag, herstructurering of bedrijfssluitingen. De samenwerkingsovereenkomst van 24 februari 2005 voorziet in een sociaal noodplan voor de reclassering van werknemers die het slachtoffer zijn van collectief ontslag. De overeenkomst is automatisch van toepassing als:

- Meer dan 250 werknemers in een gewest worden ontslagen;
- Minstens 50 van deze werknemers in een ander gewest wonen.

Een crisiscel houdt vervolgens toezicht op de uitvoering van het plan: ze coördineert de interventies van de betrokken openbare diensten en definieert het sociale noodplan. De cel wordt voorgezeten door de minister van Werk van het gewest waar de hoofdzetel is gevestigd die het meest door de ontslagen is getroffen.

Voor 2019 zijn de dossiers die het voorwerp vormden van een interregionale samenwerking en die behandeld werden door de werkgroep van SYNERJOB, de volgende: Sabena Technics, Carrefour, UCB, ING.

Op 1 januari 2016 is een memorandum van overeenstemming tussen het Vlaams Gewest, het Waals Gewest, de Duitstalige Gemeenschap, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Federale Staat in werking getreden om de toepassingsmodaliteiten vast te leggen voor de volgende onderwerpen:

- Herstructurering verminderingsskaarten – werkgeversvoordelen;
- Terugbetaling van de outplacementkosten;
- Outplacementcheques.

Dit protocol definieert het gewest van de vestigingseenheid van de werkgever als vertrekpunt van de bevoegdheid.

In 2018 werd dit protocol aangepast om er de wijzigingen aan het koninklijk besluit van 9 maart 2006 betreffende het activerend beleid bij herstructureringen in op te nemen. Naast de drie voornoemde materies beschrijft het

protocol de toepassingsmodaliteiten voor de goedkeuring van het outplacementaanbod voor na 31 december 2017 aangekondigde collectieve ontslagen. Dit protocol werd begin 2019 ondertekend.

c) Plaats van het digitale in de opleiding

Deze werkgroep heeft tot doel de praktijken van de pedagogische actoren van de verschillende organisaties te mutualiseren, voornamelijk in het digitale ten bate van de pedagogie.

In 2019 had een belangrijk project betrekking op de co-constructie van digitale pedagogische praktijken. De uitgewerkte tools hebben de noden van de lerenden en de toegevoegde waarde van de introductie van het digitale in de praktijk van de opleiders en opleidsters op de voorgrond gesteld. Andere punten zijn van essentieel belang gebleken, zoals het pedagogische verloop van de activiteit of de context waarin deze opleidingen worden toegepast. Er werden 11 thema's behandeld, zoals de online samenwerking, de webinar, de infografie of de spraakassistenten,...

Parallel met deze co-creatie, werden 2 bezoeken tussen centra (Le Forem en Bruxelles Formation) gepland om de infrastructuren en de praktijken van elk centrum te ontdekken, zoals het pedagogisch laboratorium "bf-TICE" van Bruxelles Formation of de gesprekken met de innovatieve opleiders van VDAB of ook het materieel voor virtual reality van Le Forem.

Na afloop van dit project heeft de werkgroep de RvB van SYNERJOB voorgesteld om al deze producties te delen door middel van een evenement dat openstaat voor de vijf instellingen. Er was een intensieve voorbereiding noodzakelijk om een "buffet" samen te stellen met 11 pedagogische fiches maar ook uit 22 video's (met vertaling) en 2 webinars (Fr en NI) over de plaats van het digitale in de opleiding voor werkzoekenden te organiseren.

d) Mededeling over de statistieken van de Belgische arbeidsmarkt

Sinds eind 2017 bevat de site van SYNERJOB statistieken over de arbeidsmarkt in België. Twee producties, die elke maand worden bijgewerkt, zijn het resultaat van de centralisatie van gegevens van het Arbeitsamt, ACTIRIS, Le Forem en VDAB:

- De vraag naar werk van particulieren (werklozen) die ingeschreven zijn bij de regionale openbare diensten voor arbeidsbemiddeling;
- De werkaanbiedingen die de regionale openbare diensten voor arbeidsbemiddeling ontvangen en verspreiden.

Binnenkort zou een derde deel, met betrekking tot de statistieken inzake beroepsopleiding, hieraan moeten worden toegevoegd.

Bruxelles Formation zal betrokken worden bij deze nieuwe productie, net zoals de hierboven vermelde ODA's (behalve ACTIRIS, dat geen opleidingen verzorgt).

Op een tussen ODA's geharmoniseerde manier verslag uitbrengen over de beroepsopleiding is niet eenvoudig. Naast de moeilijkheid om overeenstemming te bereiken over identieke teleenheden tussen de diensten voor arbeidsbemiddeling en opleiding, zijn de gebruikte nomenclaturen verschillend en is een gemeenschappelijke taal onontbeerlijk. Deze moeilijkheden moeten overwonnen worden opdat de voorgestelde totalen coherent zouden zijn en voor alle gewesten dezelfde realiteit zouden vertegenwoordigen. De beroepsopleiding betreft ook een zeer ruim activiteitendomein (in termen van type opleiding, prestatiemodaliteiten, operatoren, begunstigen). Na uitwisselingen tussen de leden van SYNERJOB heeft de werkgroep kunnen profiteren van de ervaring van Bruxelles Formation. Het is namelijk zo dat, parallel met de oprichting van het BOWO (Brussels Observatorium voor werkgelegenheid en opleidingen), Bruxelles Formation een methodologie heeft ontwikkeld die de coherentie waarborgt van de statistieken van de opleidingsoperatoren en hun gezamenlijke analyse met

VDAB.

In 2020 wordt de analyse van de modaliteiten voor de aanpassing van deze methodologie bij Le Forem voorzien, met de mogelijkheid om te beschikken over vergelijkbare telmethododes tussen de gewesten (enkel de nieuwe, de bestaande gedurende een periode, verwijdering van dubbels, enz.).

Zo zal een definitief bestek kunnen worden opgemaakt en in september worden voorgesteld aan de werkgroep, om met de productie van statistieken te beginnen.

Nu al blijkt uit de analyse van de bestaande elementen dat het een driemaandelijks statistiek zal zijn die deels verslag uitbrengt over het gebruik, in termen van deelnemers, van de beroepsopleidingen die de openbare operatoren in België organiseren.

De statistiek zal beperkt zijn tot de gekende prestaties na 2017 van de instellingen die lid zijn van SYNERJOB aangezien men niet over gegevens van bepaalde organismen beschikt (bv.: IFAPME). We hopen verslag te kunnen uitbrengen over diverse types opleidingen voor het hele land (fysieke opleidingen, blended learning, transversale opleidingen (taal, ITC)) die worden beschouwd als beroepsopleidingen, stages op het einde van de opleiding, tests van beroepen, PFI-FPI-IBO en alternerende opleidingen.

e) API's – Application Programming Interfaces

API's, Application Programming Interfaces, vormen vandaag het vehikel om systemen, zowel interne als externe, te koppelen met elkaar. De werkgroep API had tot doel de verschillende aspecten van API in kaart te brengen en onderlinge visies te aligneren. Concrete implementaties van eigen API's is een zaak van elke onderneming apart. In 2018 werden de conclusies neergelegd bij de Raad van Bestuur. De conclusies bevatten een de aanbevelingen welke de werkgroep samen heeft geformuleerd. De aanbevelingen bevatten zowel technologische, organisationele als cross-PES governance aspecten. Elke PES kan hiermee aan de slag. De periode 2019-2020 is nodig om deze aspecten te laten landen in de verschillende strategische doelstellingen van elke PES.

De strategische projecten

In 2019 hebben de leden van SYNERJOB hun uitwisselingen met betrekking tot de volgende acties geïntensifieerd:

- Inspelen op de noden inzake competenties
- De impact van de digitalisering op de tertiaire opleidingen analyseren
- Online competentietests ontwikkelen en/of delen
- De transversale competenties, waaronder de digitale competenties, identificeren.

a) Inspelen op de noden inzake competenties

Het doel van dit project is het "Delen van ervaringen tussen ODA's en het identificeren van goede analysepraktijken om in te spelen op de evolutie van de diensten die verleend worden door de ODA".

In 2019 hebben de leden gesprekken gevoerd over goede praktijken in termen van methodologieën en algemene observaties die afgeleid zijn van deze werkzaamheden.

In 2020 is er nog altijd een gezamenlijke belangstelling aanwezig voor de toekomstige initiatieven. Wel stellen de leden van de groep, gelet op de actualiteit die verbonden is aan de gezondheidscrisis, het verderzetten van dit werk uit tot het einde van het jaar 2020 wanneer een nieuwe ontmoeting gepland zou kunnen worden om verder van gedachten te wisselen over de goede praktijken op basis van de implementatie van de werken die dit jaar overal zijn ondernomen.

b) Analyse van de impact van de digitalisering op de tertiaire opleidingen

De eerste ontmoeting van de werkgroep was bedoeld om de reikwijdte van het werk rond het thema van het project “Impact van de digitalisering op de tertiaire opleidingen” te verduidelijken. Het is namelijk zo dat tal van benaderingen werden geïdentificeerd: impact van de digitalisering op de inhoud of de pedagogische methodes, op de opleiding van de opleiders, op de investering, op de overdracht van competentie, op de inrichting van de opleidingsruimte, op het profiel van de opleider.

Uiteindelijk werd een gemeenschappelijk belang gevonden in de studie van de definitie van het profiel van de opleiders en van hun begeleiding bij de veranderingen in het kader van de digitalisering.

Het doel van de werkgroep werd als volgt geherdefinieerd: “Aanbevelingen voor de implementatie van de definitie van het profiel van de opleiders en de begeleiding van de opleiders in het kader van de digitalisering”.

Na de eerste elementen rond de kwestie te hebben verzameld, werden de onderzoeksresultaten geconsolideerd tijdens een tweede ontmoeting van de werkgroep. Zo kon men verschillende dimensies en begeleidingsinstrumenten verzamelen (bv. doorlopende interne sturing, conferenties, doorlopende externe opleiding, zelfbeoordeling en zelfstudie). Wat het profiel van de digitale opleiders betreft, werden verschillende visies geselecteerd op de rol van de opleider, zijn taak en de criteria die de definitie van het gezochte profiel beïnvloeden. Tijdens een derde ontmoeting vonden uitwisselingen van goede praktijken met de experts van Bruxelles Formation plaats.

Deze verschillende uitwisselingen zullen in 2020 het formuleren van aanbevelingen mogelijk maken.

c) Ontwikkeling en/of uitwisseling van online competentietests

Binnen het kader van dit project hebben de leden van SYNERJOB de mogelijkheden willen beoordelen om online competentietests te ontwikkelen of te delen.

Concreet betekent dit dat deze actie tot doel heeft een inventaris te maken van de verschillende tools voor online competentietests die gebruikt worden binnen de organismen die deelnemen aan de werkgroep, met name om mogelijkheden voor mutualisering te bieden op basis van opportuniteit en haalbaarheid ervan.

In de loop van 2019 hebben de ondernomen acties voornamelijk betrekking gehad op:

- Een fijnere heromkadering van de perimeter (namelijk het uit het toepassingsgebied van deze actie weghalen van gratis tests - die voor iedereen online toegankelijk zijn).
- De opmaak van een niet-exhaustieve inventaris van tests die mogelijk kunnen worden gemutualiseerd (die gelet op de exploitatie ervan dus aanleiding geven tot directe of indirecte kosten) zoals MySkills, Elao, Prim'test, ...
- Het zoeken naar (lopende of geplande) mutualisering om deze later te kunnen gebruiken voor de lancering van nieuwe projecten van dit type (op basis van “best practices”), zoals bijvoorbeeld Docimo, TOSA, ...

In een definitieve nota, die in 2020 is voorzien, zullen de resultaten van de ondernomen acties en van concrete beslissingsvoorstellen met betrekking tot de invoering van een volledige cartografie van online competentietests

en van een mutualisatieprocedure opgenomen worden.

d) De transversale competenties, waaronder de digitale competenties, identificeren.

Het doel van dit project bestaat erin de pertinente generische competenties op de arbeidsmarkt te onderzoeken en een vademecum uit te werken dat een gemeenschappelijke lijst met toekomstgerichte generische en digitale competenties bevat.

Het gemeenschappelijk model werd nog niet opgemaakt. Wel hebben de partners al:

- De verschillende modellen die verband houden met het thema geïdentificeerd en uitgewisseld (softskills, generische competenties, ...).
- Een vergelijkende tabel van deze verschillende modellen opgesteld.

De werkgroep zal in 2020 op basis van deze vergelijking tests uitvoeren om de link te maken tussen de profielen van beroepscompetenties en de transversale competenties die het pertinentst zijn.

Bijlagen

Adressen

Adressen van de institutionele leden van SYNERJOB op 31/12/2019

ARBEITSAMT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT (ADG)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 4780 SANKT-VITH, Vennbahnstrasse 4/2

Vertegenwoordigd door Robert NELLES, Gedelegeerd Bestuurder.

BRUXELLES FORMATION

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 1180 BRUSSEL, Stallestraat 67

Vertegenwoordigd door Olivia P'TITO, Directrice-generaal.

BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (ACTIRIS)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel 1210 BRUSSEL, Sterrenkundelaan 14

Vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE, Directeur-generaal

En Caroline MANCEL, Adjunct-directrice-generaal

OFFICE WALLON DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'EMPLOI (Le Forem)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 6000 CHARLEROI, boulevard Tirou 104

Vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL, Administratrice-generaal.

VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB)

Extern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid

Maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL, Keizerslaan 11

Vertegenwoordigd door Wim ADRIAENS, Gedelegeerd Bestuurder.

Adres van het voorzitterschap en het permanente secretariaat van SYNERJOB:

Vzw SYNERJOB c/o Le Forem

Boulevard Tirou 104

6000 CHARLEROI

olivia.vanmoerrichard@forem.be

Website van de vzw SYNERJOB:

www.SYNERJOB.be

Leden van de Raad van Bestuur van SYNERJOB op 31/12/2019

Forem	vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL
VDAB	vertegenwoordigd door Wim ADRIAENS
ACTIRIS	vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE en Caroline MANCEL
ADG	vertegenwoordigd door Robert NELLES
BRUXELLES FORMATION	vertegenwoordigd door Olivia P'TITO

Mandaten

Marie-Kristine VANBOCKESTAL, Voorzitster
Wim ADRIAENS, Ondervoorzitter
Grégor CHAPELLE, Secretaris
Robert NELLES, Penningmeester
Olivia P'TITO, Bedrijfsrevisor
Basilio NAPOLI, Bedrijfsrevisor tot 30 juni 2019
Caroline MANCEL, Bedrijfsrevisor vanaf 1 juli 2019

Datums van de zittingen in 2019

Raad van Bestuur

31 januari 2019
2 april 2019
27 juni 2019
3 oktober 2019
4 december 2019

Algemene Vergadering

27 juni 2019