



Jaarverslag 2022

Inhoud

Voorwoord	3
Kader	5
24 februari 2005: ondertekening van een interregionale samenwerkingsovereenkomst	5
3 juli 2007: oprichting van de vzw SYNERJOB	5
Opdrachten	6
"Rolling Agenda"	6
Behandelde onderwerpen	8
I. Interregionale mobiliteit	8
a) Samenwerking Forem - VDAB	8
b) Samenwerking Forem - ADG	8
c) Samenwerking ACTIRIS - VDAB	9
d) Automatische stroom van werkaanbiedingen	10
e) Beroepsopleiding	10
II. Bevoegdheidsoverdracht	10
III. SYNERJOB en Europa	12
a) Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening (ENPES / European Network of Public Employment Services)	12
b) EURES (European Employment Service)	13
c) Jongerengarantie (JG)	14
d) ReferNet	14
IV. SYNERJOB en WAPES (World Association of Public Employment Services)	15
V. Transversale thema's	16
a) ROME v3/Competent	16
b) Werkgroep Interregionale Mobiliteit	17
c) Collectief ontslag	17
d) Individuele opleidingsrekening	17
Bijlagen	19
Adressen	19
Leden van de raad van bestuur van SYNERJOB op 31/12/2022	20
Mandaten	20
Data van de zittingen in 2022	20

Voorwoord

2022 was een bewogen jaar voor de Belgische arbeidsmarkt. Terwijl de naweeën van de coronacrisis nog steeds voelbaar waren, zorgde de Russische invasie in Oekraïne begin 2022 alweer voor een nieuwe schok. Oekraïense vluchtelingen zochten ook in ons land een veilige haven en de energiecrisis en de inflatie veroorzaakten grote onzekerheid binnen zowel de huishoudens als de bedrijven. De gevolgen weerspiegelden zich ook duidelijk in de arbeidsmarktcijfers, onder meer in het ondernemersvertrouwen en de aanwervingsprognoses. Ondanks deze onzekerheden, bleef de arbeidsmarktkrapte historisch groot. Werkgevers in alle gewesten vinden zeer moeilijk de werknemers die ze nodig hebben om hun activiteiten te ontplooiën. Het aantal vacatures dat niet ingevuld raakt is nog steeds heel groot.

In het federaal regeerakkoord wordt het verhogen van de werkzaamheidsgraad tot 80% als gezamenlijk streefdoel naar voor geschoven. Om dit doel te bereiken zullen er meer dan 500.000 personen extra aan de slag moeten gaan. Daartoe is het meer dan ooit belangrijk dat we vanuit de publieke arbeidsbemiddelingsdiensten iedereen op beroepsactieve leeftijd kunnen bereiken. Ook niet-beroepsactieven en andere kwetsbare groepen zoals langdurig werkzoekenden, willen we zo veel als mogelijk ondersteunen bij hun (her-)inschakeling op de arbeidsmarkt.

Om deze gemeenschappelijke uitdagingen het hoofd te bieden, bundelen VDAB, Actiris, Bruxelles Formation, Forem en ADG sinds 2007 hun krachten binnen SYNERJOB vzw. In het voorbije jaar werkten we intensief samen rond verschillende thema's zoals het bevorderen van interregionale mobiliteit van werkzoekenden, het uitdragen van de gemeenschappelijke standpunten van de SYNERJOB-partners op verschillende overlegfora en samenwerking op vlak van digitalisering.

Zo kreeg de samenwerking tussen Vlaanderen en Brussel een extra boost dankzij het samenwerkingsakkoord dat het arbeidsmarkt- en opleidingsbeleid van beide gewesten beter op elkaar moet afstemmen. Een grotere mobiliteit van werkzoekenden tussen de gewesten staat hierbij centraal. Dit samenwerkingsakkoord werd verder vertaald door de raden van bestuur van Actiris en VDAB in een samenwerkingsovereenkomst met concrete (en meetbare) doelstellingen die vanaf 2023 via een jaarlijks actieplan tot uitvoering wordt gebracht.

Op hun beurt zijn Vlaanderen en Wallonië aan de slag gegaan om een samenwerkingsakkoord af te sluiten, dat de mobiliteit van werkzoekenden tussen beide regio's verder moet bevorderen. Ook hier zijn de PES, VDAB en Forem, bij betrokken.

Voorts heeft SYNERJOB het voorzitterschap opgenomen van het interfederaal platform dat de invulling van knelpuntvacatures en de interregionale mobiliteit van werkzoekenden wil bevorderen door een asymmetrische toepassing van federale regelgeving. De SYNERJOB-partners stemmen ook af over standpunten die vanuit de regio's worden ingenomen in het beheerscomité van de RVA of het College van Leidend Ambtenaren. Internationaal, onder meer binnen het Europese PES Netwerk of de bestuursorganen van WAPES, bundelen we onze krachten en spreken we vanuit SYNERJOB met één stem. Gedurende 2022 bleef SYNERJOB WAPES steunen door deel te nemen aan de verschillende vergaderingen en het Executive Secretariat te hosten.

Een doorgedreven digitalisering en informatie-uitwisseling tussen de verschillende partners blijft een belangrijk middel om onze doelen te bereiken. Zo blijft SYNERJOB inzetten op het uitwisselen van (knelpunt)vacatures tussen de arbeidsbemiddelingsdiensten, het gezamenlijk beheren van de Competent-standaard en het integreren ervan in de IT-systemen.

Dit jaarverslag zoomt dieper in op deze en andere resultaten die SYNERJOB in 2022 heeft neergezet dankzij samenwerking en overleg tussen de vertegenwoordigde leden. Op deze manier tonen we ons wendbaar op een steeds evoluerende arbeidsmarkt en werken we via het verenigen van de krachten van onze leden aan een veerkrachtige en toekomstgerichte arbeidsmarkt.



Wim Adriaens
Voorzitter SYNERJOB



Marie-Kristine Vanboeckstal
Vicevoorzitster SYNERJOB

Kader

24 februari 2005: ondertekening van een interregionale samenwerkingsovereenkomst

Het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, het Waalse Gewest, het Vlaamse Gewest, de Vlaamse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie tekenen een samenwerkingsakkoord. Dit om een grotere mobiliteit op het gebied van werkgelegenheid en opleiding te bevorderen tussen de gewesten.

Sindsdien werken ACTIRIS, Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft (ADG), Bruxelles Formation, Forem en VDAB nauw samen om zoveel mogelijk werkzoekenden in de arbeidsmarkt te integreren en hun mobiliteit te bevorderen.

Hiertoe worden er verschillende mogelijkheden bekeken om de diensten aan te moedigen om:

- intensiever vacatures uit te wisselen;
- werkzoekenden en werkgevers bewust te maken van interregionale mobiliteit;
- samen taalcursussen en opleidingsacties te bevorderen en te organiseren in verband met interregionale mobiliteit;
- te zorgen voor concordantie van functiebenamingen en functies om de uitwisseling van informatie te verbeteren en een betere transparantie van de arbeidsmarkt te garanderen;
- samen te werken aan de re-integratie van werknemers na een collectief ontslag;
- specifieke acties op te zetten tussen Brussel en de periferie;
- de interregionale mobiliteit van werkzoekenden en werknemers te bevorderen;
- de samenwerking tussen Forem en ADG aan te zwengelen en de samenwerkingsovereenkomst die beide organisaties op 27 mei 2004 sloten te versterken;
- de synergiën bij het leren van talen en de toegang tot competentiecentra te versterken.

3 juli 2007: oprichting van de vzw SYNERJOB

ACTIRIS, ADG, Bruxelles Formation, Forem en VDAB richten de vzw SYNERJOB op die de behandelde thema's uitbreidt om zich aan te passen aan de evolutie van de arbeidsmarkt.

De Raad van Bestuur, waarin de leidende ambtenaren van de leden van SYNERJOB zetelen, komt verschillende keren per jaar bijeen om nieuwe projecten te bespreken, lopende acties te ondersteunen en toezicht te houden op de voortgang van de werkgroepen waaraan de Raad specifieke dossiers toevertrouwt, zoals de Jongerengarantie of de digitalisering van de arbeidsmarkt. De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt toegelicht in de bijlagen.

Op 1 juli 2016 nam Forem het voorzitterschap van SYNERJOB van VDAB over. Sindsdien beheert een

permanent secretariaat verbonden aan dit voorzitterschap de interacties tussen de leden van SYNERJOB.

Sinds 1 juli 2022 heeft VDAB het voorzitterschap en het Permanent Secretariaat opnieuw overgenomen van Forem.

Opdrachten

SYNERJOB wil de inspanningen van de Belgische openbare diensten voor tewerkstelling en beroepsopleiding bundelen om de uitdagingen op de arbeidsmarkt aan te gaan, in overeenstemming met de opdrachten, taken en bevoegdheden van elk van hen en de beslissingen van de Raad van Bestuur.

Dit houdt met name in:

- analyseren en aanpakken van de problemen op de Belgische arbeidsmarkt;
- samen nadenken over de uitdagingen die voor ons liggen;
- kennis bundelen en goede praktijken uitwisselen;
- tools en methodologieën aanschaffen en/of ontwikkelen;
- gemeenschappelijke acties opzetten;
- partnerschappen aangaan in het kader van Europese of andere projecten;
- een beurtrol tussen de leden organiseren om te zorgen voor één enkel aanspreekpunt voor de openbare diensten voor tewerkstelling en beroepsopleiding in de Europese dossiers: EURES (EUROpean Employment Services), Jongerengarantie, het Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening (ENPES) en ReferNet;
- gemeenschappelijke standpunten innemen volgens de regels van de internationale vertegenwoordiging.

Alle acties zijn gericht op het gezamenlijk opzetten of uitvoeren van acties rond een of meer gemeenschappelijke projecten (met ten minste twee SYNERJOB-partners per project). Elke partner zet zijn eigen middelen in om de beoogde resultaten te bereiken.

Aangezien de leden van SYNERJOB voor grote uitdagingen staan, werd er in 2013 een strategische werkgroep opgericht. De samenstelling ervan is in 2020 herzien om deelnemers op te nemen die als topmanagers beslissingsbevoegdheid hebben.

"Rolling Agenda"

Om meer uit te wisselen over onderwerpen die betrekking hebben op de arbeidsmarkt in brede zin of over zaken die voor SYNERJOB-leden van belang zijn, werd er in 2018 een "Rolling Agenda" opgezet.

Tijdens elke vergadering van de Raad van Bestuur geeft een lid een samenvatting van de dossiers in zijn instelling die van belang kunnen zijn voor de andere SYNERJOB-leden.

Aan het eind van de samenvatting / presentatie kiezen de leden het onderwerp waarover zij meer informatie willen op de volgende vergadering. Tijdens deze vergadering wordt een uitgebreidere presentatie over het gekozen onderwerp gegeven en presenteert een ander lid kort de dossiers die voor de anderen van belang kunnen zijn. Enzovoort.

Tijdens de vergaderingen in 2022 kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Raad van Bestuur van 03-02-2022: "Ontwikkeling van een kader voor de uitbestedingsstrategie" gepresenteerd door VDAB;
- Raad van Bestuur van 16-06-2022: "Steun voor hervorming" gepresenteerd door Forem;
- Raad van Bestuur van 22-11-2022: "Digitale inclusie en empowerment van stagiairs in opleiding (studie en actieplan) gepresenteerd door Bruxelles Formation.

Behandelde onderwerpen

In functie van de actualiteit en de problemen die zich voordoen heeft de Raad van Bestuur van SYNERJOB voor bepaalde thema's specifieke werkgroepen opgericht. Deze werkgroepen zijn samengesteld uit deskundigen van elk lid van de vzw. Zij kunnen permanent of tijdelijk zijn, afhankelijk van de behandelde thema's.

Hieronder een overzicht van de thema's van de werkgroepen die in 2022 actief waren.

Voor nadere informatie over de gepresenteerde onderwerpen kunt u terecht bij het permanente secretariaat van SYNERJOB waarvan u de contactgegevens vindt aan het eind van het verslag.

I. Interregionale mobiliteit

De situatie op de arbeidsmarkt verschilt tussen de gewesten. Daarom kan een grotere interregionale mobiliteit het onevenwicht tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt helpen verminderen. De partnerschappen tussen VDAB en ACTIRIS, tussen VDAB en Forem en tussen Forem en ADG hebben tot doel de interregionale mobiliteit van werkzoekenden en/of cursisten uit Brussel, Wallonië en de Duitstalige Gemeenschap te versterken.

a) Samenwerking Forem - VDAB

Sinds 2008 werkt Forem actief samen met VDAB om aan de arbeidsbehoeften van Vlaamse bedrijven te voldoen door actief Vlaamse jobaanbiedingen te beheren. Forem organiseert ook specifieke acties om Waalse werkzoekenden te informeren over vacatures in Vlaanderen en om hen te begeleiden en te coachen bij hun sollicitatieacties. Elk jaar organiseert Forem een 'Werkweek' met tal van activiteiten gericht op werken in Vlaanderen en de taalopleidingen Nederlands.

Enkele resultaten in 2022

De bedrijfsconsulenten van Forem hebben 3.184 vacatures van Vlaamse bedrijven beheerd en verstuurd naar 27.682 Waalse werkzoekenden.

180 Waalse werkzoekenden hebben een IBO gevolgd in een Vlaams bedrijf.

b) Samenwerking Forem - ADG

ADG en FOREM werken al geruime tijd samen om de interregionale mobiliteit te bevorderen, met name op het vlak van beroepsopleiding en het beheer van werkaanbiedingen.

Zo beheerde FOREM in 2022 340 werkaanbiedingen voor bedrijven gevestigd in de Duitstalige Gemeenschap (exclusief uitzendarbeid) en beheerde ADG 73 werkaanbiedingen voor bedrijven gevestigd in het Waalse Gewest buiten de Duitstalige Gemeenschap (exclusief uitzendarbeid).

10 personen gedomicilieerd in de Duitstalige Gemeenschap voltooiden een IBO (Individuele BeroepsOpleiding) in een Waalse onderneming en 28 personen gedomicilieerd in het Waalse Gewest buiten de Duitstalige Gemeenschap voltooiden een IBU (IBO) in een Duitstalige onderneming.

54 werkzoekenden uit de Duitstalige Gemeenschap volgden een opleiding in opleidingscentra van Forem, terwijl 8 Waalse werkzoekenden een opleiding volgden in een opleidingscentrum van ADG.

c) Samenwerking ACTIRIS - VDAB

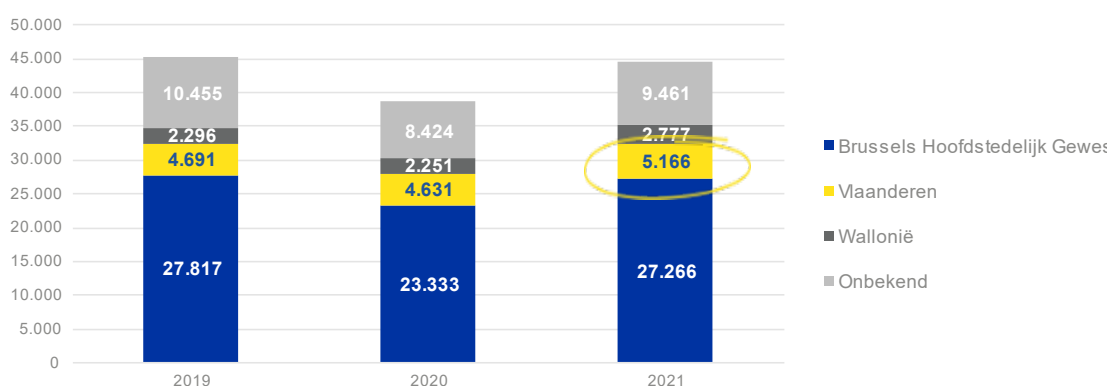
Op 24 juni 2021 werd een (nieuw) samenwerkingsakkoord Vlaanderen-Brussel afgesloten. Dat bevestigt de bestaande samenwerking, die sinds 2016 sterk werd geïntensifieerd, en formuleert ook nieuwe ambities. De focus ligt op 2 centrale doelstellingen: de competenties van Brusselse werkzoekenden én interregionale mobiliteit versterken. In de loop van 2022 werd dit akkoord geconcretiseerd in de vorm van een samenwerkingsovereenkomst, en een actieplan, dat vanaf 2023 in uitvoering zal gaan.

Er werd al een eerste gezamenlijke arbeidsmarktanalyse uitgevoerd door de studiediensten van VDAB en Actiris. Zo wordt het mogelijk om evoluties op de Brusselse en Vlaamse Arbeidsmarkt en de pendelstromen beter te volgen. Einde 2022 waren enkele analyses nog lopende, onder andere in het kader van het Vlaamse VIONA-programma.

Sinds september 2021 ontvangt ACTIRIS alle werkaanbiedingen die werkgevers rechtstreeks hebben gemeld aan de VDAB, met uitzondering van de commerciële partners omdat ACTIRIS zelf akkoorden heeft met deze partners. Deze werkaanbiedingen worden onverwijld gepubliceerd op de website.

Er werden, eveneens in 2021, strategische indicatoren afgesproken om de resultaten van de acties om interregionale mobiliteit te bevorderen beter te kunnen monitoren. Die leverden interessante informatie en cijfermateriaal op. Hieronder het globale cijfer.

Evolutie van uitstroomnaar werk* van Brusselse niet-werkende werkzoekenden, 2019-2021



*Actie werk van min. 28 dagen

Bron : Actiris berekeningen / view.brussels

Daarnaast blijven beide partners jaarlijks een communicatiecampagne organiseren die focust op een deelaspect van interregionale mobiliteit. Ze richt zich zowel op werkgevers als op werkzoekenden. Ook de communicatie naar de partners toe en de interne communicatie worden hierop afgestemd om een zo breed mogelijk publiek te bereiken.

ACTIRIS zet in op het informeren en sensibiliseren van haar eigen medewerkers (en die van de partners) opdat IRM (interregionale mobiliteit) als een evidente oplossing wordt gezien voor elke werkzoekende in begeleiding. Jaarlijks worden er infodagen over “werken buiten Brussel” georganiseerd voor werkzoekenden en consultants. Er werd ook een interne opleiding over interregionale mobiliteit gecreëerd die de consultants van ACTIRIS vanaf 2022 konden volgen.

Andere samenwerkingsvormen worden verder verkend en ontwikkeld : het sensibiliseren van werkgevers om laagdrempelig aan te werven, het samenwerken met werkgevers in de vorm van vacaturegerichte opleidingen en maatwerkprojecten, zoals bij Aviato. De motivatie van de deelnemende werkzoekende is hoger omdat die een vooruitzicht heeft op werk.

d) Automatische stroom van werkaanbiedingen

Forem heeft, in de periode van januari tot en met september 2022, 22.775 vacatures automatisch doorgegeven aan de VDAB en 23.731 aan Actiris. Forem heeft in diezelfde periode 91.521 vacatures ontvangen van VDAB en 13.122 van Actiris. Wegens een verandering in de systemen van Forem is de automatische uitwisseling van vacatures tussen Forem en de andere tewerkstellingsdiensten onderbroken.

e) Beroepsopleiding

Hier zijn de beroepsopleidingscijfers voor 2022 met betrekking tot het aantal werkzoekenden opgeleid in de opleidingscentra van ADG, Bruxelles Formation, Forem en VDAB:

	2022
Van ADG naar Forem	54
Van Bruxelles Formation/ACTIRIS naar Forem	338
Van VDAB naar Forem	129
Van Forem naar ADG	8
Van Forem naar Bruxelles Formation	344
Van Bruxelles Formation/ACTIRIS naar VDAB	1.202
Van Forem naar VDAB	61

II. Bevoegdheidsoverdracht

Door de overdracht van bevoegdheden op het gebied van werkgelegenheid en opleiding heeft de zesde staatshervorming de deelstaten meer verantwoordelijkheid gegeven, maar vooral nieuwe hefboomen aangereikt.

Sinds 2012 zijn binnen SYNERJOB-werkgroepen opgericht om samen aan deze talrijke projecten te werken. Hoewel de onderwerpen vanuit methodologisch oogpunt nu allemaal binnen de regio's zijn geoperationaliseerd, is er binnen de werkgroep "Monitoring van burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en met medische, mentale, psychische of psychiatrische problemen" (MMPP) verder gewerkt aan het delen van informatie. Niettemin kan worden gesteld dat de uitvoering van dit onderwerp nu operationeel is binnen de PES (de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling).

Ter herinnering: de werkzaamheden hebben geleid tot een voorstel voor begunstigden van inschakelings- en werkloosheidsuitkeringen, dat twee fasen omvat:

- stap 1: bepaling van de afstand tot de arbeidsmarkt en toegang tot een specifiek traject;
- stap 2: toekenning van een "niet-toeleidbare" status aan de betrokken begunstigden.

In dit verband gebruiken de PES het CIF/'ICF'-instrument (International Classification of Functioning, Disability and Health) en hebben zij ook een procedure voor het valideren van gevallen met een 'niet-toeleidbare' status.

Deze regeling, van toepassing vanaf 01.07.2019, werd ook opgenomen in de aanpassing van het koninklijk besluit van 25.11.1991 betreffende de werkloosheidsreglementering. De openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (PES) hebben vervolgens de nodige acties opgezet voor de uitvoering ervan, zodat de groep van begunstigden erkend als "niet-toeleidbaar" hun recht op een inschakelings- of werkloosheidsuitkering kunnen behouden mits het volgen van een aangepast traject volgens de modaliteiten zoals beschreven in de werkloosheidsreglementering. Om dit alles mogelijk te maken werd er tussen RVA en de gewestelijke bemiddelingsdiensten voorzien in een data-uitwisseling rond de status "niet-toeleidbaren".

Terwijl elke PES zijn eigen acties in het kader van dit project volgt, zijn de werkzaamheden van de werkgroep sindsdien toegespitst op het opstellen van een gemeenschappelijke scorekaart. Een eerste uitvoeringsverslag werd aan SYNERJOB voorgelegd, met als belangrijkste resultaten

Profiel van het doelpubliek

- Leeftijd: meestal ouder dan 40 en tussen 25 en 40 jaar
- Geslacht: +/- gelijke verdeling van mannen en vrouwen
- Lage kwalificatie: lager dan hoger secundair onderwijs
- Duur van de vacature: 5+ jaar
- Soort uitkering: voornamelijk gerechtigden op een inschakelingsuitkering met weinig of geen werkervaring
- Problemen: combinatie van psycho-medisch-sociale problemen

Bevindingen

- Dubbele erkenning: geeft de doelgroep eindelijk het gevoel erkend te worden in hun moeilijkheden, maar is een bron van stress (herbeoordeling om de 24 maanden) en de naam is stigmatiserend.
- Gevolgen van de gezondheidscrisis: meer leed voor een toch al kwetsbare bevolkingsgroep
- Voor een deel van de bevolking wordt een lange psychiatrische en/of psychotherapeutische follow-up uitgevoerd zonder gunstige evolutie van het werkvermogen. Behoeft aan

- intensieve ondersteuning voor psychologische en sociale stabilisatie
- Zeer weinig of geen mogelijkheid tot integratie op de arbeidsmarkt (op lange termijn)

Conclusies en vooruitzichten

- Een permanente status voor degenen die ondanks multidisciplinaire ondersteuning niet in staat zijn zich op de arbeidsmarkt te begeven, en voor wie de PES de status van 24 maanden tot 24 maanden moet verlengen.
- Zou een uitkering door een andere instantie dan RVA niet beter zijn?
- Is de PES de juiste instantie om deze trajecten te beheren die bijna uitsluitend psychosociale acties vereisen?
- Kan de toegang tot beschermingsuitkering in fase 2 worden geautomatiseerd (wanneer de PES erkent dat een begunstigde opnieuw beschikbaar is op de arbeidsmarkt)? NB: het punt is voorgelegd aan het college van leidend ambtenaren en zou aan het eind van de eerste helft van 2023 moeten worden afgerond.

De behandeling van deze groep, zoals omschreven in het Koninklijk Besluit van 25.11.1991 tot regeling van de werkloosheid, zou later ook op federaal niveau worden geanalyseerd, met name om zo nodig de invoering te overwegen van een specifieke regeling voor personen die, onder deze zeer afgelegen groep, langer of zelfs permanent in deze "niet-toeleidbare status" zouden kunnen blijven.

De resultaten van het door de 4 PES uitgevoerde verslag hebben reeds aangetoond dat deze situaties reeds bestaan. Het is nu aan SYNERJOB om de federale minister van Werkgelegenheid te sensibiliseren om opnieuw oplossingen te zoeken voor de hierboven beschreven specifieke situaties.

III. SYNERJOB en Europa

Sinds enkele jaren eist de Europese Commissie de aanwijzing van één gesprekspartner per lidstaat voor een aantal dossiers. Daarom heeft SYNERJOB zich eind 2013 voorgesteld als enig aanspreekpunt (SPOC - "Single Point of Contact") voor de dossiers van ENPES (European Network of Public Employment Services), EURES (EUROpean Employment Services) en Jongerengarantie. Concreet coördineren ACTIRIS, Forem en VDAB elk één van deze dossiers.

Voor ReferNet (Europees referentie- en expertisenetwerk) van CEDEFOP (Europees Centrum voor de ontwikkeling van de beroepsopleiding) heeft Bruxelles Formation met financiële steun van de andere SYNERJOB-leden een deskundige aangesteld.

a) Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening (ENPES/ European Network of Public Employment Services)

In 2022 namen de betrokken leden van SYNERJOB deel aan de laatste Europese monitoring van de acties van de PES in het kader van de Covid-crisis. Deze monitoring werd vervangen door het monitoren van de gevolgen voor de PES van de komst van Oekraïense onderdanen in de verschillende EU-lidstaten.

Gedurende 30 maanden werden netwerkvergaderingen virtueel gehouden, waaronder verscheidene buitengewone vergaderingen. Ook de jaarlijkse "Stakeholders Conference" (over het thema van het tekort aan arbeidskrachten in 2022) werd uitsluitend online gehouden. De eerste post-Covid

vergadering van de Raad van Bestuur ("PES Board") vond plaats in Lille op 23 en 24 juni 2022.

Wat de Europese benchlearning betreft, is de methodiek van de evaluatie in situ aangepast aan het virtuele formaat, dat zeer bevredigend is gebleken en is toegepast op de laatste evaluaties van het jaar 2022, waaronder die van Actiris en Forem.

b) EURES (European Employment Service)

EURES is het Europese netwerk van tewerkstellingsdiensten. Het heeft tot doel het vrije verkeer van werknemers in de Europese Economische Ruimte (EER - de 27 lidstaten van de Europese Unie plus het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland) en Zwitserland te bevorderen. Dit netwerk wordt geregeld door de verordening EU 2016/589, hierna de EURES-verordening genoemd.

- De rol van de werkgroep SYNERJOB EURES

De EURES-verordening voorziet de aanwijzing van een Nationaal Coördinatiebureau ("National Coordination Office" - NCO) voor EURES per lidstaat. Men moest dus voor België een oplossing vinden die de nationale bevoegdheden zou respecteren. SYNERJOB werd voorgesteld als het enige contactpunt, zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheden van de NCO's (National Coordinator Office) van de gewesten en de Duitstalige gemeenschap. De Raad van Bestuur van SYNERJOB mandateert een van de Belgische PES om het dossier samen met zijn homologen te beheren en de communicatie met het Europese Coördinatiebureau te verzekeren.

Sindsdien werkt de EURES-werkgroep van SYNERJOB intensief samen voor de implementatie van de EURES-verordening en de voorbereiding van de coördinatievergaderingen van het netwerk. De werkgroep volgt ook de wetgevende processen en de tenuitvoerlegging van andere verordeningen waarbij het netwerk betrokken is van zeer nabij op en wordt het eens over de Belgische standpunten die aan het Europese Coördinatiebureau worden bezorgd.

- Tenuitvoerlegging van de EURES-verordening

De verordening voorziet de openstelling van het EURES-netwerk voor andere organisaties, wat een toelatingsprocedure vereist. In 2018 werd een voor alle gewesten toepasselijke procedure ingevoerd, vertrekkend van de werkzaamheden in het kader van SYNERJOB. In een eerste fase van de toelatingsprocedure werden het ABVV (Algemeen Belgisch Vakverbond) en het ACV (Algemeen Christelijk Vakverbond) als EURES-partners erkend. De procedure werd geëvalueerd, waarna correcties en verbeteringen nodig waren. In een tweede fase traden ook de Officiële Kamer van Koophandel van Spanje in België en Luxemburg en Unizo als partner tot het netwerk toe.

Na verdere verfijning van de toelatingsprocedure werd in 2021 een nieuwe oproep gelanceerd. Twee nieuwe partners zijn toegelaten tot het netwerk. Beide partners concentreren zich op informatieverstrekking. De partners zijn Jint vzw en Jacqglobal.

- Oprichting van de Europese Arbeidsautoriteit ("European Labour Authority" - ELA)

Het Europees Agentschap heeft zijn werkzaamheden officieel opgestart in oktober 2019. De overdracht van het Europese Coördinatiebureau van EURES van de Europese Commissie aan ELA verloopt geleidelijk en is vanaf 2021 volledig gerealiseerd. De SYNERJOB-werkgroep volgt dit proces verder op en waakt over de veranderingen die hiermee gepaard gaan.

In 2022 legde ELA de focus op de transportsector. NCO VDAB en NCO Actiris hebben bijdrage geleverd aan het Belgisch "ELA seminar voor de transportsector".

- Opstart projectgroep "Data Process Agreement"

Reeds lang stelt SYNERJOB vragen over de monitoring en sanctionering in geval van misbruik of oneigenlijk gebruik van de CV-data die naar het EURES-portaal worden overgemaakt. We juichen dan ook toe dat hier eindelijk initiatief rond genomen wordt. Toch zijn we bezorgd over het feit dat ELA

taken wil overdragen naar de respectievelijke NCO's met betrekking tot de controle en sanctionering. Daarom werd een projectgroep opgestart samengesteld uit juristen, DPO's (Data Protection Officers) en open data experts uit de respectievelijke Belpes.

Na de Survey van 2021 heeft er nog één bilateraal overleg plaatsgevonden tussen ELA en de VDAB over dit topic. Er werden geen nieuwe initiatieven genomen door ELA die voorgelegd konden worden aan de projectgroep "Data Process Agreement".

EU Talent Pool

SYNERJOB zag geen meerwaarde in de EU Talent Pool Pilot dat zich focust op Oekraïners die genieten van tijdelijke bescherming in Europa.

We hebben de Belgische vertegenwoordigers van het Europees Migratie Netwerk wel laten weten interesse te hebben in de EU Talent Pool.

We volgen het wetgevend initiatief van DG Home van nabij en zijn gemandateerd om deel te nemen aan de EU talent Pool Werkgroep.

c) Jongerengarantie (JG)

In 2022 vonden verschillende activiteiten plaats in het kader van de Jongerengarantie. Er vonden vergaderingen en uitwisselingen plaats op Europees (02 en 09/22) en werkgroep niveau (01/22) om informatie uit te wisselen en lopende kwesties te bespreken. De belangrijkste dossiers en uitgevoerde activiteiten hadden betrekking op de volgende onderwerpen:

- Feedback over de evaluatie van de Jongerengarantie door EMCO 2021 en verbetervoorstellen;
- Het Europees Jaar van de jeugd en de lancering van het ALMA-initiatief;
- De evaluatie van het Europees kader voor de kwaliteit van stages;
- ESF+ programmering (2021-2027).

d) ReferNet

ReferNet is het Europese netwerk voor informatie en toezicht op het beleid inzake beroepsonderwijs en -opleiding (VET), in opdracht van het Europese agentschap CEDEFOP, dat onder meer tot taak heeft de basis en voortgezette beroepsopleiding te ontwikkelen en te bevorderen.

Bruxelles Formation is verantwoordelijk voor de coördinatie en het secretariaat van ReferNet Belgium voor de periode 2021-2023. Het departement Onderwijs en Vorming van de Vlaamse Gemeenschap heeft het mandaat van nationale vertegenwoordiging.

De thema's van de ReferNet-outputs, geprogrammeerd binnen een actieplan dat door CEDEFOP in het laatste kwartaal van het jaar voor de uitvoering ervan werk ontwikkeld, sluiten aan bij de beleidsprioriteiten voor beroepsonderwijs en -opleiding voor de cyclus 2021-2030. Zij worden omschreven in twee belangrijke documenten: de op 24 november 2020 aangenomen aanbeveling van de Raad inzake beroepsonderwijs en -opleiding voor een duurzaam concurrentievermogen, sociale rechtvaardigheid en veerkracht en de op 30 november 2020 aangenomen verklaring van Osnabrück, waarin de rol van beroepsonderwijs en -opleiding als katalysator voor herstel en voor een rechtvaardige overgang naar digitale en groene economieën wordt benadrukt.

In 2022 heeft ReferNet Belgium de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Het netwerk heeft het **Policy Report** geactualiseerd. Dit verslag geeft een overzicht van het gevoerde beroepsopleidingsbeleid en de wijze waarop (sommige van) de in de aanbeveling van de Raad inzake beroepsonderwijs en -opleiding en de verklaring van Osnabrück vastgestelde prioriteiten in België worden uitgevoerd.
 - Om de resultaten van deze rapportage openbaar te maken, heeft het netwerk in samenwerking met het CEDEFOP een onlinedatabase – **Timeline of VET policy developments** - opgezet.
- Het netwerk heeft 3 nieuwsberichten geschreven over VET nieuws in België
 - [Belgium: Wallonia boosts dual training in construction sector](#)
 - [Belgium: 'We are founders' programme: strengthening entrepreneurial skills](#)
 - [Belgium: tailored training for digital test engineers](#)
- Het netwerk heeft bijgedragen aan een CEDEFOP-onderzoek naar landenspecifieke gegevensverzameling over vroegtijdig schoolverlaten in beroepsonderwijs en -opleiding en de gevolgen van de Covid-19-pandemie. Een onderdeel had ook tot doel informatie te verzamelen over steunacties voor Oekraïense vluchtelingen in beroepsonderwijs en -opleiding.
- Het netwerk heeft de in het **Mobility Scoreboard** beschikbare informatie geactualiseerd. Dit CEDEFOP-instrument maakt het mogelijk de vorderingen en de steun voor leermobiliteit in de lidstaten op het niveau van het basisberoepsonderwijs en de basisberoepsopleiding te volgen (in België gaat het om mobiliteitsregelingen voor leerplichtige jongeren). Deze actualisering bestond in het bijwerken van de beschrijvingen van de mobiliteitsregelingen van de drie Gemeenschappen. Het instrument is [online](#) beschikbaar; de actualisering met de gegevens van 2022 zal in september 2023 worden gepubliceerd.
- Wat de zichtbaarheidsacties betreft, heeft het netwerk de volgende taken op zich genomen
 - Onderhoud van de nationale **ReferNet-site**: het coördinatieteam heeft een voorafgaande studie verricht naar de behoeften in verband met de opwaardering van de [www.refernet.be](#)-site. Deze studie leidde tot het besluit om de site te vernieuwen;
 - De opdracht voor een vertaling naar het Frans van haar artikel [Teachers and trainers in a changing world - Belgium: Building up competences for inclusive, green and digitalised vocational education and training \(VET\)](#) om te zorgen voor de verspreiding ervan (actieplan 2021, gepubliceerd op de website van CEDEFOP in 2022).

IV. SYNERJOB en WAPES (World Association of Public Employment Services)

Op 8 november 2021 heeft de voorzitter op verzoek van Estland, het gastland van het WAPES-wereldcongres, een buitengewone bestuursvergadering van WAPES bijeengeroepen. Dit evenement, dat al eerder was uitgesteld vanwege de Covid-maatregelen, moest opnieuw worden uitgesteld. Om de deelname van alle leden mogelijk te maken, werd besloten dat het congres van 25 tot en met 29 april 2022 in hybride vorm zou plaatsvinden.

2022 stond in het teken van het bijeenroepen van talrijke online vergaderingen om rekening te houden met het feit dat twee leden van WAPES zich in een gewapend conflict bevinden, namelijk de oorlog in Oekraïne.

Tijdens de hybride Algemene Vergadering in Tallinn werden de organen van de vereniging vernieuwd, waarbij België werd herkozen in het bestuur van WAPES.

Tijdens dit congres resulteerde het werk aan de rebranding van WAPES in de goedkeuring van een nieuw logo en de inauguratie van een nieuwe website ter ondersteuning van het netwerk en het delen van kennis. Dit instrument maakt deel uit van de uitvoering van de langetermijnstrategie 2015-2025 van WAPES.

In juni 2022 zal het voorzitterschap van SYNERJOB overgaan van Forem naar VDAB. Deze laatste zal SYNERJOB dan vertegenwoordigen in de organen van WAPES, aangezien SYNERJOB lid is van de vereniging (en niet elk van de Belgische PES afzonderlijk).

In 2022 werd ook een vervolg gegeven aan de uitvoering van een ander onderdeel van de langetermijnstrategie: enerzijds met het SamPES-project (Self Assessment by PES), met onder meer een deskundigenvergadering in oktober 2022 in Kenia en de start van de tweede fase van het gezamenlijke project MHLW (Japanse PES) - WAPES. Er werden ook verschillende activiteiten uitgevoerd in een reeks landen, zoals Ecuador (workshop over good practices van Socieux+), het ontvangen van delegaties uit Jordanië, Taiwan en Indonesië in Brussel, een online meeting met de Republiek Zuid-Afrika (presentatie van WAPES -activiteiten), en deelname aan het OESO Leed-congres in Ierland.

Tijdens de bestuursvergadering van WAPES in Bern op 28 november 2022 ondertekenden de IAO en WAPES een samenwerkingsovereenkomst.

Gedurende heel 2022 bleef SYNERJOB WAPES steunen door deel te nemen aan de verschillende vergaderingen en door logistieke middelen en personeel ter beschikking te stellen.

V. Transversale thema's

Bepaalde werkgroepen behandelen meer algemene en transversale onderwerpen. Dit zijn enkele voorbeelden van deze groepen:

a) ROME v3/Competent

De werkgroep ROMEv3/Competent werd in 2022 herschikt, waarbij 2 werkgroepen ontstaan zijn.

De **werkgroep 'Flux'** volgt de automatische uitwisseling van de vacatures op en de stand van zaken van de ontwikkeling van de API, zoals afgesproken, voor de uitwisseling van de vacatures. In 2022 heeft Forem aanpassingen doorgevoerd in zijn HRXML die een invloed hadden op de automatische uitwisseling van vacatures van en naar Forem. De werkgroep heeft de nodige acties ondernomen om de onderbroken uitwisseling te herstellen. In het voorjaar 2023 wordt deze definitief heropgestart.

De **werkgroep Competent** is een inhoudelijke werkgroep waar de partners gezamenlijke acties bespreken rond het inhoudelijk beheer van de beroepen- en competentiedatabank Competent en die

het Belgisch aanspreekpunt vormt voor ESCO-thema's. Behalve het inhoudelijk beheer van Competent en de opvolging van de ESCO-thema's, bereidde de werkgroep Competent in 2022 de hernieuwing van de SYNERJOB-conventie en actieplan Competent voor (ondertekend d.d. 16 juni 2022) en organiseerde de werkgroep hierover een communicatie-actie richting de sectoren.

b) Wergroep Interregionale Mobiliteit

In 2022 werd nieuw leven geblazen in de werkgroep 'Interregionale mobiliteit'. De werkgroep zal via zijn mandaat de lopende acties tussen de verschillende PES opvolgen, zodanig dat de interregionale mobiliteit tussen de verschillende regio's bevorderd wordt. Dit zowel op digitaal, sectoraal als op projectmatig vlak.

c) Collectief ontslag

Wanneer werknemers uit andere regio's worden getroffen door massaontslagen, herstructureringen of bedrijfssluitingen, wordt er interregionaal samengewerkt. Het samenwerkingsakkoord van 24 februari 2005 voorziet in een sociaal noodplan voor de herplaatsing van werknemers die door massaontslagen werden getroffen. Het is automatisch van toepassing indien :

- in één regio meer dan 250 werknemers ontslagen worden;
- ten minste 50 van deze werknemers in een andere regio wonen.

Een crisiscel houdt vervolgens toezicht op de uitvoering van het plan: zij coördineert de interventies van de betrokken overheidsdiensten en stelt het sociale noodplan op. Zij wordt voorgezeten door de minister van Werkgelegenheid van de regio waar het bedrijf met de meeste ontslagen is gevestigd.

In 2022 werd er geen crisiscel opgericht.

Daarnaast komen de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling bijeen om collectieve ontslagen te bespreken die niet voldoen aan de getalscriteria van het samenwerkingsakkoord van 24 februari 2005, maar waarbij de ontslagen gevolgen hebben voor meerdere regio's. De werkgroep "SYNERJOB - Collectieve ontslagen" is bijeengekomen om de aangekondigde collectieve ontslagen in België te bespreken die gevolgen hebben voor het banenverlies in verschillende regio's van het land. Deze vergaderingen waren ook een gelegenheid om de specifieke problemen van de overheidsdiensten op het gebied van outplacement te bespreken.

Op 1 januari 2016 is een memorandum van overeenstemming tussen het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest, de Duitstalige Gemeenschap, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Federale Staat in werking getreden om de voorwaarden voor de toepassing van volgende materies vast te stellen:

- kortingskaarten voor herstructurering - voordelen voor de werkgever;
- vergoeding van outplacementkosten;
- outplacementvouchers.

De regio van de vestiging van de werkgever bepaalt de bevoegdheid. In 2018 werd dit protocol aangepast aan de wijzigingen van het koninklijk besluit van 9 maart 2006 betreffende het actief beheer van herstructureringen. Naast de drie hierboven vermelde aangelegenheden, integreert het protocol de toepassingsmodaliteiten betreffende de goedkeuring van het outplacementaanbod voor collectieve ontslagen aangekondigd na 31 december 2017. Dit protocol werd begin 2019 ondertekend.

d) Individuele opleidingsrekening

In juni 2022 heeft de Raad van Bestuur van SYNERJOB een projectgroep gereactiveerd die ze in 2021 had opgericht in het kader van de [Europese strategie](#)¹ voor individuele opleidingsrekeningen, vertaald in het Nationaal Herstel- en Veerkrachtplan (fiche R-5.03) en vervolgens in de aanpassingen van de federale wetgeving om het recht op opleiding te verankeren.

Op federaal niveau bestaat de algemene doelstelling van de FOD Werkgelegenheid erin om het recht van iedereen op opleiding en meer bepaald het tegoed van de burgers voor opleidingsdagen (3 dagen per jaar per VTE in 2023, 5 dagen vanaf 2024) op één enkele plaats, online, zichtbaar te maken in een toepassing die geïntegreerd is in het portaal "mijn loopbaan" van de RSZ. De eerste functionaliteit van deze toepassing, die voor 2024 is gepland, zal bestaan in het zichtbaar maken van de opleidingsgeschiedenis van personen. Opleidingsoperatoren, waaronder publieke operatoren, worden daarom uitgenodigd om deze functionaliteit via hun databanken te voeden. Het regelgevend kader voor dit toepassingsproject wordt begin 2023 nog besproken tussen de federale entiteit en de deelstaten.

De doelstelling voor 2021 van de door SYNERJOB opgerichte projectgroep was het uitvoeren van strategisch denkwerk. De doelstelling voor 2022 bestond erin informatie uit te wisselen en aandachtspunten en oriëntaties te delen tussen de openbare opleidingsactoren die deelnemen aan de op federaal niveau geleide werkzaamheden. Deze werkzaamheden worden hoofdzakelijk bilateraal uitgevoerd en namens de RSZ gestuurd door Smals.

In 2022 hebben de vertegenwoordigers van de leden van SYNERJOB binnen de projectgroep deelgenomen aan bilaterale uitwisselingen met Smals en, vanaf de tweede helft van het jaar, aan collectieve workshops georganiseerd op basis van taal en aan plenaire sessies waar de resultaten gedeeld werden.

¹ <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-8944-2022-INIT/fr/pdf>

Bijlagen

Adressen

Adressen van de institutionele leden van SYNERJOB per 31/12/2022:

BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (ACTIRIS)
Publiekrechtelijke instelling categorie B
Maatschappelijke zetel te 1210-BRUXELLES, Sterrenkundelaan 14
Vertegenwoordigd door Cristina AMBOLDI, Directrice-generaal

ARBEITSAMT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT (ADG)
Publiekrechtelijke instelling categorie B
Maatschappelijke zetel te 4780-SAINT-VITH, Vennbahnstrasse 4/2
Vertegenwoordigd door Sabine HERZET, Uitvoerende Directeur

BRUXELLES FORMATION
Publiekrechtelijke instelling categorie B
Maatschappelijke zetel te 1180-BRUXELLES, Stallestraat 67
Vertegenwoordigd door Olivia P'TITO, directeur-generaal

WAALS BUREAU VOOR BEROEPSOPLEIDING EN WERKGELEGENHEID (Forem)
Publiekrechtelijke instelling categorie B
Maatschappelijke zetel te 6000-CHARLEROI, Boulevard Tirou 104
Vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL, administrateur-generaal.

VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB)
Extern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid
Maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Keizerslaan 11
Vertegenwoordigd door Wim ADRIAENS, gedelegeerd bestuurder.

Adres van het voorzitterschap en het permanent secretariaat van SYNERJOB :

Vzw SYNERJOB p/a VDAB
Keizerslaan 11
1000 BRUSSEL
SYNERJOB@vdab.be

Internetsite van de vzw SYNERJOB

www.SYNERJOB.be

Leden van de raad van bestuur van SYNERJOB op 31/12/2022

Forem VANBOCKESTAL	vertegenwoordigd	door	Marie-Kristine
VDAB	vertegenwoordigd	door	Wim ADRIAENS
ACTIRIS	vertegenwoordigd	door	Cristina AMBOLDI
ADG	vertegenwoordigd	door	Sabine HERZET
BRUXELLES FORMATION	vertegenwoordigd	door	Olivia P'TITO

Mandaten

Wim ADRIAENS, voorzitter
Marie-Kristine VANBOCKESTAL, ondervoorzitter
Cristina AMBOLDI, secretaris
Sabine HERZET, penningmeester
Olivia P'TITO, accountant
Caroline MANCEL, accountant

Data van de zittingen in 2022

Raad van bestuur

3 februari 2022
16 juni 2022
22 november 2022

Algemene vergadering

16 juni 2022