



Jaarverslag 2023

Inhoud

Voorwoord	3
Kader	4
24 februari 2005: ondertekening van een interregionale samenwerkingsovereenkomst	4
3 juli 2007: oprichting van de vzw Synerjob	4
Opdrachten	5
"Rolling Agenda"	5
Behandelde onderwerpen	7
I. Interregionale mobiliteit	7
a) Samenwerking Forem - VDAB	7
b) Samenwerking Forem - ADG	8
b) Samenwerking Actiris - VDAB	8
d) Beroepsopleiding	9
II. Bevoegdheidsoverdracht	10
III. Synerjob en Europa	11
a) Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening (ENPES / European network of Public Employment Services)	11
b) EURES (European Employment Service)	12
c) Jongerengarantie (JG)	13
d) ReferNet	14
IV. Synerjob en WAPES (World Association of Public Employment Services)	15
V. Transversale thema's	16
a) Automatische flux vacatures	16
b) Competent 2.0	17
c) Interregionale Mobiliteit	17
d) Individuele leerrekening	18
Bijlagen	19
Adressen	19
Leden van de raad van bestuur van Synerjob op 31/12/2023	20
Mandaten	20
Data van de zittingen in 2023	20

Voorwoord

Ook in 2023 bewees Synerjob vzw hoe de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en voor beroepsopleiding, met respect voor elkaars bevoegdheden en eigenheid, zich kunnen verenigen rond gezamenlijke uitdagingen.

In een maatschappij die wordt beïnvloed door steeds snellere veranderingen op technologisch, regelgevend, milieu- en organisatorisch gebied, wordt ook de arbeidsmarkt in hetzelfde tempo beïnvloed. We moeten snel en efficiënt reageren op de arbeidsbehoeften van bedrijven. We moeten onze medeburgers meer en beter mobiliseren om hun vaardigheidsniveau te verhogen en hen te ondersteunen bij het vinden van een job. De vaardigheden die nodig zijn op de arbeidsmarkt veranderen voortdurend en we moeten op deze uitdaging inspelen. Er wordt veel verwacht van onze overheidsdiensten, zowel op federaal, regionaal als Europees niveau, maar ook van de sociale partners, onze bedrijven en werkzoekenden. Eens te meer hebben Actiris, ADG, Forem, VDAB en Bruxelles Formation hun middelen en expertise gemobiliseerd en gebundeld om samen en vastberaden constructieve en doeltreffende oplossingen te vinden voor de arbeidsmarktuitedagingen waarmee we vandaag geconfronteerd worden, maar ook voor de uitdagingen van morgen.

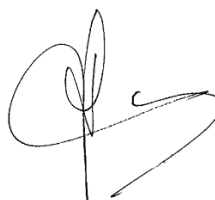
Er werden wederzijdse overeenkomsten uitgewerkt om de interregionale mobiliteit te versterken. Synerjob heeft de expertise en toegevoegde waarde van de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding op Europees niveau in de verf gezet. Er werd gewerkt aan de uitdaging van niet-toeleidbare personen op de arbeidsmarkt, en nog veel meer.

Wat de federale bevoegdheden betreft die een impact hebben op de diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding, werd de coördinatie georganiseerd binnen het interfederaal platform. De adviezen van dit platform houden rekening met de specifieke kenmerken van de deelstaten: er wordt een gemeenschappelijke oplossing voorgesteld wanneer dat mogelijk is, en er wordt gekozen voor een asymmetrische aanpak wanneer dat het meest aangewezen is.

In 2023 trad Raymonde Yerna, die Marie-Kristine Vanboeckstal verving als Algemeen Beheerder van Forem, toe tot de Raad van Bestuur van Synerjob. De leden van de Raad van Bestuur onderstrepen de jarenlange inzet van Marie-Kristine Vanboeckstal voor Forem en Synerjob en zijn verheugd over de constructieve samenwerking met Raymonde Yerna binnen Synerjob.



Wim Adriaens
Voorzitter Synerjob



Raymonde Yerna
Vicevoorzitster Synerjob

Kader

24 februari 2005: ondertekening van een interregionale samenwerkingsovereenkomst

Het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, het Waalse Gewest, het Vlaamse Gewest, de Vlaamse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie tekenen een samenwerkingsakkoord. Dit om een grotere mobiliteit op het gebied van werkgelegenheid en opleiding te bevorderen tussen de gewesten.

Sindsdien werken Actiris, Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft (ADG), Bruxelles Formation, Forem en VDAB nauw samen om zoveel mogelijk werkzoekenden in de arbeidsmarkt te integreren en hun mobiliteit te bevorderen.

Hiertoe worden er verschillende mogelijkheden bekeken om de diensten aan te moedigen om:

- intensiever vacatures uit te wisselen;
- werkzoekenden en werkgevers bewust te maken van interregionale mobiliteit;
- samen taalcursussen en opleidingsacties te bevorderen en te organiseren in verband met interregionale mobiliteit;
- te zorgen voor concordantie van functiebenamingen en functies om de uitwisseling van informatie te verbeteren en een betere transparantie van de arbeidsmarkt te garanderen;
- samen te werken aan de re-integratie van werknemers na een collectief ontslag;
- specifieke acties op te zetten tussen Brussel en de periferie;
- de interregionale mobiliteit van werkzoekenden en werknemers te bevorderen;
- de samenwerking tussen Forem en ADG aan te zwengelen en de samenwerkingsovereenkomst die beide organisaties op 27 mei 2004 sloten te versterken;
- de synergiën bij het leren van talen en de toegang tot competentiecentra te versterken.

3 juli 2007: oprichting van de vzw Synerjob

Actiris, ADG, Bruxelles Formation, Forem en VDAB richten de vzw Synerjob op die de behandelde thema's uitbreidt om zich aan te passen aan de evolutie van de arbeidsmarkt.

De Raad van Bestuur, waarin de leidende ambtenaren van de leden van Synerjob zetelen, komt verschillende keren per jaar bijeen om nieuwe projecten te bespreken, lopende acties te ondersteunen en toezicht te houden op de voortgang van de werkgroepen waaraan de Raad specifieke dossiers toevertrouwt, zoals de Jongerengarantie of de digitalisering van de arbeidsmarkt. De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt toegelicht in de bijlagen.

Op 1 juli 2016 nam Forem het voorzitterschap van Synerjob van VDAB over. Sindsdien beheert een

permanent secretariaat verbonden aan dit voorzitterschap de interacties tussen de leden van Synerjob.

Sinds 1 juli 2022 heeft VDAB het voorzitterschap en het Permanent Secretariaat opnieuw overgenomen van Forem.

Opdrachten

Synerjob wil de inspanningen van de Belgische openbare diensten voor tewerkstelling en beroepsopleiding bundelen om de uitdagingen op de arbeidsmarkt aan te gaan, in overeenstemming met de opdrachten, taken en bevoegdheden van elk van hen en de beslissingen van de Raad van Bestuur.

Dit houdt met name in:

- analyseren en aanpakken van de problemen op de Belgische arbeidsmarkt;
- samen nadenken over de uitdagingen die voor ons liggen;
- kennis bundelen en goede praktijken uitwisselen;
- tools en methodologieën aanschaffen en/of ontwikkelen;
- gemeenschappelijke acties opzetten;
- partnerschappen aangaan in het kader van Europese of andere projecten;
- een beurtrol tussen de leden organiseren om te zorgen voor één enkel aanspreekpunt voor de openbare diensten voor tewerkstelling en beroepsopleiding in de Europese dossiers: EURES (EUROpean Employment Services), Jongerengarantie, het Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening (ENPES) en ReferNet;
- gemeenschappelijke standpunten innemen volgens de regels van de internationale vertegenwoordiging.

Alle acties zijn gericht op het gezamenlijk opzetten of uitvoeren van acties rond een of meer gemeenschappelijke projecten (met ten minste twee Synerjob-partners per project). Elke partner zet zijn eigen middelen in om de beoogde resultaten te bereiken.

Aangezien de leden van Synerjob voor grote uitdagingen staan, werd er in 2013 een strategische werkgroep opgericht. De samenstelling ervan is in 2020 herzien om deelnemers op te nemen die als topmanagers beslissingsbevoegdheid hebben.

"Rolling Agenda"

Om meer uit te wisselen over onderwerpen die betrekking hebben op de arbeidsmarkt in brede zin of over zaken die voor Synerjob-leden van belang zijn, werd er in 2018 een "Rolling Agenda" opgezet.

Tijdens elke vergadering van de Raad van Bestuur geeft een lid een samenvatting van de dossiers in zijn instelling die van belang kunnen zijn voor de andere Synerjob-leden.

Aan het eind van de samenvatting / presentatie kiezen de leden het onderwerp waarover zij meer informatie willen op de volgende vergadering. Tijdens deze vergadering wordt een uitgebreidere presentatie over het gekozen onderwerp gegeven en presenteert een ander lid kort de dossiers die voor de anderen van belang kunnen zijn. Enzovoort.

Tijdens de vergaderingen in 2023 kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Raad van Bestuur van 14-03-2023: "Diversiteitsplannen" gepresenteerd door Actiris;
- Raad van Bestuur van 24-05-2023: "Gecoördineerde tewerkstelling" gepresenteerd door ADG;
- Raad van Bestuur van 18-10-2023: "Capacity building - nieuwe samenwerking met lokale besturen rond werkzoekenden en niet-beroepsactieven met multiproblematieken" gepresenteerd door VDAB.

Behandelde onderwerpen

In functie van de actualiteit en de problemen die zich voordoen heeft de Raad van Bestuur van Synerjob voor bepaalde thema's specifieke werkgroepen opgericht. Deze werkgroepen zijn samengesteld uit deskundigen van elk lid van de vzw. Zij kunnen permanent of tijdelijk zijn, afhankelijk van de behandelde thema's.

Hieronder een overzicht van de thema's van de werkgroepen die in 2023 actief waren.

Voor nadere informatie over de gepresenteerde onderwerpen kunt u terecht bij het permanente secretariaat van Synerjob waarvan u de contactgegevens vindt aan het eind van het verslag.

I. Interregionale mobiliteit

De situatie op de arbeidsmarkt verschilt tussen de gewesten. Daarom kan een grotere interregionale mobiliteit het onevenwicht tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt helpen verminderen. De partnerschappen tussen VDAB en Actiris, tussen VDAB en Forem en tussen Forem en ADG hebben tot doel de interregionale mobiliteit van werkzoekenden en/of cursisten uit Brussel, Wallonië en de Duitstalige Gemeenschap te versterken.

a) Samenwerking Forem - VDAB

Sinds 2008 werkt Forem actief samen met de VDAB om aan de arbeidsbehoeften van Vlaamse bedrijven te voldoen door actief Vlaamse jobaanbiedingen te beheren. Forem organiseert ook specifieke acties om Waalse werkzoekenden te informeren over vacatures in Vlaanderen en om hen te begeleiden en te coachen bij hun sollicitatieacties. Elk jaar organiseert Forem een 'Werkweek' met tal van activiteiten gericht op werken in Vlaanderen en de taalopleidingen Nederlands. In 2023 werden twee werkweken georganiseerd waaraan 940 Waalse werkzoekenden deelnamen.

In 2023 werd een samenwerkingsakkoord tussen Vlaanderen en Wallonië en een samenwerkingsovereenkomst tussen Forem en VDAB opgemaakt.

Deze akkoorden hebben een drieledige doelstelling:

- streven naar een vlottere werking van de arbeidsmarkt ;
- realisatie van een grotere mobiliteit van de werkzoekenden tussen de gewesten ;
- bijdragen aan de realisatie van een 80 % werkzaamheidsgraad in België.

Enkele resultaten in 2023:

Ruim 2.100 Waalse werkzoekenden kregen een specifieke ondersteuning om een job te vinden in Vlaanderen van de mobiliteitsconsulenten van Forem. Meer dan 500 Waalse werkzoekenden namen deel aan een infosessie over werken in Vlaanderen. Meer dan 900 Waalse werkzoekenden namen deel aan de twee 'Werkweken' georganiseerd door Forem in samenwerking met de VDAB.

66 Waalse werkzoekenden hebben een IBO gevolgd in een Vlaams bedrijf.

b) Samenwerking Forem - ADG

ADG en Forem werken al geruime tijd samen om de interregionale mobiliteit te bevorderen, in het bijzonder op het vlak van beroepsopleiding en het beheer van werkaanbiedingen.

Zo beheerde Forem in 2023 380 werkaanbiedingen voor bedrijven gevestigd in de Duitstalige Gemeenschap (exclusief uitzendarbeid) en beheerde het ADG 48 werkaanbiedingen voor bedrijven gevestigd in het Waalse Gewest buiten de Duitstalige Gemeenschap (exclusief uitzendarbeid).

8 personen gedomicilieerd in de Duitstalige Gemeenschap voltooiden een PFI (Plan Formation Insertion) in een Waals bedrijf en 29 personen gedomicilieerd in het Waals Gewest buiten de Duitstalige Gemeenschap voltooiden een IBU (PFI) in een Duitstalig bedrijf.

63 werkzoekenden uit de Duitstalige Gemeenschap volgden een opleiding in een opleidingscentrum van Forem, terwijl 13 Waalse werkzoekenden een opleiding volgden in een opleidingscentrum van ADG.

c) Samenwerking Actiris - VDAB

Op 24/6/2021 werd een (nieuw) samenwerkingsakkoord Vlaanderen-Brussel afgesloten. Dit bevestigde de bestaande samenwerking, die sinds 2016 sterk werd geïntensifieerd, en formuleerde ook nieuwe ambities. Dit akkoord werd geconcretiseerd in de vorm van een meerjarige samenwerkingsovereenkomst tussen Actiris en VDAB (van onbepaalde duur, met evaluatie voorzien voor de periode 2023-2027) m.b.t. de ontwikkeling van een bijkomend aanbod Nederlandstalige opleidings- en bemiddelingstrajecten en de uitvoering van de mandatering en de gezamenlijke projecten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en in Vlaanderen.

De focus ligt op 2 centrale doelstellingen: de competenties van Brusselse werkzoekenden te verhogen en een grotere mobiliteit van werkzoekenden te realiseren tussen de beide gewesten. Er werden strategische indicatoren afgesproken om de resultaten voor beide doelstellingen beter te kunnen monitoren.

Jaarlijks wordt er een gezamenlijk actieplan opgemaakt. Hierbij enkele acties en realisaties voor 2023, wat betreft interregionale mobiliteit.

Zoals elk jaar werden communicatiecampagnes opgezet met als focus (een deelaspect van) interregionale mobiliteit. De campagne voor werkzoekenden van het najaar 'Brussel beweegt', werd afgesloten met een evenement 'Werken buiten Brussel' op 16 november in het Beroepenpunt: een samenwerking van VDAB (Brussel en Vlaams-Brabant), Aviato, Forem en Het Huis van het Nederlands. Een campagne voor werkgevers (uit Vlaams-Brabant) vond plaats in dezelfde periode.

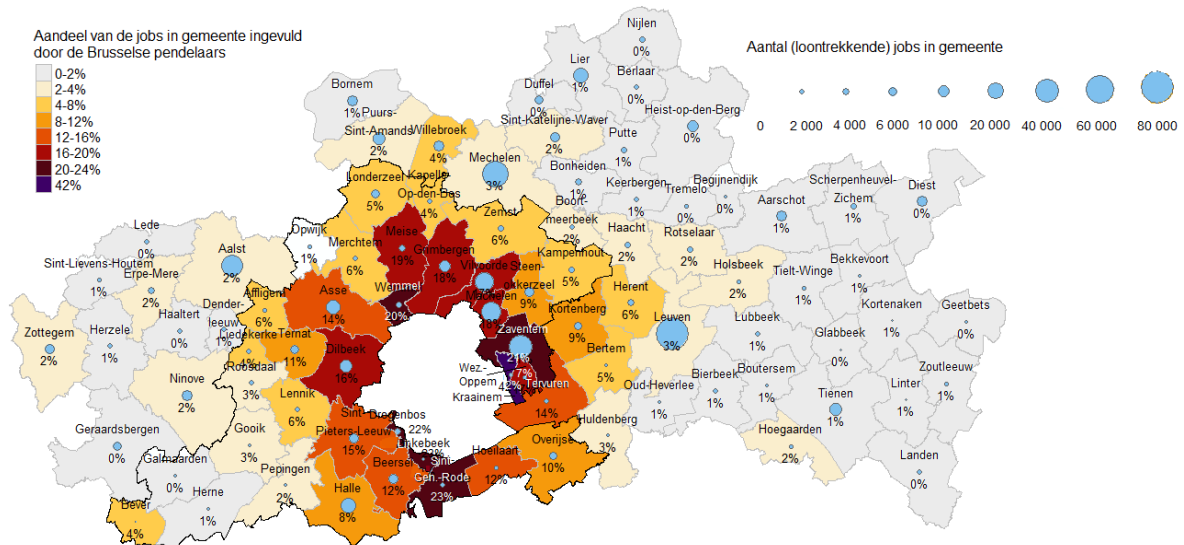
Actiris blijft ook inzetten op het informeren en sensibiliseren van de eigen medewerkers en die van partners.

Naast de jaarlijkse gezamenlijke arbeidsmarktanalyse werd het rapport van het Viona-onderzoek 'Interregionale tewerkstellingszones op basis van een vraag- en aanbodanalyse' gepubliceerd. Specifiek voor Brussel werd nog een bijkomend onderzoek gerealiseerd.¹ De resultaten van deze studies geven nieuwe inzichten en inspiratie voor acties en sensibilisering van zowel werkzoekenden

¹ 'Interregionale arbeidsmobiliteit voor Brusselse werkzoekenden in de Vlaamse Rand rond Brussel'; IDEA-consult, KU LEUVEN HIVA, in opdracht van VDAB en Actiris, juni 2023.

en werkgevers, als de eigen medewerkers.

Steeds meer Brusselaars werken in de rand.



d) Beroepsopleiding

	2023
Van ADG naar Forem	63
Van Bruxelles Formation/Actiris naar Forem	315
Van VDAB naar Forem	156
Van Forem naar ADG	13
Van Forem naar Bruxelles Formation	386
Van Bruxelles Formation/Actiris naar VDAB	1.272
Van Forem naar VDAB	29

II. Bevoegdheidsoverdracht

Statuut niet inzetbaar

Het statuut van niet-mobiliseerbare persoon werd als volgt gedefinieerd door het Koninklijk Besluit van 6 mei 2019: de werkzoekende die de bevoegde werkgelegenheidsdienst identificeert aan de hand van het internationaal erkende screeningsinstrument "ICF - International Classification of Functioning, Disability and Health" - en erkent dat hij geconfronteerd wordt met een **combinatie van psycho-medico-sociale factoren die een blijvende invloed hebben op zijn gezondheid en/of sociale of professionele integratie**, met als gevolg dat hij niet in staat is om te werken in het normale economische circuit of in aangepast of begeleid werk, betaald of onbetaald. Het statuut van niet mobiliseerbare werkzoekende wordt toegekend voor een periode van twee jaar en kan verlengd worden na een nieuwe evaluatie aan de hand van het ICF-screeninginstrument.

De eerste bevindingen na drie jaar "Statuut Niet Inzetbaar" werden gepresenteerd in juni 2022 en waren als volgt:

- Dubbele erkenning
 - Een statuut waardoor werklozen zich erkend voelen in hun moeilijkheden,
 - Maar de naam is stigmatiserend, een bron van stress (herbeoordeling om de 24 maanden) en een precaire status voor een kwetsbare groep.
- Zeer vergelijkbare werkloosheidsprofielen waargenomen door de 4 PES:
 - Langdurig niet-actief (+ 5 jaar), laag opleidingsniveau, weinig of geen werkervaring,
 - Meest terugkerende moeilijkheden, vaak gecombineerd:
 - Psychologische stabiliteit
 - Zelfvertrouwen
 - Medische factoren
 - Intellectuele achterstand
 - Combinatie van lichamelijke en geestelijke gezondheidsproblemen met bijbehorende sociale problemen
 - Mobiliteitsproblemen
- Na de eerste 24 maanden werkloosheid werd het statuut van +/- 90% van het publiek voor het eerst vernieuwd.

De procedures voor analyse met het oog op (niet-)verlenging van het statuut genereren een aanzienlijke werklast voor de openbare diensten voor arbeidsvoorziening, terwijl deze burgers voornamelijk worden ondersteund door externe psychosociale diensten en niet langer door diensten voor arbeidsbemiddeling.

In 2023 werd voorgesteld om de volgende 3 thema's te laten onderzoeken door een **werkgroep** (samengesteld uit vertegenwoordigers van de 4 PES, de Federale Overheidsdienst Algemene Directie Personen met een Handicap van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Opleiding en Sociaal Overleg, RIZIV, RVA) om voorstellen te formuleren aan het politieke niveau:

1. Overweeg een permanent statuut in te stellen voor situaties die elke 24 maanden worden verlengd, zonder vooruitzicht op professionele integratie,
2. Zoek een andere "minder stigmatiserende" naam
3. Denk na over de "waarde" van dit statuut: als dergelijk permanent statuut niet kan worden ondergebracht onder het stelsel werkloosheid; in welke mate kan het dan in overeenstemming gebracht worden met een ander stelsel buiten de werkloosheid (FOD

soc. zaken of ikv. regeling gehandicapte of via OCMW of via RIZIV) - en hoe moet dit statuut er dan uitzien (rechten- vergoeding-duur ..)

De werkgroep is eind 2023 opgericht. Het doel is om voorstellen te doen om de regelgeving met betrekking tot het statuut van niet-inzetbare persoon te vereenvoudigen, met behoud van de rechten van de betrokken personen.

III. Synerjob en Europa

Sinds enkele jaren eist de Europese Commissie de aanwijzing van één gesprekspartner per lidstaat voor een aantal dossiers. Daarom heeft Synerjob zich eind 2013 voorgesteld als enig aanspreekpunt (SPOC - "Single Point of Contact") voor de dossiers van ENPES (European Network of Public Employment Services), EURES (EUROpean Employment Services) en Jongerengarantie. Concreet coördineren Actiris, Forem en VDAB elk één van deze dossiers.

Voor ReferNet (Europees referentie- en expertisenetwerk) van CEDEFOP (Europees Centrum voor de ontwikkeling van de beroepsopleiding) heeft Bruxelles Formation met financiële steun van de andere Synerjob-leden een deskundige aangesteld.

a) Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening (ENPES/ European Network of Public Employment Services)

In 2023 heeft het European Public Employment Services Network (bekend als het "PES Network") opnieuw laten zien dat het zich blijft inzetten voor de verbetering van de openbare arbeidsbemiddeling in Europa. De betrokken Synerjob-leden zijn bijzonder actief geweest.

Ze waren het hele jaar door betrokken bij verschillende initiatieven en vergaderingen. Deze omvatten de succesvolle voltooiing van de landenscorekaarten voor het evaluatierapport van Benchlearning. Op de achtergrond werd een analyse van de veranderingen in het Benchlearning model uitgevoerd en in september 2023 werd een nieuwe Benchlearning handleiding gepubliceerd. Daarnaast werden belangrijke bijeenkomsten georganiseerd, zoals die van de PES Board tijdens het Tsjechische en Spaanse voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie, waardoor constructieve uitwisselingen mogelijk waren over onderwerpen zoals het aantrekken van talent, de integratie van vluchtelingen en de hervorming van openbare diensten voor arbeidsvoorziening in verschillende Europese landen.

Synerjob heeft strategische beslissingen genomen met betrekking tot de organisatie van de PES Board (RvB van het PES Network) onder het Belgische voorzitterschap van de EU in 2024. Daarnaast werden inspanningen geleverd om de kandidatuur van Actiris voor het voorzitterschap van het Europese PES-netwerk te ondersteunen, wat Synerjob's engagement voor het bevorderen van samenwerking en leiderschap binnen het netwerk aantoont. Tot slot werd tijdens de voorzitterswissel van het netwerk hulde gebracht aan sleutelfiguren zoals Johannes Kopf, de voormalige voorzitter van het bestuur van de PES Board, voor zijn bijdrage aan het netwerk.

Synerjob-leden namen ook deel aan belangrijke evenementen die werden georganiseerd door het Europese netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening, zoals de "Stakeholders conference" en de "Making Skills Count" conferentie in Brussel, waarbij de essentiële rol van het bevorderen van vaardigheden en werkgelegenheid in Europa werd onderstreept.

Het jaar 2023 was een dynamische en productieve periode voor het netwerk, dat een centrale rol blijft spelen in het bevorderen van beleid en maatregelen om de inzetbaarheid en inclusie op de Europese arbeidsmarkt te verbeteren.

b) EURES (European Employment Service)

EURES is het Europese netwerk van tewerkstellingsdiensten. Het heeft tot doel het vrije verkeer van werknemers in de Europese Economische Ruimte (EER - de 27 lidstaten van de Europese Unie plus het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland) en Zwitserland te bevorderen. Dit netwerk wordt geregeld door de verordening EU 2016/589, hierna de EURES-verordening genoemd.

- De rol van de werkgroep Synerjob EURES

De EURES-verordening voorziet de aanwijzing van een Nationaal Coördinatiebureau ("National Coordination Office" - NCO) voor EURES per lidstaat. Men moest dus voor België een oplossing vinden die de nationale bevoegdheden zou respecteren. Synerjob werd voorgesteld als het enige contactpunt, zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheden van de NCO's (National Coordinator Office) van de gewesten en de Duitstalige gemeenschap. De Raad van Bestuur van Synerjob mandateert een van de Belgische PES om het dossier samen met zijn homologen te beheren en de communicatie met het Europese Coördinatiebureau te verzekeren. Sindsdien werkt de EURES-werkgroep van Synerjob intensief samen voor de implementatie van de EURES-verordening en de voorbereiding van de coördinatievergaderingen van het netwerk. De werkgroep volgt ook de wetgevende processen en de tenuitvoerlegging van andere verordeningen waarbij het netwerk betrokken is van zeer nabij op en wordt het eens over de Belgische standpunten die aan het Europese Coördinatiebureau worden bezorgd.

- Tenuitvoerlegging van de EURES-verordening

De verordening voorziet de openstelling van het EURES-netwerk voor andere organisaties, wat een toelatingsprocedure vereist. In 2018 werd een voor alle gewesten toepasselijke procedure ingevoerd, vertrekkend van de werkzaamheden in het kader van Synerjob. In een eerste fase van de toelatingsprocedure werden het ABVV (Algemeen Belgisch Vakverbond) en het ACV (Algemeen Christelijk Vakverbond) als EURES-partners erkend. De procedure werd geëvalueerd, waarna correcties en verbeteringen nodig waren. In een tweede fase traden ook de Officiële Kamer van Koophandel van Spanje in België en Luxemburg en Unizo als partner tot het netwerk toe. Na verdere verfijning van de toelatingsprocedure werd in 2021 een nieuwe oproep gelanceerd. Twee nieuwe partners zijn toegelaten tot het netwerk. Beide partners concentreren zich op informatieverstrekking. De partners zijn Jint vzw en Jacqglobal. In 2023 heeft Unizo besloten zich terug te trekken uit het netwerk.

- Europese Arbeidsautoriteit ("European Labour Authority" - ELA)

Het Europees Agentschap heeft zijn werkzaamheden officieel opgestart in oktober 2019. De overdracht van het Europese Coördinatiebureau van EURES van de Europese Commissie aan ELA verloopt geleidelijk en is vanaf 2021 volledig gerealiseerd. De Synerjob-werkgroep volgt dit proces verder op en waakt over de veranderingen die hiermee gepaard gaan. In voorbereiding van het Belgisch Voorzitterschap voorjaar 2024 en de evaluatie van de werking van ELA heeft de Synerjob-werkgroep bijgedragen aan het uitwerken van de ELA-conferentie, in bijzonder wat betreft de EURES-workshop.

- Opstart projectgroep “Data Process Agreement”

Reeds lang stelt Synerjob vragen over de monitoring en sanctionering in geval van misbruik of oneigenlijk gebruik van de CV-data die naar het EURES-portaal worden overgemaakt. We juichen dan ook toe dat hier initiatief rond genomen werd.

Er werden geen nieuwe initiatieven genomen in 2023 door ELA die voorgelegd konden worden aan de projectgroep “Data Process Agreement”.

EU Talent Pool

De Synerjob-werkgroep volgt het wetgevend initiatief van DG Home van nabij en hebben deelgenomen aan de EU talent Pool Werkgroep.

Na het opleveren van een voorstel tot regelgeving van de EU Commissie werd de Synerjob-werkgroep betrokken bij de technische werkgroep die de raadsondehandeling onder het Belgisch Voorzitterschap voorbereid.

c) Jongerengarantie (JG)

Op 12/09/2023 vond een bijeenkomst plaats van de leden van de werkgroep Jongerengarantie. Het doel was om de tweejaarlijkse evaluatie door het Europees Werkgelegenheidscomité (EMCO) van de implementatie van de Europese Aanbeveling over een versterkte Jongerengarantie voor te bereiden.

Deze evaluatie vond plaats in Brussel op 20 en 21 november 2023. Actiris, als piloot van de werkgroep Jongerengarantie, coördineerde en bundelde de antwoorden van de VDAB, Forem, Bruxelles Formation en Actiris in één evaluatievragenlijst voor België. De belangrijkste resultaten van deze vragenlijst werden voorgesteld op de vergadering. In samenspraak met de leden van de WG heeft Actiris ook gezamenlijke antwoorden gegeven op de vragen van Duitsland (het onderzoekende land) en de Commissie.

De conclusies van deze evaluatie, zowel horizontaal (voor alle Europese landen) als voor België, werden verspreid onder alle leden van de WG. Samengevat merkt de Commissie in de conclusies voor België op dat België goed gevorderd is met de implementatie van de versterkte jongerengarantie. De dekkinggraad voor jongeren in NEET-situaties is goed, wat bewijst dat het bewustmakingssysteem werkt. Met de steun van ESF+-projecten zijn geïntegreerde en gecoördineerde diensten voor jongeren in NEET-situaties versterkt. Ze zouden meer gericht kunnen worden op outreach en inschrijving van voortijdige schoolverlaters uit kwetsbare groepen, met bijzondere aandacht voor jongeren die buiten de EU zijn geboren en de meest kwetsbare NEET's. De one-stop shops stellen begunstigden van de Jongerengarantie in staat om effectieve diensten te ontvangen ter voorbereiding op een volgend aanbod. In deze context is het belangrijk om bijzondere aandacht te besteden aan jongeren met een handicap. De samenwerking van een breed scala aan belanghebbenden in alle gewesten en van de ene regio naar de andere is een pluspunt. Het samenwerkingsplatform SynerJob, waarin de publieke tewerkstellingsdiensten een actieve rol spelen, werd expliciet genoemd. Er werd opgemerkt dat de beoordeling van digitale vaardigheden (door de openbare diensten voor arbeidsvoorziening zelf of door zelfbeoordeling) in alle gewesten goed is ingevoerd. Er blijven echter nog enkele uitdagingen, die vooral te maken hebben met de noodzaak om te blijven focussen op een adequate coördinatie om in alle regio's hetzelfde implementatieniveau te garanderen. België wordt ook aangemoedigd om de samenwerking met onderwijs- en opleidingsdiensten voort te zetten om het dalende aantal jongeren dat onderwijs en opleiding vroegtijdig verlaat verder te laten dalen en om dit op te nemen in zijn beleidsmaatregelen met betrekking tot jongeren in NEET-situaties. Verdere inspanningen zijn nodig op zowel gewestelijk als centraal niveau.

Tegelijkertijd werd in 2023 de jaarlijkse gegevensverzameling over de uitvoering van de Europese aanbeveling over een versterkte jongerengarantie uitgevoerd.

In 2023 was het thematische deel van de vragenlijst "PES Capacity" van het PES Netwerk gericht op de Jongerengarantie. Elke PES heeft zijn antwoorden op deze vragenlijst individueel ingediend.

d) ReferNet

In 2020 begon een nieuwe cyclus van Europese samenwerking in beroepsonderwijs en -opleiding met de aanbeveling van de Raad inzake beroepsonderwijs en -opleiding voor een duurzaam concurrentievermogen, sociale rechtvaardigheid en veerkracht en de verklaring van Osnabrück over beroepsonderwijs en -opleiding als katalysator voor herstel en rechtvaardige overgang naar digitale en groene economieën. Samen met andere strategische documenten en beleidsmaatregelen hebben deze twee documenten een nieuwe impuls gegeven aan het proces van Kopenhagen en de weg vrijgemaakt voor verdere samenwerking binnen de Europese Unie.

Vandaag de dag vereisen deze politieke processen niet alleen regelmatige monitoring en thematische reviews, maar ook steeds meer systematische informatie en analyses die specifiek zijn voor elk land. ReferNet, als informatiebron van CEDEFOP, levert een bijdrage aan dit proces.

In België verenigt het ReferNet Belgium-netwerk alle publieke actoren die betrokken zijn bij werkgelegenheid, beroepsonderwijs en -opleiding (of: vocational education and training - VET) en is het verantwoordelijk voor verschillende beleidsmonitoringactiviteiten en het uitwerken van rapporten, enquêtes en thematische artikelen voor CEDEFOP, het Europees Agentschap voor de Ontwikkeling van de Beroepsopleiding.

Het jaar 2023 sloot het coördinatiemandaat 2021-2023 af, dat werd uitgevoerd door Bruxelles Formation als onderdeel van het ReferNet Belgium-netwerk. De nationale vertegenwoordiging en coördinatie zorgden ervoor dat het actieplan correct werd uitgevoerd. Ter herinnering: om het evenwicht tussen de gemeenschappen te bewaren, worden deze twee functies uitgevoerd door verschillende taalgemeenschappen (respectievelijk BE-NL en BE-FR).

In 2023 is ReferNet België uitgenodigd om:

a) **Bij te dragen aan de verslaglegging over beroepsonderwijs en -opleiding en nieuwe beleidsmaatregelen inzake beroepsonderwijs en -opleiding**

- Het netwerk heeft het **beleidsrapport** geactualiseerd om verslag uit te brengen over het beleid inzake beroepsonderwijs en -opleiding en de manier waarop (sommige van) de prioriteiten uit de aanbeveling van de Raad over beroepsonderwijs en -opleiding en de Verklaring van Osnabrück in België worden uitgevoerd. Deze jaarlijkse update heeft betrekking op elke Gemeenschap (BE-NL, BE-FR, BE-DE). Van bij het begin omvat deze rapportering ook de maatregelen van de [National Implementation Plans](#) (NIP), die nu een referentiepunt vormen voor het werk van Cedefop en het ReferNet-coördinatieteam.

Om de resultaten van deze rapportage openbaar te maken, is de online tool [Timeline of VET policy developments](#) beschikbaar; een jaarlijkse update is gepland.

- Het netwerk heeft 3 nieuwsberichten geschreven over EFP-nieuws in België:
 - [Ukrainian refugees on the Brussels and Walloon labour markets: one year later](#)
 - [Training compass: find the path to your professional future](#)
 - [20 years of skills validation in the French speaking part of Belgium: an overview](#)

b) Bij te dragen aan de verslaglegging over beroepsonderwijs- en -opleidingssystemen in Europa

- Het netwerk heeft de gegevens in de “VET in Europe-database” bijgewerkt ([online beschikbaar](#), Cedefop zal de tool in juni 2024 bijwerken). Deze belangrijke database presenteert 32 Europese beroepsonderwijs- en -opleidingssystemen.
- Het netwerk nam deel aan het opstellen van twee deliverables die rechtstreeks verband houden met het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie in de 1e helft van 2024:
 - [VET in Belgium – Short description](#)
 - [Spotlight on VET in Belgium](#)

c) Een specifieke thematische bijdrage te leveren

- **Studie naar een beter begrip van kwalificatievereisten in online vacatures:** deze deliverable richtte zich op de ontwikkeling van het monitoren van diploma's, certificaten en dergelijke in online vacatures.
Het doel van deze activiteit was om bij te dragen aan een analyse door Cedefop van de kwalificaties waarnaar de meeste vraag is in online vacatures, en om de manier te belichten waarop kwalificatie-eisen gekoppeld zijn aan verschillende banen en vaardigheidsbehoeften. Cedefop analyseert al sinds 2015 de behoeften van werkgevers aan vaardigheden in online vacatures. Het systeem voor het verzamelen, verwerken en analyseren van gegevens is sinds 2020 ontwikkeld en wordt onderhouden in samenwerking met Eurostat onder leiding van de Web Intelligence Hub. De resultaten zijn toegankelijk via de [Skills OVATE](#) tool.
- **Studie naar het anticiperen op vaardigheden gericht op het effect van de groene transitie:** deze oefening identificeerde activiteiten voor het anticiperen op vaardigheden (op nationaal, regionaal, lokaal, sectoraal of beroepsniveau) die gericht zijn op of het aspect van de groene overgang omvatten.

d) Activiteiten om de zichtbaarheid te vergroten uit te voeren

- Onderhouden en bijwerken van de nationale ReferNet website: het coördinatieteam heeft een project uitgevoerd om de www.refernet.be website volledig te vernieuwen, met als doel het netwerk nieuw leven in te blazen en bekendheid te geven aan de activiteiten.

IV. Synerjob en WAPES (World Association of Public Employment Services)

Het jaar 2023 werd gekenmerkt door een reeks belangrijke evenementen en succesvolle activiteiten voor WAPES, die de toewijding aan haar leden en haar missie om de werkgelegenheid in de publieke sector te bevorderen, versterkten. De leden van Synerjob hebben kunnen bijdragen aan en leren uit deze evenementen. Hier volgt een overzicht van de belangrijkste verwezenlijkingen, beslissingen en engagementen van de vereniging tijdens 2023:

Vergaderingen en besluitvormingsorganen

Hoogtepunten van bijeenkomsten van besluitvormingsorganen zijn onder andere de bijeenkomst van het Uitvoerend Comité in Marokko in maart 2023, een Buitengewone Algemene Vergadering in juni 2023 in een hybride formaat en de bijeenkomst van de Raad van Bestuur in Antalya (Turkije) in november 2023. Vertegenwoordigers van de WAPES waren als waarnemers aanwezig bij belangrijke evenementen zoals de regionale bijeenkomst van de IAO van Azië-Pacific in Singapore.

De Raad van Bestuur van Synerjob heeft Actiris gemandateerd een nieuwe uitvoerend secretaris te leveren. Vertegenwoordigers van Synerjob hebben deelgenomen aan het laatste selectiecomité in het kader van de door Actiris uitgevoerde wervingsprocedure, die ertoe heeft geleid dat de nieuwe uitvoerend secretaris haar functie in november 2023 zal heeft opgenomen.

Op zijn bestuursvergadering in oktober 2023 benoemde Synerjob één vertegenwoordiger voor de Belgische PES in de WAPES-raad, het uitvoerend comité en de algemene vergadering.

Activiteiten en bijdragen

WAPES is ook actief geweest in de productie van inhoud en de uitvoering van initiatieven gericht op het versterken van haar leden en uitwisselingen tussen haar leden. Deze omvatten, voor 2023, het maken van een informatieve video over de Mobiele Eenheid ter Verbetering van de Inzetbaarheid in Plattelandsgebieden (UMER) en de uitvoering van een strategisch onderzoek naar de uitdagingen waarmee de Openbare Diensten voor Arbeidsvoorziening (PES) worden geconfronteerd.

Beslissingen en structurele veranderingen

De Buitengewone Algemene Vergadering van juni 2023 betekende een keerpunt voor WAPES, met de goedkeuring van verschillende belangrijke maatregelen, waaronder de wijziging van de naam van de vereniging in "WAPES" en de goedkeuring van nieuwe statuten om te voldoen aan het Belgische vennootschapsrecht. Daarnaast werden belangrijke beslissingen genomen met betrekking tot de aanwerving van personeel voor het uitvoerend secretariaat, waardoor de operationele capaciteiten van de organisatie werden versterkt.

Nieuwe leden van WAPES

Het jaar 2023 zag ook een aanzienlijke uitbreiding van het ledenbestand van WAPES, met landen zoals Servië dat opnieuw lid werd van de vereniging en andere landen zoals Kazachstan die interesse toonden om lid te worden. Er werden inspanningen geleverd om deze potentiële nieuwe leden te informeren over en te betrekken bij de activiteiten van de vereniging.

Door haar verschillende activiteiten en bijdragen heeft de vereniging haar rol als katalysator voor samenwerking en ontwikkeling op het gebied van openbare werkgelegenheid op wereldschaal versterkt, een rol die Synerjob in België op interregionaal niveau nastreeft. Voortbouwend op dit momentum wil WAPES een centrale rol blijven spelen in het bevorderen van beleid en praktijken op het gebied van werkgelegenheid en sociale integratie over de hele wereld.

V. Transversale thema's

Bepaalde werkgroepen behandelen meer algemene en transversale onderwerpen. Dit zijn enkele voorbeelden van deze groepen:

a) Automatische flux vacatures

In 2023 heeft de werkgroep 'Flux' de uitwisseling van de vacatures tussen de verschillende organisaties verder geoptimaliseerd. Bij gedetecteerde knelpunten werden bilateraal de nodige stappen ondernomen. De technische problemen bij de uitwisseling via SFTP-server van de VDAB-vacatures naar Forem, die in 2022 gedetecteerd werden, werden aangepakt. De technische

problemen bij uitwisseling via SFTP-server van de Forem-vacatures naar VDAB en Actiris werd via een tijdelijke oplossing aangepakt. De oplossing wordt in 2024 verwacht. VDAB en Forem hebben, in het kader van hun vernieuwde samenwerking, de nodige aanpassingen doorgevoerd om de vacatures waarbij actief beheer bij Forem gevraagd wordt, beter zichtbaar te maken.

De werkgroep streeft ernaar om de nodige ontwikkelingen voor de vacature-API zo snel mogelijk bij VDAB en Forem te laten opstarten. Actiris maakt al gebruik van de vacature-API van VDAB om een grote hoeveelheid VDAB-vacatures op te halen. Het validatieproces voor de ontwikkelingen voor het gebruik van de vacature-API om elkaars vacatures op te halen loopt nog bij Forem en VDAB. De goedkeuringen en start van de ontwikkelingen worden in 2024 verwacht.

In afwachting van de ophaling van de Actiris-vacatures via API worden slechts een beperkte selectie van Brusselse vacatures via SFTP doorgestuurd naar VDAB en Forem.

b) Competent 2.0

De werkgroep Competent is een inhoudelijke werkgroep waar de partners semestrieel gezamenlijke acties bespreken rond het inhoudelijk beheer van de beroepen- en competentiedatabank Competent en die het Belgisch aanspreekpunt vormt voor ESCO-thema's.

Competent vormt de standaardtaal voor beroepen en competenties op de arbeidsmarkt. In 2023 werd ingezet op:

- Het up-to-date houden van de beroepen en competenties beschreven in Competent
- Hiertoe werd een workflow opgezet die de werkgroepleden toelaat niet alleen samen te werken rond de vertaling van Competent maar ook rond de evolutie van de inhoud van de beroepsprofielen.
- Er werd extra aandacht besteed aan soft skills en digitale skills (integratie van het Europese DigComp framework) binnen Competent
- De wendbaarheid van Competent werd vergroot door, naast de sectorale input, verder in te zetten op het AI-driven maken van de databank
- Daarnaast werd in 2023 ook aandacht besteed aan een gebruiksvriendelijke ontsluiting van de Competent-data door deze behalve via API's ook ter beschikking te stellen via het [Competent data-archief](#) (ontwikkeld in 2023, live gegaan begin 2024)
- Tenslotte werd een extra communicatie-laag in Competent gebouwd, onder de vorm van competentiesets. Competenties worden gegroepeerd onder korte labels, om zo in de toekomst op een eenvoudigere manier over competenties te kunnen communiceren.

c) Interregionale Mobiliteit

In 2022 werd deze werkgroep nieuw leven ingeblazen. In 2023 is de werkgroep 4 keer bijeen gekomen. Tijdens de bijeenkomsten werden de vorderingen van de opmaak en goedkeuringsproces van het samenwerkingsakkoord tussen Vlaanderen en Wallonië, met het bijhorende actieplan tussen VDAB en Forem, de uitvoering van de vastgelegde acties binnen de samenwerkingsovereenkomst VDAB-Actiris, e.d.m. opgevolgd. De werkgroepleden houden elkaar op de hoogte van de afgelopen en komende acties in het kader van de interregionale mobiliteit.

In mei 2023 heeft de werkgroep, op vraag van de Raad van Bestuur Synerjob, de nota "Identificatie en analyse van 'goede praktijken' van samenwerking met één of meerdere gewesten" opgemaakt. De werkgroep beslist dan ook om een aantal goede praktijken binnen de (bilaterale) samenwerking verder te zetten, zoals de communicatie voor JOBOP Vilvoorde van 3 oktober 2023 en

gemeenschappelijke acties in het kader van de 2 Werkweken o.l.v. Forem die in de week van 25 maart en de week van 16 oktober 2023 doorgingen.

d) Individuele leerrekening

In 2021 werd een federale werkgroep opgericht onder leiding van Smals en het kabinet Dermagne.

Op zijn vergadering van 21 november 2023 werd het toepassingsgebied van de individuele leerrekening als volgt gedefinieerd:

- 1) overzicht van opleidingsachtergrond:
Beschikbaarheid begint in het vierde kwartaal van 2024.
Er werd al snel vastgesteld dat de verschillende entiteiten alleen gegevens zouden verstrekken waarvan zij de authentieke bron waren.
- 2) trainingsrechten en studiepunten bewaken:
Voor de federale wetgeving (ILA-Individual Learning Accounts) worden opleidingsoperatoren niet benaderd omdat het krediet wordt berekend op basis van de wettelijke verplichting voor werkgevers om opleidingen aan te geven.
(Opgemerkt moet worden dat overheidsbedrijven niet onder deze verplichting vallen).
Voor eventuele regionale rechten zullen de gewesten pas in de tweede helft van 2025 worden benaderd;
- 3) beoordeling van opleidingsbehoeften:
Dit deel is nu opgeschort en valt buiten het toepassingsgebied;
- 4) links naar opleidingen:
Dit deel is niet langer gepland.

Synerjob heeft in 2021 een projectgroep opgericht die zich bezighoudt met de 'Individuele Leerrekening'.

In 2023 presenteerde de projectgroep de Raad van Bestuur van Synerjob een samenvatting van de contacten die de federale overheid had gelegd en de algemene voortgang van de werkzaamheden.

Bijlagen

Adressen

Adressen van de institutionele leden van Synerjob per 31/12/2023:

BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (Actiris)
Publiekrechtelijke instelling categorie B
Maatschappelijke zetel te 1210-BRUXELLES, Sterrenkundelaan 14
Vertegenwoordigd door Cristina AMBOLDI, Directrice-generaal

ARBEITSAMT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT (ADG)
Publiekrechtelijke instelling categorie B
Maatschappelijke zetel te 4780-SAINT-VITH, Vennbahnstrasse 4/2
Vertegenwoordigd door Sabine HERZET, Uitvoerende Directeur

BRUXELLES FORMATION
Publiekrechtelijke instelling categorie B
Maatschappelijke zetel te 1180-BRUXELLES, Stallestraat 67
Vertegenwoordigd door Olivia P'TITO, directeur-generaal

WAALS BUREAU VOOR BEROEPSOPLEIDING EN WERKGELEGENHEID (Forem)
Publiekrechtelijke instelling categorie B
Maatschappelijke zetel te 6000-CHARLEROI, Boulevard Tirou 104
Vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL, administrateur-generaal tot 30 november 2023.
Vertegenwoordigd door Raymonde YERNA, administrateur-generaal vanaf 1 december 2023.

VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB)
Extern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid
Maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Keizerslaan 11
Vertegenwoordigd door Wim ADRIAENS, gedelegeerd bestuurder.

Adres van het voorzitterschap en het permanent secretariaat van Synerjob :

Vzw Synerjob p/a VDAB
Keizerslaan 11
1000 BRUSSEL
Synerjob@vdab.be

Internetsite van de vzw Synerjob

www.Synerjob.be

Leden van de raad van bestuur van Synerjob op 31/12/2023

Forem	vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL tot 30 november 2023 en Raymonde YERNA vanaf 1 december 2023
VDAB	vertegenwoordigd door Wim ADRIAENS
Actiris	vertegenwoordigd door Cristina AMBOLDI
ADG	vertegenwoordigd door Sabine HERZET
BRUXELLES FORMATION	vertegenwoordigd door Olivia P'TITO

Mandaten

Wim ADRIAENS, voorzitter
Marie-Kristine VANBOCKESTAL, ondervoorzitter tot 30 november 2023 en Raymonde YERNA vanaf 1 december 2023
Cristina AMBOLDI, secretaris
Sabine HERZET, penningmeester
Olivia P'TITO, accountant
Caroline MANCEL, accountant

Data van de zittingen in 2023

Raad van bestuur

14 maart 2023
24 mei 2023
18 oktober 2023

Algemene vergadering

24 mei 2023