



Jaarverslag 2015

Inhoud

Woord vooraf	3
Synerjob vzw	5
Historiek van de interregionale samenwerking en Synerjob	5
Samenwerkingsakkoorden over interregionale mobiliteit	5
- Oprichting van de vzw Synerjob	6
- Opdracht van de vzw Synerjob	7
Partnerschappen	8
- Vlaanderen (VDAB) – Wallonië (Le FOREM)	8
- Vlaanderen (VDAB) – Brussel (ACTIRIS)	9
- Waals Gewest (Le FOREM) en Duitstalige Gemeenschap (ADG)	9
Informatie over de vacatures en de arbeidsmarkt	11
De automatische “flux”	11
De afstemming van beroepen en studiedomeinen om de zoektocht naar werk te vergemakkelijken	11
Werkzoekenden en werk samenbrengen	13
Jobdatings	14
Inschrijving als werkzoekende bij de andere Synerjob-partners	14
Zonder competentieversterking, rien ne va plus	15
Er lopen verschillende soorten opleidingsprojecten:	15
- Operationele projecten	15
- Strategische projecten	15
- De opvolging van de Europese netwerken en van beroepsonderwijs en beroepsopleiding	16
- Een opleiding volgen in een ander gewest	16
Taalopleidingen	17
Voorbereidende ondersteuning	17
Flankerende ondersteuning	18
De zesde staatshervorming	19
Synerjob goes international	20
Synerjob en Europa	20
- European Network of Public Employment Services	20
- EURES	21
- Tewerkstelling van jongeren en de Jeugdggarantie	23
Synerjob en WAPES	26
Bijlagen	28
Adressen	28
Leden van de Raad van bestuur van Synerjob op 31/12/2015	29
Data van de zittingen in 2015	29

Woord vooraf

Als openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding staan we pal in het midden van de samenleving. Dit betekent dat wij als organisaties wendbaar moeten zijn, om te kunnen inspelen op maatschappelijke tendensen, politieke beslissingen en de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Naast wendbaarheid, vraagt dit ook om vertrouwen. Vertrouwen krijgen, maar ook geven door een doelgerichte ondersteuning aan te bieden aan werkzoekenden, werknemers en werkgevers.

Vertrouwen moeten we dagdagelijks verdienen en trachten te bewaren. In het kader van de zesde staatshervorming ontvingen de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding nieuwe bevoegdheden maar de impact van deze staatshervorming zal zich pas later in 2016 ook op de werkvloer laten voelen. De mate waarin wij allen deze uitdagingen tot een goed einde kunnen brengen, is de échte stresstest voor de sterkte van onze organisaties.

Vanaf 2016 zullen onze instellingen de controle op de beschikbaarheid van werkzoekenden uitoefenen. Dit betekent dat we een manier moeten vinden om enerzijds de activiteiten ter ondersteuning van werkzoekenden en anderzijds die met betrekking tot de evaluatie van hun inspanningen via een gepersonaliseerde en empowerment-aanpak moeten (leren) combineren.

Dit is zeker een grote uitdaging voor 2016.

Het beheer van de overgekomen federale maatregelen zoals PWA wordt in eerste instantie min of meer gelijkwaardig zoals voorheen gerealiseerd. In alle betrokken regio's worden initiatieven genomen of gepland om dit stelsel in het gewestelijk werkgelegenheidsbeleid te integreren.

In het licht van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt is het belangrijk om loopbaanzekerheid te creëren. Dit moet toelaten om mensen die hun baan verliezen zo snel mogelijk in een andere professionele activiteit te integreren. Deze logica van loopbaanzekerheid moet het ook mogelijk maken dat zowel uitzendwerk als tijdelijk beperkte arbeidscontracten of een bedrijfsstage gebruikt worden als springplank naar meer duurzame integratie.

Het dienstenaanbod van onze instellingen zal bijgevolg moeten verbreed worden met het oog op 'overgangen' in ons beroepsleven. In dit verband worden meer aangepaste en flexibele opleidingsactiviteiten in samenwerking met het bedrijfsleven, alsmaar belangrijker.

Er zijn zeker positieve signalen. Als dankzij de verruimde en vernieuwde dienstverlening die altijd maar meer gebaseerd is op “werken met competenties” meer werknemers van job veranderen, creëert dat kansen voor anderen om deze vrijgekomen jobs in te vullen. Maar er is veel meer nodig om de kloof tussen de in- en de outsiders op onze arbeidsmarkt structureel te verkleinen. Als we willen dat ook de vluchtelingen uit conflict-gebieden zoals Syrië op eigen benen kunnen staan en waardevol bijdragen aan onze samenleving, moeten we hen doelgericht ondersteunen. Precies dat is onze kernopdracht, maar ook de burgerplicht van elk van onze medewerkers!



Fons Leroy
voorzitter van
Synerjob



Marie-Kristine Vanboeckstal
Ondervoorzitster van
Synerjob

Synerjob vzw

Historiek van de interregionale samenwerking en Synerjob

Samenwerkingsakkoorden over interregionale mobiliteit

In het kader van het interregionale samenwerkingsakkoord van 24 februari 2005 spraken het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest, het Vlaams Gewest, de Vlaamse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie af om een grotere mobiliteit tussen de gewesten te bevorderen.

Sindsdien werken VDAB, Le FOREM, ACTIRIS, BRUXELLES FORMATION en ADG nauw samen met als doel zoveel mogelijk werkzoekenden aan het werk te helpen en hun mobiliteit te bevorderen. Het akkoord spoort de diensten aan om:

- de werkaanbiedingen intensiever uit te wisselen;
- de werkzoekenden en werkgevers bewust te maken van de interregionale mobiliteit;
- taallessen en opleidingsacties die samenhangen met de interregionale mobiliteit samen te promoten en te organiseren;
- de registers van beroepen en functies op elkaar af te stemmen om de informatie-uitwisselingen te verbeteren en een betere transparantie van de arbeidsmarkt te verzekeren;
- samen te werken voor de wederinschakeling van werknemers na een collectief ontslag;
- specifieke acties op te starten tussen Brussel en de rand.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest en het Vlaams Gewest hebben in juli 2005 en mei 2006 een samenwerkingsakkoord afgesloten om het laatste artikel van bovenstaand akkoord uit te voeren. Dat akkoord omvat volgende samenwerkingen:

- oprichting van drie Nederlandstalige lokale werkwinkels in Brussel;
- impulsprogramma voor taalopleidingen in Brussel;
- oprichting van een sociaal uitzendkantoor in Brussel.

In 2011 werden deze bepalingen samengebracht in een nieuw samenwerkingsakkoord. Het gaat om:

- de interregionale interactie tussen Brussel en de rand met nieuwe streefcijfers voor VDAB en ACTIRIS, met de luchthavenzone als één van de prioriteiten;
- de erkenning van de drie lokale werkwinkels als partners op de Brusselse arbeidsmarkt;
- een bijkomend programma over taalopleidingen in Brussel;
- grotere synergie tussen het BNCTO (Brussels Nederlandstalig Comité voor Tewerkstelling en Opleiding) en ACTIRIS over diversiteitsbeleid;
- afstemming van de begeleiding van schoolverlaters en het deeltijds leren en werken.

Het samenwerkingsakkoord van 26 november 1998 werd gewijzigd door het samenwerkingsakkoord van 3 juli 2008 tussen de regeringen van het Waals Gewest en de Duitstalige Gemeenschap. Dit akkoord blijft de doelstelling nastreven om de partnerschappen tussen Le FOREM en ADG te versterken op meerdere niveaus:

- de interregionale mobiliteit van de werkzoekenden en de werknemers bevorderen;
- de samenwerking versterken tussen Le FOREM en ADG en het samenwerkingsakkoord verstevigen dat op 27 mei 2004 werd afgesloten tussen beide organisaties;
- de samenwerking versterken op het vlak van taalopleidingen en de toegang tot de competentiecentra.

Deze doelstellingen werden bereikt door de lancering van diverse partnerschapsprojecten tussen Le FOREM en ADG en door de afsluiting van een partnerschapsovereenkomst op 26 februari 2013 tussen Le FOREM en ADG in het kader van het gebruik van de toepassingen die toegang verlenen tot de databanken “ondernemingen” en “particulieren” van Le FOREM en in het kader van de verdeling van de financiële kosten verbonden aan deze samenwerking.

Oprichting van de vzw Synerjob

Op 3 juli 2007 richtten VDAB, Le FOREM, ACTIRIS, BRUXELLES FORMATION en het Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft (ADG) de vzw Synerjob op. Deze vzw vormt een federatie van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en opleiding in België. Door samen te werken en ideeën of succesvolle praktijken uit te wisselen, creëren de partners een synergie. Zo kunnen ze de problemen op de regionale arbeidsmarkten efficiënter en effectiever aanpakken. De leidende ambtenaren van deze organisaties vertegenwoordigen hun openbare diensten in de Raad van Bestuur van Synerjob. Die komt om de twee maanden samen om nieuwe projecten te bespreken, lopende acties bij te sturen en de vooruitgang van de werkgroepen op te volgen. De samenstelling van deze Raad van Bestuur vindt u terug in de bijlagen.

Opdracht van de vzw Synerjob

De krachten bundelen, dat is het doel van Synerjob om zo in te spelen op de uitdagingen van de arbeidsmarkt, en dit binnen de missie, taken en bevoegdheden van de leden en de Raad van Bestuur. Dat betekent onder meer:

- samen de problemen op de Belgische arbeidsmarkt analyseren en aanpakken;
- samen arbeidsmarktonderzoek doen;
- samen instrumenten en methodes ontwikkelen of aankopen;
- gezamenlijke standpunten innemen op een supranationaal forum met internationale vertegenwoordigingsregels;
- partnerschappen aangaan met elkaar in het kader van Europese of andere projecten;
- kennis delen en goede praktijken uitwisselen over arbeidsmarktmaterie.

Alle acties hebben tot doel om samen (met dus minstens twee Synerjob-partners per project) iets te bouwen of te ondernemen rond een gemeenschappelijk project (of projecten). Elke partner zet eigen middelen in om de beoogde resultaten te behalen.

In 2013 nam Synerjob de opdracht op om zich profileren als 'single point of contact' voor België in het kader van Europese dossiers die verband houden met de bevoegdheden van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding. De Europese Commissie verplichtte de lidstaten immers om een enkel contactpunt aan te duiden voor programma's zoals EURES, de Jeugdggarantie en ENPES. De belangrijkste doelstelling is om de informatieoverdracht van en naar de Europese Commissie te vergemakkelijken.

Daarom hebben de leden van Synerjob beslist om zich onderling te organiseren. Synerjob is het formele single point of contact, maar concreet speelt een van de leden de rol van coördinator in een vooraf vastgelegde beurtrol.

De leden van Synerjob staan voor enkele grote uitdagingen. Ze bereiden zich voor op de zesde Staatshervorming, die een overdracht van bevoegdheden voorziet van het federale naar het gewestelijke niveau, op belangrijke Europese dossiers, maar ook op een efficiënter beheer van vraag en aanbod inzake werk en opleiding. Daarom hebben de leden van Synerjob in 2013 beslist om een strategische werkgroep op te richten die eind 2013 een beheercyclus 2014-2016 voorstelde, waaruit in januari 2014 een eerste jaarplan voortvloeide en in januari 2015 een tweede.

Partnerschappen

De situatie op de arbeidsmarkt verschilt van gewest tot gewest. Een grotere mobiliteit tussen de gewesten verkleint die mismatch van vraag en aanbod. In dit opzicht werden er partnerschappen opgezet tussen VDAB en Le FOREM, tussen VDAB en ACTIRIS en tussen Le FOREM en ADG.

Vlaanderen (VDAB) - Wallonië (Le FOREM)

In het kader van de interregionale mobiliteit werken, sinds mei 2008, gemengde teams met gespecialiseerde bemiddelaars van zowel VDAB als Le FOREM samen vanuit verschillende werklocaties langs de taalgrens. Zij stonden in voor actieve bemiddeling, jobdatings en jobhunting.

Sinds 2015 worden de bemiddelaars van Forem geïntegreerd in de nieuwe structuur van de dienst voor werkgevers. Zij blijven vacatures van de VDAB beheren maar beheren daarnaast ook vacatures voor Waalse werkgevers. Alle bemiddelaars zullen eind 2016 geïntegreerd zijn in de nieuwe structuur.

Wat betekende dat in 2015?

Er werden 5.631 gevalideerde Vlaamse jobs aangeboden door VDAB aan Le FOREM. Daarnaast organiseerde VDAB en Le FOREM verschillende jobdatings waarbij Vlaamse werkgevers en Waalse werkzoekenden mekaar konden leren kennen.

Via de acties van deze gespecialiseerde bemiddelaars gingen er minstens 2.135 Walen aan de slag in Vlaanderen (cijfer op basis van de kruising van DIMONA-gegevens van Waalse werkzoekenden en de bedrijven die een vacature hebben in het kader van de interregionale mobiliteit).

Dankzij automatische uitwisseling van vacatures, spontane sollicitaties, gezamenlijke acties en de ondersteunende acties voor Waalse werkzoekenden door de tweetalige consultants van Le FOREM (inschrijven bij VDAB, hulp bij CV in het Nederlands, voorbereiding sollicitatiegesprek, informatie over de Vlaamse arbeidsmarkt, ...) vonden in 2015 minstens 15.008 Waalse werkzoekenden een job in Vlaanderen (cijfer op basis van DIMONA-gegevens van Waalse werkzoekenden die aan de slag gingen in Vlaanderen bij bedrijven die enkel over vestigingen in Vlaanderen beschikken).

Vlaanderen (VDAB) - Brussel (ACTIRIS)

In 2015 werden er 1.150 specifiek voor de Brusselse werkzoekenden geselecteerde vacatures, goed voor 1.708 jobs, doorgegeven aan ACTIRIS. Daarvoor heeft ACTIRIS in totaal 10.282 Brusselse werkzoekenden gemobiliseerd: uitgenodigd, geïnformeerd, gescreend, voorbereid en begeleid.

1.820 Brusselaars gingen aan het werk in Vlaanderen via de acties ondernomen door de gerichte bemiddelingsdiensten (cijfer op basis van de kruising van DIMONA-gegevens van Brusselse werkzoekenden en de bedrijven die een vacature hebben in het kader van de interregionale mobiliteit).

Waals Gewest (Le FOREM) en Duitstalige Gemeenschap (ADG)

ADG en Le FOREM hebben een partnerschap gesloten om de interregionale mobiliteit te bevorderen, in het bijzonder op het gebied van beroepsopleidingen en ondersteuning bij het zoeken naar werk.

In 2015 volgden in totaal 76 Duitstalige werkzoekenden een opleiding bij Le FOREM, terwijl 43 Waalse werkzoekenden deelnamen aan een opleiding bij ADG.

Naast een wederzijdse systematische communicatie over de opleidingskalenders komt de samenwerking tussen de centra van Le FOREM en ADG ook concreet tot uiting in de volgende acties:

- De terbeschikkingstelling van plaatsen in de oefenfirma's van Le FOREM aan stagiairs van ADG.
- De deelname van stagiairs van Le FOREM aan de workshops "telefonisch onthaal" in het Duits in de opleidingscentra van ADG.
- De mogelijkheid voor werkzoekenden van ADG om beroepen "uit te proberen", georganiseerd door Le FOREM.

Sinds 26 februari 2013 heeft ADG toegang tot de databanken "ondernemingen" en "particulieren" van Le FOREM. De overeenkomst kadert in het samenwerkingsakkoord van 24 februari 2005 betreffende de interregionale mobiliteit van de werkzoekenden. Le FOREM en ADG hebben afgesproken om consultants aan te stellen om deze doelstelling te bereiken binnen de regionale directie van Le FOREM van Verviers.

Op operationeel vlak vertaalt dit zich als volgt:

De consultants van ADG komen naar de kantoren van Le FOREM om de Waalse werkzoekenden te ontmoeten en hun vacatures voor te stellen.

- Voor de bedrijven van de Duitstalige Gemeenschap die hun vacatures op de website van Le FOREM plaatsen: verwerking van deze “portaal” vacatures van het Duitstalige gebied: contact met de werkgever, validatie, opstelling van de advertentie, verspreiding van de vacature naar onze verspreidingskanalen, contact met onze werkzoekenden via ‘matching’ en opvolging.
- Voor de uitzendkantoren van de Duitstalige Gemeenschap die hun vacatures op onze website plaatsen: verwerking van deze “portaal” vacatures van het Duitstalige gebied: contact met de werkgever, validatie, opstelling van de advertentie, verspreiding van de vacature naar onze verspreidingskanalen en opvolging. Actief beheer indien nodig.
- Wekelijks uitwisselen van de vacatures via e-mail tussen Le FOREM en ADG.
- Wekelijks doorsturen van de advertenties van de vacatures waarvan we denken dat de verspreiding naar ADG relevant is en beantwoordt aan de behoefte van de werkgever.
- Contact opnemen met een consultant van ADG zodat onze vacature actief verwerkt wordt door ADG. In dat geval kopieert ADG onze vacature en legt het die voor aan de werkzoekenden in de Duitstalige Gemeenschap. Afhankelijk van de behoefte van de werkgever.
- Regelmatige contacten tussen de dienst PFI en de consultants van ADG over de goede praktijken in de opleidingsplannen.
- Regelmatige contacten tussen de bedrijfsconsultanten en de consultants van ADG over federale steunmaatregelen (toezicht, dossiers uitwisselen).

In 2015 begonnen 27 Waalse werkzoekenden aan een individuele beroepsopleiding in een bedrijf gevestigd in de Duitstalige Gemeenschap. 16 Duitstalige werkzoekenden hebben een individuele beroepsopleiding in het Franstalige gewest gevolgd (15 IBO's en 1 IBO-jeugd).

Informatie over de vacatures en de arbeidsmarkt

De informatie-uitwisseling over de werkaanbiedingen (vraag en aanbod) wordt bevorderd via:

De automatische “flux”

Sinds juni 2006 worden tussen VDAB, Le FOREM en ACTIRIS werkaanbiedingen van knelpuntberoepen, werkaanbiedingen die lang blijven openstaan, werkaanbiedingen uit een ander gewest of werkaanbiedingen die algemeen moeilijk ingevuld geraken, automatisch onderling doorgestuurd en op elkaars websites gepubliceerd. Op deze manier worden jaarlijks tienduizenden vacatures uitgewisseld.

Zo werden er in 2015 75.817 Vlaamse vacatures ontvangen door Le FOREM en 65.840 door ACTIRIS terwijl de VDAB 24.510 vacatures van Le FOREM en 4.710 vacatures van ACTIRIS ontving. Le FOREM ontving 5.092 vacatures van ACTIRIS en ACTIRIS ontving 16.282 vacatures van Le FOREM.

De afstemming van beroepen en studiedomeinen om de zoektocht naar werk te vergemakkelijken

Een keerpunt naar matching van vacatures en kandidaten op basis van eenzelfde competentiestandaard.

De Synerjob-partners zullen voortaan eenzelfde gemeenschappelijke competentietaal hanteren voor het automatisch koppelen van vacatures en werkzoekenden.

Ze zullen hiervoor gebruik maken van de beroependatabank Rome v3/Competent, die door de SERV ontwikkeld werd samen met VDAB, op basis van de ROME v3 van de Franse dienst voor arbeidsbemiddeling ‘Pôle emploi’. Dit met het doel om deze standaard in te zetten op het geheel van de Belgische arbeidsmarkt.

Om dit akkoord formeel te bekrachtigen werd een samenwerkingsovereenkomst tussen de Synerjob-partners en de SERV op 19 maart 2015 ondertekend.

De interregionale werkgroep ROME v3/Competent ondersteunt de operationalisering van het gebruik van ROME v3/Competent voor de matching bij de respectievelijke Synerjob-partners en zorgt ervoor dat er een gelijke versie van de inhoud in het Frans en het Nederlands is; er wordt onderzocht of een Duitse vertaling eveneens

tot de mogelijkheden behoort.

Hoort ook bij de prioriteiten: de erkenning van verworven competenties door de opleidingsverstrekkers in het dossier van de werkzoekenden en de verdere ontwikkeling van de "automatische flux" van vacatures via hr-xml.



Blijde gezichten na de ondertekening van de overeenkomst van (van links naar rechts) : Olivia P'Tito (BRUXELLES FORMATION), Fons Leroy (VDAB), Peter Kerremans (SERV), Robert Nelles (ADG), Caroline Copers (SERV), Basilio Napoli (Le FOREM) en Nathalie Hasaerts (ACTIRIS).

Werkzoekenden en werk samenbrengen

De werkweken, jobbeurzen en jobdatings waren belangrijke instrumenten om de interregionale mobiliteit te bevorderen.

Een voorbeeld van werkzoekenden en werk samenbrengen blijft het 'Brussels Airport House'. Dit is een unieke 'one stop' dienst, in het midden van de luchthaventerminal, waar alle nuttige informatie is samengebracht over de arbeidsmogelijkheden op Brussels Airport. Brussels Airport House is een gezamenlijk initiatief van diverse partners en autoriteiten betrokken bij de materies werkgelegenheid en openbaar vervoer.

VDAB, de Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij (POM) van Vlaams-Brabant, VOKA, Brussels Airport, De Lijn, Airport Academy, de Provincie Vlaams-Brabant en het Regionaal Sociaal-Economisch Overlegcomité van Halle-Vilvoorde zijn de initiatiefnemers. Ook belangrijk om te benadrukken, is de nauwe samenwerking met de Brusselse en Waalse collega's van de verschillende partners, zoals BECI, UWE, Brussels Metropolitan, ACTIRIS, Le FOREM, de NMBS en de MIVB. Brussels Airport House biedt de bemiddelaars op de arbeidsmarkt vlot toegang tot de werkgevers en de personeelsleden op de luchthaven. Werkzoekenden die op de luchthaven willen werken, zijn hier ook welkom om samen met VDAB, ACTIRIS en Le FOREM naar vacatures te zoeken die bij hen passen. Bovendien fungeert Brussels Airport House als een "portaal" dat de weg wijst naar de ruimere diensten van de bemiddelaars op de arbeidsmarkt. Zo is er bijvoorbeeld een zeer nauwe samenwerking voorzien met "Airport Academy", dat opleidingsmogelijkheden biedt in luchthavenberoepen. Op termijn wil Brussels Airport House ook gaan samenwerken met scholen en andere opleidingscentra. Brussels Airport House vormt zo een echt "in house" ontmoetingscentrum voor bedrijven die op de luchthaven werken: door fysiek aanwezig te zijn op de luchthaven blijven ze op de hoogte over de arbeidsmarkt (voor meer informatie, zie www.brusselsairport.house.be).

15

Jobdatings

Jobdating is één van de belangrijkste instrumenten om werkzoekenden uit Brussel en Wallonië aan een job te helpen in Vlaanderen. Tijdens een jobdating komen werkgevers hun bedrijf en hun vacatures voorstellen. Geïnteresseerde werkzoekenden kunnen dan een eerste gesprek voeren met de werkgever. Dit is interessant voor werkgevers omdat ze zo op korte tijd en op één plaats een groot aantal werkzoekenden kunnen ontmoeten. En de werkzoekenden kunnen zichzelf rechtstreeks aanprijzen. De tweetalige consultants van Le FOREM bieden aan werkzoekenden hun ondersteuning aan bij de voorbereiding van hun 'candidature' (cv in het Nederlands of visitekaartje, simulatie van een mini-interview).

Inschrijving als werkzoekende bij de andere Synerjob-partners

Elke werkzoekende mag zich inschrijven op de website van de Synerjob-partners. De Synerjob-partners promoten deze mogelijkheid actief bij werkzoekenden die op zoek zijn naar werk in een ander gewest. De tweetalige consultants van Le FOREM bij voorbeeld helpen de Waalse werkzoekenden om zich in te schrijven op de website van VDAB.

Zonder competentieversterking, rien ne va plus

Alle Synerjob-leden weten dat opleiding – en niet alleen op het vlak van taal – erg belangrijk is. De partnerschappen binnen Synerjob willen de opstart en de ontwikkeling van opleidingsprojecten bevorderen. Deze samenwerking sluit aan bij de Synerjob-strategie en bereidt beleidskeuzes voor die de interregionale werkgelegenheid gunstig beïnvloeden.

Er lopen verschillende soorten opleidingsprojecten:

Operationele projecten

met een standaardaanpak en gemeenschappelijke en op elkaar afgestemde diensten.

Een voorbeeld: gerichte kortlopende opleidingen in de diverse gewesten van het land.

Strategische projecten

Het gaat hier met name om projecten rond **beroepskwalificaties** met als doel om een eenvormige procedure voor beroepskwalificaties te ontwikkelen in België in plaats van benaderingen die verschillen per gewest.

De link met de arbeidsmarkt komt duidelijk naar voren in het project 'Competent' en de 'automatische matching': met de beroepsgroepen of -clusters van ROME v3 worden gedetailleerde beroepsprofielen opgesteld en gelinkt aan hun algemene en specifieke competentievereisten. Niet alleen interregionaal, maar ook buiten België zal dit instrument zorgen voor een betere afstemming tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.

Ook op het vlak van de **kwalificaties en de loopbaanontwikkeling van het personeel** uit de beroepsopleiding lopen er projecten: (oudere) opleiders die een nieuwe wending willen geven aan hun loopbaan hebben bijkomende competenties nodig om hun collega's te kunnen coachen of opleiden.

Sinds enkele jaren wisselen de Synerjob-partners expertise, kennis en knowhow uit over de methodologie van **web-learning en e-coaching**.

Het invullen van vacatures via assessment en opleiding, dat is de dagelijkse uitdaging voor de opleidingsverstrekkers die ervoor zorgen dat de werkgever over het adequate personeel beschikt en dat competentietekorten snel weggewerkt worden.

We streven ook naar een samenwerking op sectoraal vlak: iedereen wint erbij als we tot eenvormige samenwerkingscontracten en -modaliteiten komen die overeenstemmen met de prioriteiten binnen Synerjob en in strategisch belangrijke sectoren.

De opvolging van de Europese netwerken en van beroepsonderwijs en beroepsopleiding

De netwerken (Refernet, EVTA) opvolgen en er actief aan deelnemen is belangrijk voor de benchmark, de wederzijdse afstemming en akkoorden, de uitwisseling van goede praktijken of de collectieve beslissing. Synerjob werkt als lid mee aan de netwerken en laat zijn invloed gelden op de georganiseerde bijeenkomsten.

Een opleiding volgen in een ander gewest

Werkzoekenden kunnen in een ander gewest opleidingen volgen of stages lopen in bedrijven. Alle betrokken Synerjob-partners sloten al in juni 2009 een overeenkomst af om dit op een structurele manier te laten verlopen. Een interregionale stuurgroep, met vertegenwoordigers van alle betrokken diensten (VDAB, Le FOREM, BRUXELLES FORMATION en ADG) waakt over de goede gang van zaken.

Enkele cijfers voor 2015:

- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied ACTIRIS dat bij VDAB een opleiding volgde: 2.239.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied ACTIRIS dat bij BRUXELLES FORMATION een opleiding volgde: 10.332
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied ACTIRIS dat bij Le FOREM een opleiding volgde: 377
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied ADG dat bij Le FOREM een opleiding volgde: 71.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied Le FOREM dat bij VDAB een opleiding volgde: 277.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied Le FOREM dat bij BRUXELLES FORMATION een opleiding volgde: 312
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied Le FOREM dat bij ADG een opleiding volgde: 43.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied VDAB dat bij BRUXELLES FORMATION een opleiding volgde: 484.
- Aantal werkzoekenden van het ambtsgebied VDAB dat bij Le FOREM een opleiding volgde: 160.

Taalopleidingen

De taalopleidingen nemen een prominente plaats in binnen de interregionale samenwerking in België.

Werkzoekenden uit Wallonië worden aangemoedigd om in te gaan op vacatures in Vlaanderen.

Hierbij voorzien we in voorbereidende en flankerende taalondersteuning voor de werkzoekenden die in Vlaanderen willen gaan werken.

Vorbereidende ondersteuning

Met zijn 'Plan Langues' wil Le FOREM onder andere de kennis van het Nederlands en de interregionale mobiliteit stimuleren. Le FOREM brengt de werkzoekenden die in Vlaanderwillen gaan werken minstens tot op het vereiste taalniveau. Dat gebeurt via basis- of consolidatiemodules.

In deze context verkrijgen de werkzoekenden de mogelijkheid om een stage in een bedrijf in Vlaanderen voor een periode van 9 tot 12 weken te lopen. In 2015 hebben rond 45 stagiairs hun taalvaardigheid in een professionele omgeving in Vlaanderen getest en een aantal van hen hebben er een baan gevonden.

Bijkomend kunnen via het Marshallplan in Wallonië sinds 9 november 2011 alle meerderjarige inwoners een of meerdere vreemde talen aanleren of hun talenkennis verbeteren via opleidingsmodules, taalbad in taalscholen of stages bij bedrijven in België en in het buitenland.

Deze opleidingen kunnen ook gevolgd worden via de internetplatform Wallangues, dat inhoud aanbiedt in vier talen: Engels, Nederlands, Duits en Frans.

Flankerende ondersteuning

Vlaamse werkgevers kunnen bij aanwervingen gebruikmaken van taalondersteuning via 'Nederlands op de werkvloer' (NODW) of IBO-T (IBO met taalondersteuning).

Meer algemeen werken de Synerjob-partners samen om goede praktijken (methodieken, producten, ervaringen) over taalopleidingen uit te wisselen en te ondersteunen.

VDAB-Brussel (Brusselse regionale dienst van VDAB) en **BRUXELLES FORMATION** organiseren algemene en gespecialiseerde sectorgebonden taalopleidingen voor Brusselse werkzoekenden. VDAB prospecteert actief bij werkgevers in de rand om hen te motiveren Brusselse werkzoekenden aan te werven, in te werken op het gevraagde taalniveau en de methode van 'jobdating' te gebruiken. We hebben onder meer op de luchthaven in Zaventem contacten gelegd met werkgevers en hen gevraagd open te staan voor Brusselse werkzoekenden. In dit opzicht heeft VDAB het 'luchthavenplan' opgesteld met een eigen taalscan (zowel voor de vereisten van de openstaande vacatures als voor de werkzoekenden die hierop willen ingaan) en een 'taalactieplan' (korte taalmodules ter voorbereiding op de aanwerving en inzet van taalopleiders op de werkplaats na de aanwerving, IBO en jobcoaching met taalondersteuning).

De zesde staatshervorming

Door de overdracht van bevoegdheden inzake tewerkstelling en opleiding waarin de Zesde Staatshervorming voorziet, krijgen de gefedereerde entiteiten meer verantwoordelijkheden maar vooral nieuwe hefboomen.

Sindsdien organiseren de Gewesten, binnen Synerjob en de specifieke Werkgroep Regionalisering, uitwisselingen met het oog op een goede cohabitatie – ja, soms zelfs een harmonisatie – van hun respectieve praktijken in deze nieuwe materies.

Het jaar 2015 past in de continuïteit en de intensivering van deze samenwerking.

De organismen hebben onder meer, op basis van een inventaris van materies die moet uitmonden in geformaliseerde onderlinge akkoorden, ontwerpprotocols uitgewerkt die moeten waken over de continuïteit van de openbare diensten ten gunste van de werkzoekenden, rekening houdend met kwesties van intergewestelijke mobiliteit of toekomstige reglementaire wijzigingen.

In dezelfde geest is een werkgroep rond stages en opleiding opgezet om voor de thema's waarin de Gemeenschappen een fundamentele plaats hebben de gevolgen van het nieuwe institutionele landschap voor de gebruikers en voor de van kracht zijnde maatregelen te analyseren.

Ten slotte wordt indien nodig een overleg georganiseerd om de leden van Synerjob in staat te stellen een gemeenschappelijk standpunt te formuleren voor de federale instellingen. Een voorbeeld hiervan is, in het kader van de overname door de Gewesten en de verlenging van de overheidsopdracht voor de uitgifte van PWA-cheques, de instelling van een follow-upcomité dat een ontmoetingsplaats moet zijn tussen de gewestelijke vertegenwoordigers, de RVA en de uitgevende onderneming. Op dezelfde wijze is het belangrijke overleg tussen de federale Staat en de Gewesten over het nieuwe normatieve kader voor de beschikbaarheid van werkzoekenden vergemakkelijkt door voorafgaand overleg tussen de Gewesten.

Het jaar 2015 is dus een scharnierjaar vóór de operationele overnames van de belangrijkste bouwplaatsen in 2016.

Synerjob goes international

Sinds enkele jaren geeft de Europese Commissie elke Lidstaat nog maar één stem, en daarom heeft Synerjob zich eind 2013 opgegeven als aanspreekpunt of 'Single Point Of Contact' voor de ENPES (European Network of Public Employment Services), EURES (EUROpean Employment Services) en Jeugdggarantie. Daarnaast neemt Synerjob sinds jaren het uitvoerend secretariaat van WAPES op zich.

Synerjob en Europa

ENPES (European Network of Public Employment Services)

De Directeurs-generaal van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling van de lidstaten van de EU komen tweemaal per jaar samen met de Europese Commissie om de stand van zaken van het werkprogramma te bespreken. Dit programma werd opgesteld op Europees niveau om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van de arbeidsmarkt.

Op een uitzonderlijke meeting in september 2014 werd het nieuwe formele ENPES (European Network of Public Employment Services of "Europees Netwerk van Publieke Tewerkstellingsdiensten") opgestart. Hierbij werden ook de voorzitter (Mr. Frank-Jürgen WEISE (D)) en de vaste ondervoorzitter (Ms Ankica PAUN JARALLAH (HR)) aangeduid.

De prioriteiten van het netwerk zijn:

- Bijdragen aan de strijd tegen werkloosheid en het realiseren van de EU 2020 doelstellingen door onder meer het realiseren van transparante arbeidsmarkt en jobmatching
- Het implementeren van het jeugdggarantieplan
- Het definiëren van een kwaliteitsstandaard voor de PES
- Eerlijke mobiliteit ondersteunen
- Advies verlenen over het operationele niveau aan Europese en nationale beleidsmakers
- Benchlearning

Tijdens de meeting van december 2014 te Rome werd het werkprogramma van 2014-2017 goedgekeurd. Belangrijk tijdens deze meeting was het opstarten van het benchlearning proces. Als eerste voor België liet VDAB zich in 2015 assessen, het resultaat was zeer positief.

Ook werden 2 Europese werkgroepen opgericht:

- **Long Term Unemployment.** Voor SynerJob nam VDAB actief deel aan deze werkgroep voor het bepalen van de PES-bijdrage. Evenwel heeft SynerJob bijgedragen aan de Europese aanbeveling door het formuleren van opmerkingen en amendementen.
- **Fair Mobility.** Voor SynerJob was Le FOREM actief betrokken bij het formuleren van de PES-visie en bijdrage.

Verder was Synerjob actief betrokken bij de werkgroep die een opinie heeft geformuleerd aan EMCO met betrekking tot de nieuwe *Employment Guidelines* en bij de opmaak van een bijdrage onder de titel *"PES practices for the outreach and activation of NEETS"*. Ook moet vermeld worden dat de voorzitter van Synerjob als Board member een bijdrage geleverd heeft op de PES stakeholder conference *"Working together for a stronger European Labour Market"* door de workshop *"PES as a conductor of partnerships between labour market actors"* voor te zitten.

EURES (EUROpean Employment Services)

Het EURES-netwerk werd in 1993 opgericht door de Europese Commissie. Het heeft als opdracht informatie, advies en bemiddelingsdiensten te bieden aan werknemers en werkgevers, en aan elke burger die gebruik wil maken van het principe van het vrij verkeer van personen. Het ultieme doel is de intra-Europese mobiliteit te bevorderen.

Besluit 2012/733/EU voert een hervorming in met het oog op een betere werking van het Netwerk. De doelstellingen van dit Besluit zijn meervoudig: het contact tussen werkzoekenden en werkgevers faciliteren, meer oog hebben voor sectoren in moeilijkheden, de mobiliteit van de jongeren ondersteunen, het aantal partners uitbreiden dat betrokken is bij de steun aan de mobiliteit, de samenwerking tussen OTD en de andere actoren verbeteren inzake Europese mobiliteit door ze in staat te stellen tot het netwerk toe te treden.

Deze hervorming heeft geleid tot een aantal in 2014 genomen besluiten betreffende de samenstelling van het Nationaal Coördinatiebureau (National Coordination Office: NCO). Synerjob is aangesteld als uniek contactpunt (SPOC) tussen de Europese Commissie en de Belgische OTD's voor de voorbereiding en follow-up van de EURES-vergaderingen volgens een rotatiesysteem. In het licht van de Belgische institutionele context is ook beslist dat elke Belgische OTD optreedt als 'National Coordination Office' (NCO) op gewestelijk niveau, waarbij het NCO als rol heeft te waken over de toepassing van het Besluit en de activiteiten van EURES op zijn grondgebied.

In maart 2015 heeft Synerjob de Commissie ook laten weten dat de aanstelling van een enkele vertegenwoordiger voor de raad van bestuur van EURES niet evident was voor België, maar dat het vanwege het evenwicht met de andere lidstaten logisch was dat België slechts over één stem in deze raad van bestuur zou beschikken. De stem zal worden uitgebracht door een enkele vertegenwoordiger volgens hetzelfde rotatiesysteem als voor de SPOC, waarbij Synerjob de gemeenschappelijke standpunten zal voorbereiden. Het staat de andere OTD's van Synerjob dan de officiële vertegenwoordiger vrij om op eigen kosten deel te nemen aan de vergaderingen.

Het rotatiesysteem heeft een verandering in de vertegenwoordigingen meegebracht in de loop van het jaar. De Commissie is op de hoogte gebracht van de volgende wijzigingen: de contactpersoon voor SPOC is sinds juli 2015 Marie-Kristine Vanboeckstal (Administrateur-generaal, Forem), die ook de Belgische stem uitbrengt op de raad van bestuur van EURES.

Gedurende heel 2015 zijn de OTD's scrupuleus hun verbintenissen nagekomen om een unieke communicatie met de Commissie te onderhouden en gemeenschappelijke standpunten voor te bereiden. Dit heeft zich geconcretiseerd door:

- de unieke redactie van het nationale Eures-activiteitenplan voor België;
- de gecoördineerde update van de informatie over de arbeidsmarkt en over de leef- en arbeidsomstandigheden in België;
- een gecoördineerd antwoord op de vragenlijsten betreffende de uitvoering van de hervorming en de stages en leertijden;
- de voorbereiding van de vergaderingen van de coördinatiegroep en de raad van bestuur van EURES.

In 2015 heeft Synerjob overigens de uitvoering van de hervorming op twee niveaus voortgezet:

1. Openstelling van het netwerk voor de sociale partners.

Op basis van de in 2014 genomen beslissingen heeft Synerjob de werkzaamheden voortgezet die waren aangevat om de sociale partners in staat te stellen toe te treden tot het netwerk als geassocieerde partners van EURES.

Synerjob heeft geopteerd voor de ondertekening van een partnershipovereenkomst als systeem voor de aanduiding van andere organisaties als geassocieerde partners van het netwerk.

In 2015 is een overeenkomst opgesteld, gevalideerd door de juridische instanties van de OTD's en voorgesteld voor ondertekening aan de gewestelijke instanties van de sociale partners.

2. Goedkeuring van een nieuw reglement voor EURES.

De Europese Commissie heeft de hervorming van het EURES-netwerk willen voortzetten door het op EURES toepasselijke reglementaire kader te vervangen door een nieuw reglement. Dat nieuwe reglement is het resultaat van een lang compromis. Het is in december 2015 uitgevaardigd door het Luxemburgse voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie. De wetgevingsprocedure zal in 2016 worden voortgezet. De tekst zal in mei 2016 van kracht worden.

Gedurende heel 2015 heeft Synerjob de onderhandelingen tussen de lidstaten gevolgd die werden gevoerd binnen de verschillende Europese instanties. De Belgische OTD's hebben hun opmerkingen en adviezen naar voren kunnen brengen via de vaste vertegenwoordiging van België bij de EU.

De met deze opdracht belaste werkgroep heeft erop toegezien dat het uiteindelijke compromis overeenkomt met de standpunten die Synerjob tijdens 2014 had ingenomen.

Tewerkstelling van jongeren en de Jeugdggarantie (JG)

Gedurende heel 2015 is Synerjob niet alleen zijn Europese verbintenissen nagekomen als GJ-SPOC voor België bij de Commissie, maar heeft het ook zijn transversale acties tussen Belgische OTD's voortgezet om de tewerkstelling van jongeren te ondersteunen.

1. In Europees verband hebben de leden van Synerjob, onder leiding van LE FOREM (tot juni 2015) en ACTIRIS (vanaf juli 2015), de volgende activiteiten gecoördineerd:

- "Data collection for monitoring of Youth Guarantee schemes 2014" (Verslag GJ 2015).
- De Raad heeft de Commissie opgedragen de implementatie van de GJ in de verschillende Europese landen te volgen alsook de verschillende indicatoren die erop betrekking hebben.
- Deze follow-up is gerealiseerd in het kader van het multilaterale toezicht van EMCO in samenhang met het Europese semester.
- Een eerste oefening voor het verzamelen van de gegevens voor 2014 vond plaats van juni tot september 2015 voor het geheel van de Europese landen. De gegevensverzameling van de Belgische GJ-monitoring is gecoördineerd door de FOD Tewerkstelling en de Gewesten (via Synerjob).
- België heeft de feedback van deze eerste oefening ontvangen op de EMCO-vergadering van 10-12 december 2015 en op de bijeenkomst op 10 december van GJ-coördinatoren (ACTIRIS) van het DG Tewerkstelling.
- Deelname aan de Mutual Learning Programme Expert workshop in Slovenië (9/11): "Measures to address labour market segmentation" georganiseerd door het DG Tewerkstelling van de Commissie. Aanwezigheid van Le FOREM en van de GJ-coördinatoren van Synerjob (ACTIRIS) en van de Vlaamse minister voor Tewerkstelling in overleg met de VDAB.
- Deelname aan het PES Network: "The Implementation of the Youth Guarantee – Challenges and success factors" – 'Sustainable activation of NEETs'. Conferentie georganiseerd door het DG Tewerkstelling in Brussel op 09/12. Deelname van ACTIRIS, de VDAB en Le FOREM.
- Deelname aan de bijeenkomst van nationale GJ-coördinatoren (28 lidstaten) georganiseerd door het DG Tewerkstelling in Brussel (12/12).
- Voorbereiding van het verslag "Data collection for monitoring of Youth Guarantee schemes 2015" voor 2016.
- Op basis van de opmerkingen en commentaren betreffende het vorige boekjaar hebben de leden van Synerjob en van de FOD Tewerkstelling een nieuwe werkmethode en een strikte planning opgesteld die moeten leiden tot een globaal beter resultaat van de gegevensverzameling die gepland is voor 1 juni 2016.

- Voorbereiding van de Learning Exchange – Neet’s Outreach die in september 2016 georganiseerd zal worden in België. Het gaat om een beperkt evenement (25 deelnemers) voor de uitwisseling van goede praktijkvoorbeelden tussen Europese partners (maximaal 2 of 3) en operatoren op het terrein (Vlaanderen en Brussel) die actief zijn op de Neet’s die niet ingeschreven zijn bij de OTD’s.
- Voorbereiding van het antwoord op de “Vragenlijst DG Tewerkstelling over de implementatie van de YG in 2015” (verslag 2016).
- Het DG Tewerkstelling heeft België in december 2015 gevraagd om de online vragenlijst in te vullen over de implementatie van de YG. Er werd tegen 28/02 één enkel antwoord verwacht voor het geheel van de Belgische actieplannen.
- Gezien de specificiteit van de actieplannen en hun governancemodus met variabele geometrie, heeft Synerjob een werkmodaliteit voorgesteld (operationeel en politiek) om samen met de kabinetten en de leden van de vaste Belgische vertegenwoordiging bij de Commissie het Belgische antwoord te coördineren dat tegen 28/02/2016 moet worden ingediend.

2. Wat de transversale acties betreft die de leden van Synerjob ondernemen, zal voor 2015 specifiek het volgende worden onthouden:

- de organisatie van het SYNERJOB-seminarie: “The Neet’s need us”, georganiseerd samen met de Vertegenwoordiging van de Europese Commissie in België op 23 april 2015.
Op dit evenement waren alle ministers van tewerkstelling van de Gewesten en de federale overheid aanwezig alsook talrijke Belgische en buitenlandse interveniënten en specialisten.





- Voorbereiding van de Samenwerkingsovereenkomst opgesteld tussen de leden van Synerjob en de Alliance for Youth in Belgium.

Deze overeenkomst wil een samenwerking tot stand brengen in het kader van de aanwerving van personeel die beantwoordt aan de behoeften van werkgevers die lid zijn van de Alliance for Youth in Belgium in samenhang met de specifieke doelstellingen van de Alliance om hun maatschappelijke verantwoordelijkheid ten aanzien van jongeren te affirmeren.

In een complementaire logica verbinden de Belgische overheidsdiensten voor tewerkstelling en opleiding zich ertoe om de werkgevers die lid zijn van de Alliance for Youth in Belgium een geïntegreerd dienstenaanbod te doen dat beantwoordt aan hun HR-behoeften en dat de toegang tot banen en stages voor jonge werkzoekenden vergemakkelijkt.

De ondertekening van de overeenkomst vond plaats op 27 januari 2016.

WAPES (World Association of Public Employment Services)

Wat is WAPES ?

WAPES brengt de Directeurs-generaal en deskundigen van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling van over de hele wereld met elkaar in contact. Resultaat: uitwisselingen van goede praktijken, opleidingen, nauwe samenwerkingen tussen openbare diensten voor arbeidsbemiddeling.

De steun van Synerjob aan WAPES

Het Algemeen Secretariaat van deze wereldwijde vereniging is gevestigd in Brussel, in de lokalen van VDAB en wordt ondersteund door Synerjob. Alle openbare diensten voor arbeidsbemiddeling van België zijn namelijk lid van WAPES via Synerjob. De vzw stelt ook haar juristen en deskundigen ter beschikking om WAPES in het algemeen en het Secretariaat in het bijzonder te helpen.

Het Secretariaat wordt gerund door mevrouw Lenka Kint, die gedetacheerd is door VDAB.

Via zijn leden neemt Synerjob deel aan de managementvergaderingen (Raad van Bestuur, Uitvoerend comité, Algemene vergadering).

Synerjob als actief lid van WAPES

Op iedere zitting van de Raad van Beheer van Synerjob brengt de Executive Secretary van WAPES verslag uit over de ontwikkelingen binnen de organisatie. De leden van Synerjob blijven zo volledig op de hoogte over het reilen en zeilen van WAPES in de wereld. Zo komen ze ook uit eerste hand te weten aan welke activiteiten het best actief deelnemen, wat ze op regelmatige basis doen.

In 2015 heeft Synerjob een WAPES' seminarie georganiseerd met als titel "Breaking news from European PES: Challenges we face in 2015". De Europese leden hebben de koppen bijeengestoken om na te denken over onderwerpen zoals op competentie berustende profilering, digitale en gemengde diensten, en de relatie met de werkgever.

Aangezien WAPES op een keerpunt van haar evolutie staat, moet er grondig nagedacht worden over de toekomst ervan. Naar aanleiding van het WAPES Wereldcongres in mei 2015 werd er dan ook een werkgroep opgericht om na te denken over de strategie op lange termijn. De Voorzitter van Synerjob, Mr Fons Leroy is voorzitter van deze werkgroep. De resultaten zullen op de raad van Bestuur van WAPES in november 2016 in Japan voorgesteld worden.

Toegevoegde waarde voor Synerjob

Uiteraard levert deze nauwe samenwerking ook voordelen op voor Synerjob.

Zo publiceerde WAPES, samen met IDB (Interamerican Development Bank) en OESO (Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling), in 2015 een boek "The World of Public Employment Services" met onder andere de resultaten voortkomend uit de enquête die in 2014 gehouden onder openbare tewerkstellingsdiensten wereldwijd. Geen enkele andere organisatie ter wereld heeft zo'n gedetailleerde en uitgebreide database over tewerkstelling en de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling als WAPES.

WAPES werkt samen met organisaties zoals het IAB (Internationaal Arbeidsbureau), de Europese Commissie, beide waarnemers binnen WAPES, de OESO, de Afrikaanse Unie, de IDB, CIETT en nu ook de Wereldbank. De nauwe contacten tussen WAPES en deze organisaties komen ook Synerjob ten goede.

Bijlagen

Adressen

Adressen van de institutionele leden van Synerjob op 31/12/2015

VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB),
Extern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid,
met maatschappelijke zetel in 1000 BRUSSEL, Keizerslaan 11,
vertegenwoordigd door Fons Leroy, gedelegeerd bestuurder.

OFFICE WALLON DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'EMPLOI (Le FOREM),
instelling van publiek recht categorie B,
met maatschappelijke zetel in 6000 CHARLEROI, boulevard Tirou 104,
vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL, administrateur-generaal.

BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (ACTIRIS),
instelling van publiek recht categorie B,
met maatschappelijke zetel in 1000 BRUSSEL, Anspachlaan 65,
vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE, directeur-generaal.

ARBEITSAMT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT (ADG), instelling van publiek recht categorie B,
met maatschappelijke zetel in 4780 SANKT VITH, Vennbahnstrasse 4/2,
vertegenwoordigd door Robert NELLES, gedelegeerd bestuurder.

BRUXELLES FORMATION, instelling van publiek recht categorie B,
met maatschappelijke zetel in 1180 BRUSSEL, Stallestraat 67,
vertegenwoordigd door Olivia P'TITO, algemeen directrice.

Adres van de maatschappelijke zetel van de vzw Synerjob:

vzw Synerjob
Keizerslaan 11
1000 BRUSSEL

Website van de vzw Synerjob:

www.synerjob.be

Leden van de Raad van Bestuur van Synerjob op 31/12/2015

VDAB

Fons LEROY, voorzitter
Mireille GILLEBEERT

Le FOREM

Marie-Kristine VANBOCKESTAL, ondervoorzitster
Basilio NAPOLI, financieel controleur
Noël SCHERER

ACTIRIS

Grégor CHAPELLE, secretaris

ADG

Robert NELLES, penningmeester

BRUXELLES FORMATION

Olivia P'TITO, financieel controleur

Data van de zittingen in 2015

Raad van Bestuur

15 januari 2015
19 maart 2015
18 juni 2015
17 september 2015
30 november 2015

Algemene Vergadering

18 juni 2015