



JAARVERSLAG 2017

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Historiek	6
24 februari 2005: ondertekening van een interregionaal samenwerkingsakkoord	6
3 juli 2007: Oprichting van de vzw SYNERJOB	7
Opdrachten	8
De voornaamste behandelde thema's	9
I. Interregionale mobiliteit	9
a) Samenwerking le Forem - VDAB	9
b) Samenwerking le Forem - ADG	10
c) Samenwerking ACTIRIS - VDAB	10
d) Automatische doorstroming van vacatures	11
e) Beroepsopleiding	11
II. Overdracht van bevoegdheden	12
a) Zesde staatshervorming	12
b) Controle van het publiek dat zeer ver verwijderd is van de arbeidsmarkt, met problemen van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP)	14
c) Plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's)	15
d) Stages en beroepsopleidingen	15
III. SYNERJOB en Europa	16
a) Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsvoorziening (ENPES – European Network of Public Employment Services)	16
b) EURES (European Employment Service of Europees arbeidsbureau)	17
c) JONGERENGARANTIE (JG)	18
d) ReferNet	19
IV. SYNERJOB en WAPES (World Association of Public Employment Services)	20
a) Steun van SYNERJOB	20
b) SYNERJOB, een actief lid van WAPES	20
c) Toegevoegde waarde voor SYNERJOB	21
V. Transversale thema's	21
a) ROME v3/Competent	21
b) Collectief ontslag	21
c) Mededeling over de statistieken van de Belgische arbeidsmarkt	22
d) Google en werkgelegenheid	23
Bijlagen	24
Adressen	24

Leden van de Raad van Bestuur van SYNERJOB op 31/12/2017	24
Mandaten	25
Zittingsdatums in 2017	25

Voorwoord

Met de oprichting van de vzw SYNERJOB in juli 2007 wilden ACTIRIS, ADG, Bruxelles Formation, le Forem en VDAB een onderlinge synergie creëren waarmee de uitdagingen op de gewestelijke arbeidsmarkten doeltreffender konden worden aangegaan.

Deze partners gaven de voorkeur aan "gemeenschappelijk" leren, of "benchlearning", om de opdracht te realiseren die ze zichzelf hadden gesteld.

Benchlearning maakt een echte wederzijdse verrijking mogelijk en biedt verschillende voordelen.

Ten eerste is er de snellere identificatie van werktools die kunnen worden gedeeld. In dat verband hebben le Forem en ACTIRIS, dankzij de gezamenlijke aanpassing van referentiesystemen afkomstig van ROME v3, de classificatietool voor beroepen en functies, gebruik kunnen maken van de deskundigheid die VDAB op dit gebied heeft ontwikkeld om de informatie over vaardigheden optimaal te structureren en begrijpelijk te maken voor de gebruikers.

In de tweede plaats is er de uitbreiding van de institutionele en commerciële onderhandelingscapaciteiten met partners of leveranciers. De ontwikkeling van het partnerschap tussen VDAB, ACTIRIS en le Forem heeft het mogelijk gemaakt te onderhandelen over voordelige technologische licentieformules (bijvoorbeeld: Elise). Ook wordt de onderhandelingscapaciteit met bepaalde partners zoals Pôle Emploi vergroot.

Vermeldenswaard is ook de toename van kennis en steun voor de besluitvorming. De diversiteit van de Vlaamse, Brusselse en Waalse arbeidsmarkten maakt het mogelijk oriëntaties of opties vanuit verschillende invalshoeken te bestuderen en steviger te valideren.

Een ander belangrijk aspect is het verbeteren van de kwaliteit van de lokaal verleende diensten die meer mondiale markten beïnvloeden. Le Forem en ACTIRIS ondersteunen de integratie van werkzoekenden uit respectievelijk Wallonië en Brussel, onder meer bij bedrijven gevestigd in Vlaanderen. Benchlearning stelt deze twee leden in staat om zich vertrouwd te maken met de integratievoorwaarden eigen aan de Vlaamse bedrijven.

Ten slotte zijn de verdeling van de kosten van het experiment en de toename van de feedback over de opgedane ervaring bij de uitvoering van projecten een belangrijk voordeel van SYNERJOB.

Vandaag nemen de uitdagingen toe en is er meer dan ooit behoefte aan synergieën tussen de leden van SYNERJOB.

Digitalisering, vergrijzing, jeugdwerkloosheid, migratie, om maar een paar voorbeelden te noemen, zijn allemaal fenomenen die inhouden dat openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding in staat moeten zijn te anticiperen, flexibel, wendbaar en innovatief te zijn, en nauwer samen te werken met elkaar en met andere partners.

Ook de leden van SYNERJOB willen de komende jaren flexibel maar efficiënt samenwerken om acties te definiëren en uit te voeren die het mogelijk maken de nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het gaat om uitdagingen van formaat: transities binnen de beroepen, digitalisering van economie en werk, evolutie van de verwachte vaardigheden en bekwaamheden, maatregelen voor actief arbeidsmarktbeheer, onderlinge afstemming van werkgelegenheid en onderwijs, bevordering van de interregionale mobiliteit van

werkzoekenden, het opzetten van een monitoringsysteem en de organisatie van strategische seminars. Dit zijn de zeven projecten waarvoor SYNERJOB de komende jaren zijn inspanningen wil opvoeren.

Aangezien 2017 samenvalt met de tiende verjaardag van het bestaan van SYNERJOB, blikken we in dit activiteitenverslag terug op de thema's die in 2017 het voorwerp uitmaakten van een actieve samenwerking binnen SYNERJOB.

We zijn er zeker van dat de synergieën die in de loop der jaren zijn opgebouwd de basis zullen vormen voor een verdere vruchtbare samenwerking om de huidige en toekomstige uitdagingen op de arbeidsmarkt aan te gaan.

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping 'A' shape with a loop at the bottom.

Marie-Kristine Vanboeckstal
Voorzitter van SYNERJOB

A handwritten signature in blue ink, featuring a series of loops and a long, vertical stroke at the end.

Fons Leroy
Ondervoorzitter van SYNERJOB

Historiek

24 februari 2005: ondertekening van een interregionaal samenwerkingsakkoord

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest, het Vlaams Gewest, de Vlaamse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie ondertekenen een interregionaal samenwerkingsakkoord. Dit heeft tot doel de tewerkstellings- en opleidingsmobiliteit tussen de gewesten te bevorderen.

Sindsdien werken ACTIRIS, het ADG (Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft), Bruxelles Formation, le Forem en VDAB rechtstreeks samen om zoveel mogelijk werknemers in de arbeidsmarkt te integreren en tegelijk hun mobiliteit aan te moedigen.

Er worden diverse middelen voorzien om de diensten aan te sporen om:

- Vacatures intensiever uit te wisselen;
- Werkzoekenden en werkgevers bewust te maken van interregionale mobiliteit;
- Samen taalcursussen en opleidingsacties rond interregionale mobiliteit te bevorderen en te organiseren;
- Voor samenhang te zorgen in de namen van beroepen en functies om de informatie-uitwisseling te verbeteren en meer transparantie op de arbeidsmarkt te verzekeren;
- Samen te werken aan de herintegratie van werknemers na een collectief ontslag;
- Specifieke acties te starten tussen Brussel en de randgemeenten.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Vlaamse Gemeenschap hebben in mei 2006 een samenwerkingsakkoord gesloten dat de volgende samenwerkingsprojecten omvat:

- De creatie van drie Nederlandstalige 'Lokale werkwinkels' in Brussel;
- Het promotieprogramma voor taalopleidingen in Brussel;
- De creatie van een sociaal uitzendkantoor in Brussel.

In 2011 zijn deze bepalingen gebundeld in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst, bestaande uit:

- Interregionale interactie tussen Brussel en de rand met nieuwe gekwantificeerde doelstellingen voor VDAB en ACTIRIS, met de luchthaven als een van de prioriteiten;
- Erkenning van de drie lokale werkwinkels als partners op de Brusselse arbeidsmarkt;
- Een aanvullend promotieprogramma voor taalopleidingen in Brussel;
- Een grotere synergie tussen de BNCTO (Brusselse Nederlandstalige Commissie voor Tewerkstelling en Opleiding) en ACTIRIS op het vlak van diversiteitsmanagement;
- Coördinatie van de steun voor jonge afgestudeerden en alternerende opleidingen.

Daarnaast is het samenwerkingsakkoord tussen de regering van het Waals Gewest en die van de Duitstalige Gemeenschap van 26 november 1998 gewijzigd door het samenwerkingsakkoord van 3 juli 2008. Dat akkoord beoogt een versterking van de partnerschappen tussen le Forem en het ADG op meerdere niveaus:

- Bevordering van de interregionale mobiliteit van werkzoekenden en werkenden;
- Intensivering van de samenwerking tussen le Forem en het ADG en versterking van het samenwerkingsakkoord dat op 27 mei 2004 tussen beide organismen werd gesloten;
- Versterking van de samenwerking inzake taalverwerving en toegang tot de competentiecentra.

Deze doelstellingen werden behaald dankzij het opzetten van meerdere partnerschapsprojecten tussen le Forem en het ADG en door het sluiten van een partnerschapsovereenkomst tussen beide instellingen op 26 februari 2013, in het kader van het gebruik van toepassingen die toegang bieden tot de bedrijven- en particulierendatabases van de Waalse dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding.

3 juli 2007: Oprichting van de vzw SYNERJOB

ACTIRIS, het ADG, Bruxelles Formation, le Forem en VDAB richten de vzw SYNERJOB op die de behandelde thema's verruimt om de aanpassing aan de evoluties op de arbeidsmarkt te vereenvoudigen.

De Raad van Bestuur, die bestaat uit de leidinggevende ambtenaren van de leden van SYNERJOB, komt meerdere keren per jaar bijeen om nieuwe projecten te bespreken, de lopende acties te ondersteunen en de vorderingen te volgen van de werkgroepen waaraan specifieke thema's worden toevertrouwd, zoals de Jongerengarantie of de zesde staatshervorming. De samenstelling van deze Raad van Bestuur wordt in de bijlagen weergegeven.

Op 1 juli 2016 volgt le Forem VDAB op als voorzitter van de vzw SYNERJOB. Een permanent secretariaat beheert sindsdien de interactie tussen de leden van SYNERJOB.

Opdrachten

SYNERJOB heeft tot doel de inspanningen van de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding te bundelen om de uitdagingen op de arbeidsmarkt het hoofd te bieden, met respect voor de opdrachten, taken en competenties van eenieder en van de Raad van Bestuur.

Dit houdt onder meer het volgende in:

- Analyse en aanpak van de problemen op de Belgische arbeidsmarkt;
- Gezamenlijke reflectie over de bestaande uitdagingen;
- Bijeenbrengen van kennis en uitwisseling van goede praktijken;
- Aankoop en/of ontwikkeling van hulpmiddelen en methodologieën;
- Realisatie van gemeenschappelijke acties;
- Aangaan van partnerships in het kader van Europese of andere projecten;
- Een beurtrol tussen de leden organiseren om één enkel contactpunt aan te bieden voor de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding in het kader van Europese dossiers;
- Gemeenschappelijke standpunten innemen volgens de internationale vertegenwoordigingsregels.

Alle acties hebben tot doel samen te werken en zaken te ondernemen rond een of meerdere gemeenschappelijke projecten (met minstens twee SYNERJOB-partners per project). Elke partner zet zijn eigen middelen in om de beoogde resultaten te behalen.

Sinds 2013 heeft SYNERJOB er een opdracht bij gekregen, namelijk zich aan te bieden als 'uniek aanspreekpunt' voor België in het kader van Europese dossiers die samenhangen met de bevoegdheden van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding. De Europese Commissie eist immers dat de lidstaten één enkel contactpunt aanwijzen voor programma's zoals EURES, de Jongerengarantie en het Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ENPES). Het eerste doel is de informatieoverdracht van en naar de Europese Commissie te vereenvoudigen.

SYNERJOB is het unieke aanspreekpunt, maar concreet speelt een van de leden een coördinerende rol in het kader van een vooraf afgesproken beurtrol.

De leden van SYNERJOB staan voor aanzienlijke uitdagingen. Daarom hebben ze in 2013 besloten een strategische werkgroep op te zetten die via een strategisch meerjarenplan (2014-2016 en 2017-2019) de gemeenschappelijke doelstellingen en actieterreinen definieert.

De voornaamste behandelde thema's

Afhankelijk van de actualiteit en de vastgestelde problemen richt de Raad van Bestuur van SYNERJOB voor bepaalde thema's specifieke werkgroepen op. Deze werkgroepen zijn samengesteld uit deskundigen van elk lid van de vzw. Ze kunnen permanent of tijdelijk zijn, afhankelijk van de behandelde thema's en hun continuïteit in de tijd.

Voor de werkgroepen die nog actief zijn en in dit verslag zijn opgenomen, wordt over het algemeen de volgende informatie voorgesteld: de doelstelling van de werkgroep, enkele verwezenlijkingen van de laatste 10 jaar (2007-2017) en voorgestelde acties voor de toekomst.

Voor bepaalde onderwerpen die door verschillende werkgroepen worden behandeld of voor meer specifieke onderwerpen wordt meer algemene informatie gegeven.

De contactgegevens van het permanent secretariaat van SYNERJOB worden aan het einde van het verslag verstrekt voor wie nadere informatie over de voorgelegde onderwerpen wenst te verkrijgen.

I. Interregionale mobiliteit

De situatie op de arbeidsmarkt verschilt van gewest tot gewest. Meer interregionale mobiliteit helpt dus om de ongelijkheid tussen het aanbod van en de vraag naar werk tegen te gaan. Daarom zijn er partnerschappen opgezet tussen VDAB en ACTIRIS, tussen VDAB en le Forem en tussen le Forem en het ADG.

Hun doelstellingen zijn het versterken van de interregionale mobiliteit van werkzoekenden en/of stagiairs uit Wallonië en Brussel.

Hieronder volgt een samenvatting van wat er de afgelopen 10 jaar tussen de verschillende partners is gebeurd:

a) Samenwerking le Forem - VDAB

- 2005 - 2007: Regionale samenwerking (vooral tussen Moeskroen en Kortrijk) bij het beheer van het aanbod van Vlaamse bedrijven;
- 2008: Versterking van de samenwerking op het vlak van interregionale mobiliteit tussen le Forem en VDAB door de oprichting van gemengde teams in Moeskroen, Halle en Luik voor het actief beheer van het werkaanbod van Vlaamse bedrijven;
- Le Forem heeft tegelijkertijd in elk Gewestelijk Directoraat een netwerk van tweetalige adviseurs opgezet om werkzoekenden te mobiliseren en te begeleiden naar werk in Vlaanderen;
- 2014: Integratie van de activiteiten van de gemengde VDAB/Forem-teams binnen de respectieve reguliere diensten met behoud van een nauwe samenwerking tussen de VDAB- en de Forem-adviseurs.

Realisaties sinds 2008

- Actief beheer van 54.005 banen (4.122 in 2017);
- Organisatie van 341 jobdatings bij 722 ondernemingen waaraan 10.893 personen deelnamen en waarvan er 2.317 na afloop van de ontmoeting werden aangeworven;
- Deelname aan gezamenlijk door VDAB-Forem en ACTIRIS georganiseerde jobdatings,

bijvoorbeeld voor Audi (154 Waalse werknemers aangeworven) en Colruyt;

- Gemiddeld worden jaarlijks meer dan 14.000 werkzoekenden in Vlaamse bedrijven tewerkgesteld (22.415 in 2017);
- 2.521 Waalse werkzoekenden volgden een IBO (Individuele Beroepsopleiding) in Vlaanderen;
- 27.779 Waalse werkzoekenden ontvingen minstens 1 prestatie in verband met interregionale mobiliteit (informatie over de arbeidsmarkt in Vlaanderen, cv in het Nederlands, inschrijving bij VDAB ...);
- Deelname aan tal van jobbeurzen en opleidingsactiviteiten (Banenmarkt, Doedag, Werkweek, Employer's Day, Tour de Wallonie, ...);
- Samenwerking met Brussels Airport House: van 2014 tot eind 2017 beheer van 500 jobs + deelname aan de in maart 2012 georganiseerde Jobday en aan informatiesessies voor werkzoekenden op de luchthaven;
- Organisatie van gezamenlijke seminars voor de uitwisseling van ervaringen en goede praktijken op het gebied van werkgelegenheid en opleiding (bv. organisatie van bezoeken door VDAB aan de competentiecentra van le Forem).

b) Samenwerking le Forem - ADG

- 2008: Samenwerkingsovereenkomst over de ontwikkelingsassen inzake opleiding;
- 2012: Partnerschapsovereenkomst ter bevordering van de samenwerking op het gebied van het arbeidsmarktbeleid en het bevorderen van de mobiliteit van werkzoekenden;
- 2013: Samenwerkingsovereenkomst tussen le Forem en het ADG.

Realisaties sinds 2008

- Beheer door le Forem van 5.391 banen voor ondernemingen gevestigd in de Duitstalige Gemeenschap;
- 572 werkzoekenden uit de Duitstalige Gemeenschap kregen een opleiding in de opleidingscentra van le Forem en 405 Waalse werkzoekenden kregen een opleiding in een opleidingscentrum van het ADG;
- Deelname van het ADG aan de "Semaines de l'emploi" georganiseerd in Verviers en aan de Technikids-dagen georganiseerd door het competentiecentrum Technifutur;
- Samenwerking in het kader van grote rekruteringen (bv. in 2011 rekrutering van 110 personen voor MATCH in Eupen).

c) Samenwerking ACTIRIS - VDAB

- Start van het beheer van VDAB-vacatures door de dienst Rand gekoppeld aan ACTIRIS in 2008, gevolgd door de oprichting van een "interregionale mobiliteitspool" binnen de dienst Select in 2012, start van Brussels Airport House en van een gemengd team binnen Brussels Airport House in 2013, oprichting van de dienst "ACTIRIS Interregionaal" in 2016;
- Samenwerkingsovereenkomst "Opdracht voor de begeleiding van de Brusselse werkzoekenden naar werk" op 01/07/2015;
- Communicatiecampagnes gericht op het verhogen van het aantal werkzoekenden dat Nederlands leert en het aantal werkzoekenden in een begeleidingstraject bij VDAB.

Realisaties sinds 2008

- Deelname aan gezamenlijke jobdatings van VDAB en ACTIRIS, minstens 12 per jaar;
- Deelname aan gezamenlijke jobbeurzen van VDAB en ACTIRIS;
- Nauwe samenwerking via het gemengde team binnen het Brussels Airport House sinds 2013: beheer van vacatures, organisatie van tijdelijke jobbeurzen, deelname aan de Employers' Day, Luchthavendag;
- Jaarlijks actieplan op basis van de ordonnantie van 2013:
 - 1.500 door VDAB verzonden vacatures
 - 6 geactiveerde werkzoekenden per ontvangen job (ACTIRIS).

d) Automatische uitwisseling van vacatures

Sinds juni 2006 geven VDAB, le Forem en ACTIRIS automatisch wederzijds vacatures door en publiceren ze die op de respectieve internetsites van de partners. Deze vacatures omvatten knelpuntvacatures, vacatures die al zeer lange tijd open staan, vacatures die uit een ander Gewest komen of vacatures die in het algemeen moeilijk ingevuld raken. Zo worden jaarlijks tienduizenden vacatures uitgewisseld.

In 2017 werden automatisch 246.475 werkaanbiedingen uitgewisseld tussen de verschillende openbare diensten voor arbeidsbemiddeling.

e) Beroepsopleiding

De samenwerking op het gebied van interregionale mobiliteit betreft niet alleen de werkgelegenheid.

Deze samenwerking wordt steeds belangrijker in het opleidingsproces van de lerende om hem in staat te stellen complementaire vaardigheden te verwerven die steeds meer vereist zijn op de arbeidsmarkt (taalvaardigheden, aanpassing aan nieuwe omgevingen, culturele openheid, autonomie en initiatief, enz.). In bepaalde gevallen kan het ook een kwestie zijn van een mogelijke oriëntatie naar opleidingen voor specifieke beroepen, die in bepaalde regio's meer aanwezig zijn.

De interregionale mobiliteit inzake opleidingen gebeurt momenteel via bedrijfsinterne opleidingsstages dankzij de tools FPI/Formation Professionnelle Individuelle (Brussel), IBO/Individuele Beroepsopleiding (Vlaanderen), PFI/Plan Formation-Insertion (Wallonië) of IBU/Individuele Berufsausbildung im Unternehmen (Duitstalige Gemeenschap), of via de follow-up van een beroepsopleiding bij een opleidingsorganisme in een ander gewest.

Hier zijn de cijfers over de beroepsopleidingen:

- Aantal werkzoekenden opgeleid in de opleidingscentra van VDAB, het ADG, Bruxelles Formation en le Forem

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Van het ADG naar le Forem	7	48	94	98	89	77	83	76	71	77	53
Van Bruxelles Formation/ACTIRIS naar le Forem	700	744	669	487	432	481	453	453	377	395	375
Van VDAB naar le			45	196	159	177	163	149	160	170	185

Forem											
Van le Forem naar het ADG	13	36	36	38	30	42	52	51	43	48	46
Van le Forem naar Bruxelles Formation			46	170	204	247	240	268	254	205	274
Van le Forem naar VDAB			6	46	37	39	39	29	33	40	28

- Aantal Waalse werkzoekenden die een taalbadstage hebben gevolgd in een bedrijf in Vlaanderen

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totaal
47	65	31	50	48	48	40	39	14	31	413

Kwalificaties en opleidingen zijn sleutelkwesties die door de opleidingsdiensten en de diensten voor arbeidsbemiddeling worden gedeeld om aan de behoeften van de arbeidsmarkt te voldoen en het werkaanbod te ontwikkelen.

Steeds meer bedrijven vragen om meer kwalificaties die afgestemd zijn op hun behoeften. Deze situatie is niet nieuw, zoals blijkt uit de knelpuntberoepen, die al vele jaren dezelfde zijn en die elk jaar openbaar worden gemaakt.

Voor de toekomst is het daarom van groot belang om deze samenwerking en deze dynamiek te versterken, niet alleen tussen de gewesten maar ook internationaal.

II. Overdracht van bevoegdheden

a) Zesde staatshervorming

Met de zesde staatshervorming waarover in oktober 2011 een politiek akkoord werd bereikt, werden verschillende bevoegdheden van de federale staat overgedragen naar de gemeenschappen en gewesten. Deze overdracht resulteert in een lange lijst van materies, waaronder die met betrekking tot de arbeidsmarkt.

Door de overdracht van bevoegdheden inzake tewerkstelling en opleidingen waarin de zesde staatshervorming voorziet, krijgen de gefedereerde entiteiten meer verantwoordelijkheden maar vooral nieuwe hefbomen.

Deze hervorming heeft in verschillende domeinen gevolgen voor de gewesten en gemeenschappen.

De grondwetswijzigingen, de bijzondere wetten en de wetten ter uitvoering van de zesde staatshervorming werden op 31 januari 2014 bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad. Deze teksten regelen de overdracht van bevoegdheden aan de gemeenschappen en gewesten alsook een belangrijke hervorming van de bijzondere financieringswet. De bijzondere wet op de institutionele hervormingen is dus op 1 juli 2014 in werking getreden en de gewesten zijn voortaan financieel verantwoordelijk voor de materies die sinds 1 januari 2015 zijn overgedragen.

De overgedragen vaardigheden inzake werkgelegenheid zijn de volgende:

- Controle op de beschikbaarheid van werkzoekenden die uitkeringsgerechtigd zijn of een

inschakelingsstage volgen;

- Vrijstelling van beschikbaarheid waardoor de werkzoekende kan afwijken van de verplichting om beschikbaar te zijn voor de arbeidsmarkt. Werkzoekenden die een uitkering ontvangen, kunnen een beroepsopleiding, een studie of een stage volgen;
- De zogenaamde doelgroepmaatregelen die betrekking hebben op:
 - Vermindering van de werkgeversbijdrage voor bepaalde doelgroepen
 - Maatregelen om personen met een werkloosheidsuitkering of sociale bijstand te activeren
 - Diverse bonussen, waaronder opleidingstoelagen en stagetoelagen, extra voordelen bij terugkeer op de arbeidsmarkt, de bonus voor jongeren in de non-profitsector, mobiliteitstoelage enz.
 - De startbaanovereenkomsten in het kader van globale projecten
 - De stage- en startbonus;
- De artikelen 60, lid 7, en 61;
- De plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA);
- Sommige bevoegdheden inzake outplacement/reclassering;
- Dienstencheques;
- Betaald educatief verlof.

In dat kader werd eind 2012 binnen SYNERJOB een werkgroep "Zesde staatshervorming" opgericht. Parallel daarmee heeft SYNERJOB ter voorbereiding van de overdracht van bevoegdheden eind 2013 strategische seminars voor informatie-uitwisseling georganiseerd om de directies van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling een beter inzicht te geven in de verschillende overgedragen mechanismen en in de manier waarop elk van de gewesten en de Duitstalige Gemeenschap zich hierop hebben voorbereid. Vervolgens werden, afhankelijk van specifieke op te lossen problemen, meerdere werkgroepen met deskundigen van elke openbare dienst opgericht. Hieronder worden enkele voorbeelden gegeven.

Realisaties

Voor de werkgroep "Zesde staatshervorming" is een van de belangrijkste kwesties in verband met de overdracht van bevoegdheden inzake werkgelegenheid de interregionale mobiliteit, zowel van werkzoekenden en werknemers als van werkgevers. Er moet worden voorkomen dat werkzoekenden in hun parcours worden benadeeld of dat de dienstverlening aan de werkgevers vermindert. Sinds 2014 staat dit aandachtspunt centraal in de werkgroep die op basis van haar discussies en werkzaamheden protocollen heeft opgesteld tussen de gefedereerde entiteiten en, desgevallend, de federale overheid. In 2016 werden vijf samenwerkingsprotocollen goedgekeurd naar aanleiding van de overname van de materies PWA's, Doelgroepen, Vrijstelling van beschikbaarheid, Outplacement en Artikel 60.

Meer bepaald wat het doelgroepenbeleid betreft, kunnen de gewesten nu zeer duidelijk een eigen koers varen. In de commentaren bij de bijzondere wet op de institutionele hervorming worden de gewesten uitdrukkelijk verzocht elkaar in een vroeg stadium te informeren over de gekozen opties om te voorkomen dat er concurrentie ontstaat tussen gewesten, werkgevers en werknemers. Dit geldt zowel voor de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling als voor de politieke beleidsmakers. In dat kader hebben de gewesten regelmatig informatie uitgewisseld over de stand van de werkzaamheden en de hervormingen van de verschillende bevoegdheden. Aangezien de federale operatoren de technische operatoren voor lastenverlagingen (RSZ) en activering (RVA) moeten blijven, zijn ze ook, via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), een plaats voor de uitwisseling van informatie en praktijken, alsook voor de coördinatie tussen de gewestelijke operatoren.

Wat de beschikbaarheidscontrole betreft, werd bovendien in 2014 binnen het College van Leidende

Ambtenaren een akkoord bereikt over een uniform controlemodel voor de gewesten, dat aan de federale regering moet worden verstrekt zoals voorzien in de werkloosheidsreglementering. Daarnaast werd in overleg met de gewesten het federaal normatief kader aangepast. Ten slotte werd in 2015 een akkoord bereikt over de invoering van een elektronische informatiedoorstroming tussen de RVA en de gewesten over vrijstellingen om studies en opleidingen te volgen in een sector met een tekort aan arbeidskrachten.

Uitdagingen voor de toekomst

In het algemeen zal de samenwerking op het gebied van interregionale mobiliteit voor alle geregionaliseerde bevoegdheden na de lopende hervormingen in 2018 worden voortgezet.

In dit verband zal de implementatie van geïnformatiseerde gegevensstromen tussen federale en gefedereerde instanties, via de KSZ, in 2018 worden voortgezet. Er dient op gewezen dat dit gegevensuitwisselingsproject voor de gewesten een essentiële uitdaging vormt met betrekking tot de evaluatie van de doeltreffendheid en de impact van hun systemen.

Aangezien de materies nu allemaal in de gewesten worden geoperationaliseerd, zullen de werkzaamheden op methodologisch niveau voornamelijk in de ad-hocsubgroepen (PWA's, stages, beschikbaarheid enz.) worden geïntensiveerd.

Ten slotte kunnen de federale en gewestelijke meerderheidsakkoorden die in 2019 zullen worden gesloten misschien tot nieuwe projecten leiden.

b) Controle van het publiek dat zeer ver verwijderd is van de arbeidsmarkt, met problemen van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP)

De gewesten worden geconfronteerd met een publiek dat zeer ver van de arbeidsmarkt af staat, met problemen van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP), vaak in combinatie met sociale problemen. Bij deze personen moet een onderscheid worden gemaakt tussen personen die wel en personen die niet activeerbaar blijven.

Tot de meest kwetsbaren behoren mensen met meerdere psychisch-medisch-sociale problemen die de beroepsintegratie ernstig belemmeren en die, ondanks specifieke steun, "niet-activeerbaar" blijven, hetzij omdat de ondervonden problemen van die aard zijn dat het niet mogelijk is geweest de persoon dichterbij de arbeidsmarkt te brengen, hetzij omdat de nog aanwezige maar sterk beperkte vaardigheden de integratie op de arbeidsmarkt zelfs met een aangepaste baan niet mogelijk maken. Deze doelgroepen worden behandeld door gespecialiseerd personeel.

Geconfronteerd met deze vaststelling heeft de vzw SYNERJOB het initiatief genomen om een werkgroep op te richten die voorstellen moet doen voor de zorg voor deze mensen. Het is de bedoeling dat de vier openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en de betrokken federale overheden het eens worden over criteria om deze verwijdering te bepalen en over een structurele oplossing voor de status en de aard van het inkomen dat aan deze personen moet worden toegekend, zodat zij niet langer verplicht zijn om naar werk te zoeken.

Meer in het bijzonder heeft dit voorstel betrekking op personen die een integratie- of werkloosheidsuitkering ontvangen, en gaat het uit van een begeleidingsmodel in twee fasen:

- Stap 1: Bepaling van de afstand tot de arbeidsmarkt en instap in een specifiek traject
- Stap 2: Status "tijdelijk niet activeerbaar"

Deze regelingen worden momenteel besproken met de federale minister van Werk.

c) Plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's)

In 2014 werd een werkgroep opgericht die zich specifiek bezighoudt met de Plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen.

Een van de doelstellingen van deze werkgroep is een beter begrip van het systeem en de complexiteit ervan, en overeenstemming te bereiken over de standpunten die moeten worden ingenomen ten aanzien van de verschillende betrokkenen (RVA, Edenred).

Er vonden verschillende vergaderingen plaats. Aan de hand hiervan konden de volgende thema's worden behandeld: regionale inventaris, status van het gedetacheerde personeel, toezicht op het RVA-budget, opstelling van een samenwerkingsprotocol waarin met name de aansluitingscriteria en de situaties in verband met interregionale mobiliteit zijn geregeld (van kracht van 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016).

In 2017 lag de klemtoon op de overheidsopdracht met de emitterende vennootschap (er werden 4 aparte contracten afgesloten met Edenred die in werking traden op 1 januari 2018) en op de vastgestelde ontwikkelingen in de verschillende gewesten en in de Duitstalige Gemeenschap.

Interregionale mobiliteit is een van de uitdagingen voor de toekomst. Het in 2016 gesloten samenwerkingsprotocol had immers alleen betrekking op 2016. Het sluiten van een nieuw protocol zou dan ook wenselijk zijn, in het bijzonder met het oog op de hervorming van het stelsel in Vlaanderen. Op 1 januari 2018 zal in Vlaanderen een grote verandering plaatsvinden. Het nieuwe stelsel wordt "wijk-werken". Er zullen geen PWA's meer zijn als zodanig. Deze veranderingen zullen de interregionale mobiliteit van PWA-werknemers uit de andere gewesten met Vlaanderen verhinderen. Veel Waalse PWA-werknemers (600) leverden elk jaar diensten aan Vlaamse tuinbouwbedrijven.

d) Stages en beroepsopleidingen

Deze werkgroep is opgericht met de volgende doelstellingen:

- Een voorstel uitwerken om de bevoegdheden van de verschillende openbare diensten voor arbeidsvoorziening vast te stellen voor werkzoekenden die een stage of opleiding volgen in een bedrijf in een ander gewest dan dat waar zij woonachtig zijn;
- Het sluiten van overeenkomsten om de vrijstellingen voor dezelfde werkzoekenden zoveel mogelijk te vereenvoudigen;
- Statistieken verzamelen over de verschillende vormen van stage/opleiding in ondernemingen in het algemeen en over het aantal "grensoverschrijdende" acties in het bijzonder.

In 2018 zal deze werkgroep de eerder aangevatte acties voortzetten.

Hij zal streven naar een consensus over het samenwerkingsprotocol voor de IBO/PFI/FPI's.

De hervorming van de individuele beroepsopleiding in bedrijven (IBO) in Vlaanderen zal worden toegelicht aan de andere SYNERJOB-leden om hen te inspireren in hun eigen hervorming van stages/opleidingen in

bedrijven.

III. SYNERJOB en Europa

De Europese Commissie eist al enkele jaren de aanduiding van één enkel aanspreekpunt per lidstaat voor een reeks dossiers. Daarom heeft SYNERJOB eind 2013 voorgesteld om als gesprekspartner of 'enig contactpunt' of SPOC (Single Point of Contact) op te treden voor de programma's van ENPES (*European Network of Public Employment Services* of Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling), EURES (EUROpean Employment Services) en de Jongerengarantie. Concreet coördineren ACTIRIS, le Forem en VDAB elk een van deze dossiers.

Voor Refernet zet Bruxelles Formation een expert in met de financiële steun van de andere leden van SYNERJOB.

a) Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ENPES – European Network of Public Employment Services)

Het Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling is een netwerk dat de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ODA's) van de 28 lidstaten van de Europese Unie en van IJsland en Noorwegen verenigt. Het is opgericht bij Besluit nr. 573/2014/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende de verbetering van de samenwerking tussen de ODA's.

In de "PES Board", het besluitvormingsorgaan van het netwerk, heeft elk land één zetel. Hoewel de vier ODA's in België door de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de Europese Unie tot lid van het netwerk zijn aangesteld, is er slechts één ODA die België in de "PES Board" vertegenwoordigt volgens een door de Raad van Bestuur van SYNERJOB vastgestelde beurtrol.

Vóór 2014 vormden de ODA's een informeel netwerk op Europees niveau, genaamd "Heads of Public Employment Services" ("HOPES"), met de status van een netwerk van deskundigen voor de Europese Commissie. Dit netwerk is in 1997 opgericht als onderdeel van de eerste Europese werkgelegenheidsstrategie. De vergaderingen vonden reeds tweejaarlijks plaats en hadden voornamelijk betrekking op de uitwisseling van informatie en het uitbrengen van informele adviezen.

Met de oprichting van SYNERJOB in 2007 kreeg een samenwerking tussen de Belgische ODA's vorm om samen de "HOPES"-vergaderingen beter voor te bereiden. Niettemin heeft elke Belgische ODA intern relevante informatie verstrekt over het Europese werkgelegenheids- en beroepsopleidingsbeleid, waardoor Europese aangelegenheden destijds niet systematisch aan de Raad van Bestuur van SYNERJOB werden voorgelegd. Dit heeft de Belgische ODA's er niet van weerhouden hun inspanningen te bundelen onder de paraplu van SYNERJOB om in 2010 het "PES Vision 2020"-seminar te organiseren in het kader van het Belgische voorzitterschap van de Raad. In dit verband moet worden opgemerkt dat het concept van de ODA's als "regisseur" van de arbeidsmarkt op Europees niveau zeer goed is ontvangen.

In 2017 werd het strategische document "PES 2020" over de rol van de ODA's tegen 2020 geactualiseerd.

De voorbereidende werkzaamheden voor de ENPES-bijeenkomsten zijn geëvolueerd naar een echte coördinatie van de standpunten die over een reeks Europese dossiers moeten worden ingenomen. De teksten worden gezamenlijk geanalyseerd en de bijdragen worden gevalideerd door alle betrokken Belgische ODA's. Het formele karakter van de door het netwerk gepubliceerde adviezen en de toenemende wens van de Europese Commissie om per land op één gesprekspartner te rekenen, hebben tot deze

dynamiek van nauwe samenwerking bijgedragen. Het dient opgemerkt dat de Belgische ODA's ook creatief moesten zijn bij het opstellen van een voorstel aan de Europese Commissie om elke Belgische ODA deel te laten nemen aan de "benchlearning", die de hoofdactiviteit vormt van het Europese ODA-netwerk. Het was ondenkbaar dat slechts één Belgische ODA zou kunnen deelnemen aan deze "benchlearning", of wederzijds leren gebaseerd op de aanduiding van gebieden die voor verbetering vatbaar zijn in het kader van de modernisering van de Europese ODA's. Daarom werd besloten dat elk jaar een andere Belgische ODA in aanmerking zou komen voor de aan België toegekende financiering voor benchlearning, terwijl de andere deze activiteit uit eigen middelen zouden financieren.

Het "Benchlearning"-evaluatiebezoek vond in augustus 2017 bij le Forem plaats.

b) EURES (European Employment Service of Europees arbeidsbureau)

EURES is een initiatief van de Europese Commissie ter ondersteuning en vergemakkelijking van het vrije verkeer van werknemers.

In 2010 wilde de Europese Commissie EURES hervormen. Een van de belangrijke vernieuwingen die werden voorgesteld was de mogelijkheid om het netwerk uit te breiden en meer aandacht te besteden aan bemiddeling en matching bij het aanbieden van diensten.

Het EURES-management en de Europese Commissie hebben de uitvoering van deze hervorming besproken en hebben daarover een besluit genomen. Dat besluit is in november 2012 gepubliceerd.

De nieuwe verordening volgde in april 2016. De lidstaten hebben twee jaar de tijd gehad om aan de richtlijn te voldoen.

De rol van de EURES-werkgroep van SYNERJOB

1. Binnen het wetgevend kader

In 2010 hebben de gewesten op strategisch niveau weinig of niet samengewerkt.

Tijdens de onderhandelingen over de EURES-hervorming, en nog meer na de nieuwe verordening, was het noodzakelijk om een gemeenschappelijk strategisch standpunt over de teksten vast te stellen.

Wat de benoeming van de Nationale Coördinatiedienst betreft, moest voor België een oplossing worden gevonden die de bevoegdheidsverdeling tussen de gewesten respecteerde. SYNERJOB werd voorgesteld als het enige contactpunt, zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheden van de National Coordination Offices (NCO's) van de gewesten en de Duitstalige gemeenschap.

Sindsdien werkt de EURES-werkgroep van SYNERJOB intensief samen. Het wetgevingsproces van de verordening werd door de werkgroep op de voet gevolgd en de Belgische standpunten werden overgemaakt aan de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de Europese Unie.

Dezelfde werkmethode werd gebruikt voor de vergadering van de EURES-managers en later voor de EURES-coördinatiegroep. De Belgische NCO's zijn vertegenwoordigd in de EURES-coördinatiegroep, maar slechts één vertegenwoordiger neemt het woord en België heeft slechts één stem in geval van een stemming.

2. In de context van de tenuitvoerlegging van de verordening

Dezelfde werkmethode werd gebruikt bij de daaropvolgende besprekingen over de tenuitvoerlegging van de verordening. Voor de openstelling van het EURES-netwerk voor andere organisaties is een vergunningsprocedure vereist. Met het oog op deze aanvulling streeft de werkgroep naar een zo geharmoniseerd en vergelijkbaar mogelijke vergunningsprocedure. Eind 2017 werd de mogelijkheid van één enkele procedure onderzocht.

Voor de rapportering bestaat het doel erin hetzelfde model te gebruiken. Dit zal begin 2018 worden afgerond.

Sinds 2016 heeft de werkgroep overeenstemming bereikt over één enkel EURES-activiteitenplan waarin de activiteiten in elk gewest/elke gemeenschap worden gepresenteerd.

Toegevoegde waarde en toekomst van de EURES-werkgroep van SYNERJOB

Intensieve samenwerking is niet alleen nuttig voor de strategische positionering van SYNERJOB, maar maakt het ook mogelijk van elkaar te leren bij het begrijpen van de EURES-verordening en de uitvoering ervan.

Tijdens de vergaderingen van de EURES-coördinatiegroep verwoordt of verdedigt België zijn standpunt vaak met stevige argumenten, die zowel door het Europees Coördinatiebureau als door de andere NCO's kunnen worden gewaardeerd.

c) JONGERENGARANTIE (JG)

Ingevolge de aanbeveling van de Raad van de Europese Unie van april 2013 tot instelling van een Jongerengarantie is SYNERJOB aangewezen als het enige "JG"-contactpunt voor België bij de Europese instellingen om de uitvoering van de aanbeveling te garanderen.

In Europees verband hebben SYNERJOB en de "Werkgroep Jongerengarantie" sinds 2014 onder meer de volgende acties gecoördineerd:

- Introductie door SYNERJOB van het Belgisch implementatieplan en coördinatie van het antwoord aan de Europese Commissie naar aanleiding van de technische opmerkingen betreffende het Belgische implementatieplan voor de Jongerengarantie (2014);
- Planning van en deelname aan de EMCO-gegevensverzameling (Comité voor de werkgelegenheid), belast met de monitoring van de JG (2014, 2015 en 2016);
- De follow-up van de invoering van de JG in de lidstaten gebeurt in het kader van het multilaterale toezicht van het EMCO in samenhang met het Europese semester. De gegevensverzameling van de JG-monitoring wordt gecoördineerd door de FOD Tewerkstelling en de gewesten (via SYNERJOB);
- Deelname aan de vergaderingen van de nationale coördinatoren van de Jongerengarantie (28 lidstaten);
- Deelname aan diverse conferenties; Mutual Learning Programme Expert workshop (Slovenië, 2015);
- "The Implementation of the Youth Guarantee - Sustainable activation of NEETs/Not in Employment, Education or Training" (België, 2015);
- Organisatie van de Learning Exchange over het thema "Outreach of NEETs" in september 2016 in België. Het ging om een evenement voor de uitwisseling van goede praktijkvoorbeelden tussen Europese partners (Luxemburg, Duitsland en Noorwegen) en operatoren op het terrein die actief

zijn bij de NEETs die niet ingeschreven zijn bij de ODA's.

In 2017 was SYNERJOB betrokken bij de follow-up van de verlenging van de tweede enveloppe van het Youth Employment Initiative voor België (2017-2020) bestemd voor de financiering van de JG en nam het deel aan het "Youth Guarantee Learning Forum" georganiseerd door de Europese Commissie, dat terugblikte op de eerste 4 jaar van de implementatie van de Jongerengarantie in Europa.

Vervolgens, wat de transversale acties tussen de leden van SYNERJOB betreft, onthouden we meer bepaald:

- De organisatie van het SYNERJOB-seminar: "The NEETs need us", georganiseerd samen met de Vertegenwoordiging van de Europese Commissie in België (2015);
- Voorbereiding en ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst opgesteld tussen de leden van SYNERJOB en de Alliance for Youth in Belgium op 27 januari 2016. Deze overeenkomst brengt een samenwerking tot stand in het kader van de aanwerving van personeel dat beantwoordt aan de behoeften van werkgevers die lid zijn van de Alliance for Youth in Belgium, in samenhang met de specifieke doelstellingen van deze alliantie om hun maatschappelijke verantwoordelijkheid ten aanzien van jongeren te bevestigen. In een complementaire logica verbinden de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding zich ertoe de werkgevers die lid zijn van de Alliance for Youth in Belgium een geïntegreerd dienstenaanbod te bieden dat beantwoordt aan hun HR-behoeften en dat de toegang tot banen en stages voor jonge werkzoekenden vergemakkelijkt.

De werkgroep Jongerengarantie heeft onder meer de volgende acties gepland voor 2018:

- Peer Support Cyprus: op verzoek van de Europese Commissie neemt SYNERJOB deel aan een project ter ondersteuning van de openbare dienst voor arbeidsbemiddeling op Cyprus. Het doel is hen te ondersteunen bij het uitstippelen van een strategie voor jongeren en NEETs in het bijzonder;
- Coördinatie van de Belgische deelname aan het seminar georganiseerd door de Europese Commissie over NEETs in Zagreb (juni 2018).

d) ReferNet

ReferNet is het Europese informatienetwerk van het Cedefop, dat onder meer tot taak heeft de initiële en voortgezette beroepsopleiding te ontwikkelen.

SYNERJOB ondersteunt dit instrument voor het samenbrengen van alle openbare opleidingsactoren in België en de coördinatie en de bezieling van een nationaal en Europees netwerk voor de ontwikkeling van de beroepsopleiding.

Het Belgische netwerk, dat bestaat uit alle openbare operatoren voor tewerkstelling, kwalificerend onderwijs en beroepsopleidingen in België, maakt deel uit van de door SYNERJOB ondersteunde werkgroepen. Er is een mandaat voor vertegenwoordiging en een ander voor nationale coördinatie. Momenteel staat Bruxelles Formation in voor de nationale coördinatie. De Vlaamse Gemeenschap is belast met de nationale vertegenwoordiging.

In 2014 hebben binnen de Europese Unie grote bestuurlijke veranderingen plaatsgevonden met de oprichting van een nieuwe Commissie. Beroepsopleiding en volwassenenonderwijs, die voorheen onder toezicht stonden van de commissaris voor Onderwijs, vallen voortaan onder de bevoegdheid van

werkgelegenheid. Het ReferNet-netwerk, zowel op Belgisch als op Europees niveau, is gegroeid en is steeds meer betrokken bij de follow-up van de uitvoering van de 2020-strategie en het Kopenhagen-proces (Communiqué van Brugge tot 2015, en doelstellingen van Riga daarna) door de lidstaten op het vlak van beroepsopleiding. Elk jaar worden voor deze follow-ups per land samenvattende voortgangsverslagen opgesteld.

De nationale coördinatie brengt alle leden van het netwerk drie tot vier keer per jaar bijeen; zij organiseert ook een thematisch/jaarlijks seminar met deskundigen, onderzoeksbureaus, actoren op het terrein en besluitvormers om thematische artikelen op te stellen (zie hieronder).

Enkele realisaties: jaarverslagen, specifieke artikelen (bv. over schooluitval, scholing en opleiding binnen bedrijven), enquêtes (bv. over mobiliteit van leerlingen via IVET ("Initial vocational education and training in Europe" of Initiële beroepsopleiding in Europa).

IV. SYNERJOB en WAPES (World Association of Public Employment Services)

Deze internationale vereniging naar Belgisch recht (ivzw) biedt een contactplatform tussen de algemeen directeurs en de deskundigen van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling wereldwijd.

Ze maakt het mogelijk goede praktijken en kennis, opleidingen en nauwe samenwerking tussen openbare diensten voor arbeidsvoorziening uit te wisselen.

a) Steun van SYNERJOB

Het secretariaat-generaal van deze wereldwijde organisatie is gevestigd in Brussel, bij VDAB, en wordt ondersteund door SYNERJOB. Alle openbare diensten voor arbeidsbemiddeling in België zijn lid van WAPES via SYNERJOB. SYNERJOB stelt ook juristen en deskundigen ter beschikking om WAPES in het algemeen en het secretariaat in het bijzonder te ondersteunen. Het secretariaat wordt geleid door mevrouw Françoise Kuyl, die sinds augustus 2017 door le Forem wordt gedetacheerd.

SYNERJOB ondersteunt regelmatig de acties van WAPES, zowel door de deelname van zijn leden aan bestuursvergaderingen (Raad van Bestuur, Directiecomité, Algemene Vergadering) of de organisatie van seminaries (bv. "Breaking news from European PES: Challenges we face in 2015") als door de actieve deelname aan werkgroepen (bv. implementatie van de langetermijnstrategie en het Waardenhandvest).

b) SYNERJOB, een actief lid van WAPES

Tijdens elke zitting van de Raad van Bestuur van SYNERJOB presenteert de Executive Secretary van WAPES een verslag over de ontwikkelingen binnen deze organisatie.

De leden van SYNERJOB blijven dus volledig op de hoogte van de activiteiten van WAPES en kunnen de relevantie van de betrokkenheid van een van de leden van SYNERJOB bij deze activiteiten evalueren. Naast de behandelde thema's maken de georganiseerde activiteiten het immers mogelijk banden met andere ODA's tot stand te brengen of te versterken en bij te dragen tot de verwezenlijking van bepaalde doelstellingen.

c) Toegevoegde waarde voor SYNERJOB

De reflecties inzake de langetermijnstrategie op initiatief en onder leiding van Fons Leroy, zoals zijn voorstel om gebruik te maken van benchlearning in een aangepaste versie, vormen elementen waarmee SYNERJOB zichzelf kan positioneren als niet weg te denken speler binnen het WAPES-netwerk.

Bovendien maakt de samenwerking van WAPES met talrijke organisaties (IAO, OESO Leed, Afrikaanse Unie, IDB, WEC, Europese Commissie, ...) het mogelijk om acties en goede praktijken van SYNERJOB-leden uit te voeren en de uitgevoerde innovaties onder de aandacht te brengen.

V. Transversale thema's

Sommige werkgroepen houden zich bezig met thema's die meerdere onderwerpen overlappen of met meer algemene onderwerpen. Hier volgen enkele voorbeelden van deze groepen:

a) ROME v3/Competent

De ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) is een beroepengids. Hij is momenteel aan zijn derde update toe, vandaar de naam ROME v3 (versie 3).

Om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt beter op elkaar af te stemmen, werd de tool Competent in het leven geroepen. Uitgaande van de ROME v3-beroepsgroepen werden gedetailleerde "beroeps"-profielen opgesteld en gekoppeld aan hun behoeften inzake algemene en specifieke vaardigheden die nodig zijn op de arbeidsmarkt. Als partner van het Competent-project past de VDAB de referentiesystemen afkomstig van ROME v3 aan.

In maart 2015 werd een overeenkomst ondertekend om Competent als standaard voor de ODA's te gebruiken.

Via deze tool wordt prioriteit gegeven aan de automatische afstemming tussen het aanbod van en de vraag naar werk, en daardoor tegelijk aan interregionale mobiliteit of zelfs tussen grensregio's (deze tool wordt ook gebruikt in Frankrijk en Luxemburg).

In de toekomst zullen ook andere diensten, zoals opleiding, evaluatie, validering van vaardigheden enz. van deze tool profiteren. Bovendien kan het gebruik van nieuwe gegevens (Big Data) afkomstig uit de exploitatie van deze tool dienen om de diensten en het beleid van de SYNERJOB-leden te optimaliseren.

b) Collectief ontslag

Interregionale samenwerkingsverbanden worden opgezet wanneer in andere gewesten woonachtige werknemers getroffen worden door collectief ontslag, herstructurering of bedrijfssluitingen. De samenwerkingsovereenkomst van 24 februari 2005 voorziet in een sociaal noodplan voor de reclassering van werknemers die het slachtoffer zijn van collectief ontslag. De overeenkomst is automatisch van toepassing als:

- Meer dan 250 werknemers in een gewest worden ontslagen;
- Minstens 50 van deze werknemers in een ander gewest wonen.

Een crisiscel houdt vervolgens toezicht op de uitvoering van het plan: ze coördineert de interventies van de betrokken openbare diensten en definieert het sociale noodplan. De cel wordt voorgezeten door de minister

van Werk van het gewest waar de hoofdzetel is gevestigd die het meest door de ontslagen is getroffen. Enkele voorbeelden : Sabena Technics, Carrefour, UCB, ING.

In juni 2008 werd met een samenwerkingsprotocol tussen VDAB, le Forem, Bruxelles Formation en het ADG deze overeenkomst uitgebreid tot alle collectieve ontslagen zodra 10 werknemers uit een ander gewest betrokken zijn.

De met de uitvoering van dit wettelijke mechanisme belaste ODA neemt contact op met de andere ODA's die bij deze ontslagen betrokken zijn, zowel voor wat de informatie betreft die nuttig is voor het beheer van het collectieve ontslag als voor de concrete uitvoering van begeleidingsprogramma's voor de werknemers. De genomen maatregelen omvatten onder meer collectieve voorlichtingssessies, validering van vaardigheden of de organisatie van opleidingen.

Elk jaar worden tal van samenwerkingsprojecten tussen ODA's opgezet (Blokker, Cora, Delhaize, Caterpillar, Healthcare enz.).

De Raad van Bestuur van SYNERJOB heeft een werkgroep collectief ontslag opgericht. Deze permanente groep is samengesteld uit vertegenwoordigers van VDAB, ACTIRIS, Bruxelles Formation, le Forem en het ADG, die actief zijn in het beheer van collectieve ontslagen en de tewerkstellingscellen. Afhankelijk van de agenda en de actualiteit (bv. bevoegdheidsoverdracht) worden nog andere personen uitgenodigd om deel te nemen (RVA, Vlaamse administratie, ...).

De samenwerking tussen de gewesten wordt versterkt door de regionalisering na de zesde staatshervorming in het kader van de bevoegdheid inzake outplacement.

Op 1 januari 2016 is een memorandum van overeenstemming tussen het Vlaams Gewest, het Waals Gewest, de Duitstalige Gemeenschap, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Federale Staat in werking getreden om de toepassingsmodaliteiten vast te leggen voor de volgende onderwerpen:

- Herstructurering verminderingskaarten – werkgeversvoordelen;
- Terugbetaling van de outplacementkosten;
- Outplacementcheques.

Dit protocol definieert als vertrekpunt van de bevoegdheid het gewest waarin de vestigingseenheid van de werkgever is gevestigd.

In 2018 moet dit protocol worden gewijzigd om er de wijzigingen aan het koninklijk besluit van 9 maart 2006 betreffende het beheer van herstructurerings in op te nemen.

c) Mededeling over de statistieken van de Belgische arbeidsmarkt

Na diverse uitwisselingen tussen de diensten voor statistiek hebben de gewestelijke openbare diensten voor arbeidsbemiddeling overeenstemming bereikt over een gemeenschappelijke statistische inhoud die in 2017 op de website van SYNERJOB moet worden gepubliceerd inzake de vraag naar en het aanbod van werk.

Ondanks verschillen in methodes die verband hielden met regionale ontwikkelingen en leidden tot verschillen in tellingen tussen ODA's, was het mogelijk om een beknopte en relevante inhoud te produceren die kon worden verspreid.

Dit instrument, dat regelmatig zal worden bijgewerkt, zal referentie-informatie verschaffen aan waarnemers en actoren op de Belgische arbeidsmarkt, vergelijkingen tussen gewesten vergemakkelijken en een alternatief bieden voor de publicatie van de RVA.

Een derde deel, gewijd aan statistieken over beroepsopleiding, zou dit instrument eind 2018 moeten afronden, zodra gemeenschappelijke definities zijn voorgesteld om op vergelijkbare wijze rekening te houden met de inspanningen van elk gewest inzake de ontwikkeling van vaardigheden.

d) Google en werkgelegenheid

Google heeft nieuwe technologische oplossingen voor bedrijven geïntroduceerd om hun recruitment management te ondersteunen.

Google's positionering rond het werkgelegenheidsthema (Google for Jobs - Google API - Google Hire) illustreert sterk de noodzaak van een gezamenlijke reflectie over de tools voor arbeidsbemiddeling/vacatures die door private actoren worden aangeboden.

Begin 2017 werd een werkgroep rond dit thema opgericht.

Het doel van deze groep is het bepalen van een gemeenschappelijk standpunt van de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling om nadien de nodige acties te ontwikkelen en uit te voeren. De belangrijkste uitdaging houdt verband met de bemiddeling, de positionering van de openbare dienst en de universaliteit van de dienstverlening aan het publiek.

Voor 2018 zijn nieuwe vergaderingen van deze werkgroep gepland om actiescenario's met betrekking tot Google vast te stellen.

Bijlagen

Adressen

Adressen van de institutionele leden van SYNERJOB op 31/12/2017

ARBEITSAMT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT (ADG)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 4780 SANKT-VITH, Vennbahnstrasse 4/2

Vertegenwoordigd door Robert NELLES, Gedelegeerd Bestuurder.

BRUXELLES FORMATION

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 1180 BRUSSEL, Stallestraat 67

Vertegenwoordigd door Olivia P'TITO, Directrice-generaal.

BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (ACTIRIS)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel 1210 BRUSSEL, Sterrenkundelaan 14

Vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE, Directeur-generaal,
en Caroline Mancel, Adjunct-directrice-generaal.

OFFICE WALLON DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'EMPLOI (Le Forem)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 6000 CHARLEROI, boulevard Tirou 104

Vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL, Administratrice-generaal.

VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB)

Extern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid

Maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL, Keizerslaan 11

Vertegenwoordigd door Fons LEROY, Gedelegeerd Bestuurder.

Adres van het voorzitterschap en het permanente secretariaat van SYNERJOB:

Vzw SYNERJOB

Boulevard Tirou 104

6000 CHARLEROI

olivia.vanmoerrichard@forem.be

Website van de vzw SYNERJOB:

www.SYNERJOB.be

Leden van de Raad van Bestuur van SYNERJOB op 31/12/2017

Le Forem

vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL

VDAB

vertegenwoordigd door Fons LEROY

ACTIRIS

vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE

en Caroline Mancel

ADG

vertegenwoordigd door Robert NELLES

BRUXELLES FORMATION

vertegenwoordigd door Olivia P'TITO

Mandaten

Marie-Kristine VANBOCKESTAL, Voorzitster
Fons LEROY, Ondervoorzitter
Grégor CHAPELLE, Secretaris
Robert NELLES, Penningmeester
Olivia P'TITO, Bedrijfsrevisor
Basilio NAPOLI, Bedrijfsrevisor

Zittingsdatums in 2017

Raad van Bestuur

19 januari 2017
26 april 2017
28 juni 2017
21 september 2017
28 november 2017

Algemene Vergadering

28 juni 2017