



JAARVERSLAG 2018

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Het kader	6
24 februari 2005: ondertekening van een interregionaal samenwerkingsakkoord	6
3 juli 2007: Oprichting van de vzw SYNERJOB	6
De voornaamste behandelde thema's	9
I. Interregionale mobiliteit	9
a) Samenwerking Le Forem - VDAB	9
b) Samenwerking Le Forem - ADG	9
c) Samenwerking ACTIRIS - VDAB	10
d) Automatische doorstroming van vacatures	10
e) Beroepsopleiding	10
II. Overdracht van bevoegdheden	11
a) Zesde staatshervorming	11
b) De controle van het publiek dat zeer ver verwijderd is van de arbeidsmarkt, met problemen van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP)	11
c) Plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's)	12
d) Stages en beroepsopleidingen	12
III. SYNERJOB en Europa	13
a) Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ENPES – European Network of Public Employment Services)	13
b) EURES (European Employment Service)	14
c) JONGERENGARANTIE (JG)	15
d) ReferNet	15
IV. SYNERJOB en WAPES (World Association of Public Employment Services)	16
a) Steun van SYNERJOB	16
b) SYNERJOB, een actief lid van WAPES	16
c) Toegevoegde waarde voor SYNERJOB	17
V. Transversale thema's	17
a) ROME v3/Competent	17
b) Collectieve ontslagen	18
c) Digitalisering van de arbeidsmarkt	18
d) Mededeling over de statistieken van de Belgische arbeidsmarkt	18
De strategische projecten	19
Evenement: de verjaardag van SYNERJOB	19
Bijlagen	21
Adressen	21

Leden van de Raad van Bestuur van SYNERJOB op 31/12/2018.....	21
Mandaten	22
Zittingsdatums in 2018.....	22

Voorwoord

Met de oprichting van de vzw SYNERJOB in juli 2007 wilden Actiris, ADG, Bruxelles Formation, Le Forem en VDAB een onderlinge synergie creëren waarmee de uitdagingen op de gewestelijke arbeidsmarkten doeltreffender konden worden aangepakt.

Wij hebben ons eerste decennium achter de rug, met – zoals het jaarverslag 2017 toont – een indrukwekkende balans van gedeelde uitdagingen en wederzijds leren. De interregionale mobiliteit, de impact van de laatste staatshervorming en de verbetering van de praktijken blijven ons bezighouden, maar wij kijken nu ook verder vooruit, om essentiële partners te kunnen zijn voor burgers die steun nodig hebben bij de sturing van hun beroepstraject in een snel evoluerende wereld.

Daarom was het jaar 2018 voor SYNERJOB synoniem met een nieuw dynamisme en een toekomstgerichte visie. Twee belangrijke veranderingen hebben onze werking gekenmerkt: de "rolling agenda" en de start van "strategische projecten".

De "rolling agenda" is een bron van doorlopende gerichte uitwisselingen over de prioriteiten van de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding. Het lid van SYNERJOB dat de vergadering van de Raad van Bestuur ontvangt, geeft de andere leden de mogelijkheid om uit de belangrijke dossiers waaraan het werkt een thema te kiezen dat tijdens de volgende Raad van Bestuur verder zal worden uitgediept. Dit schema wordt van vergadering tot vergadering voortgezet; de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding (ODA/B) die als gastheer optreedt, stelt zijn prioritaire dossiers voor en het onderwerp dat tijdens de vorige vergadering collegiaal werd gekozen, wordt gedetailleerd voorgesteld. Deze "rolling agenda" maakt de werking dynamischer en is een verrijking voor alle betrokkenen. Maar hij heeft ook andere voordelen, zoals de snellere identificatie van werkobjecten die men gezamenlijk kan benaderen en de toename van het volume en de variëteit van de uitgewisselde informatie, met de mogelijkheid om meer bilaterale ontmoetingen te organiseren over onderwerpen die niet worden gepresenteerd maar die een van de leden specifiek interesseren.

De leden van SYNERJOB zijn ook sterk op de toekomst gericht. Vandaag nemen de uitdagingen toe en is er meer dan ooit behoefte aan synergie tussen de leden van SYNERJOB. De digitalisering, vergrijzing, jeugdwerkloosheid, migratie, het tekort aan arbeidskrachten, om maar een paar voorbeelden te noemen, zijn allemaal fenomenen die ertoe leiden dat de ODA/B moeten kunnen anticiperen, flexibel, wendbaar en innovatief moeten zijn, en nauw moeten samenwerken met elkaar en met andere partners. De leden van SYNERJOB hebben in de loop van 2018 de "strategische projecten" geïdentificeerd waarrond ze willen samenwerken om acties met hoge toegevoegde waarde te kunnen ondernemen. Het zijn geen geringe projecten: analyse van de impact van de digitalisering op de verschillende beroepssectoren en op de tertiaire opleidingen, ontwikkeling van online competentietests en identificatie van transversale competenties. SYNERJOB wil zijn inspanningen volgend jaar nog meer op deze thema's toespitsen, maar houdt ook een heleboel andere ideeën in reserve, zoals: de loopbaanveranderingen, de verhouding tussen werk en onderwijs, de actieve maatregelen voor het beheer van de arbeidsmarkt.

Wij zijn ervan overtuigd dat de synergie die we al hebben ontwikkeld en nog zullen ontwikkelen onze openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding nog efficiënter zullen maken en meer dan ooit zullen legitimeren om de regeringen bij te staan in de uitdagingen van arbeidsmarkt van nu en morgen.



Marie-Kristine Vanboeckstal
Voorzitter van SYNERJOB



Fons Leroy
Ondervoorzitter van SYNERJOB

Wanneer het volgende jaarverslag, dat van 2019, zal verschijnen, zal Fons Leroy, gedelegeerd bestuurder van VDAB en ondervoorzitter van SYNERJOB, afscheid hebben genomen van een beroepsleven vol initiatieven, hard werk en creativiteit, waarin SYNERJOB een belangrijke plaats heeft ingenomen. De leden van SYNERJOB willen hem hierbij hulde brengen voor alles wat zijn even visionaire als pragmatische geest onze vereniging heeft bijgebracht.

Het kader

24 februari 2005: ondertekening van een interregionaal samenwerkingsakkoord

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest, het Vlaams Gewest, de Vlaamse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie ondertekenen een interregionaal samenwerkingsakkoord. Dit heeft tot doel de tewerkstellings- en opleidingsmobiliteit tussen de gewesten te bevorderen.

Sindsdien werken Actiris, ADG (Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft), Bruxelles Formation, Le Forem en de VDAB rechtstreeks samen om zoveel mogelijk werknemers in de arbeidsmarkt te integreren en tegelijk hun mobiliteit aan te moedigen.

Er worden diverse middelen voorzien om de diensten aan te sporen om:

- Vacatures intensiever uit te wisselen;
- Werkzoekenden en werkgevers bewust te maken van interregionale mobiliteit;
- Samen taalcursussen en opleidingsacties rond interregionale mobiliteit te bevorderen en te organiseren;
- Voor samenhang te zorgen in de nomenclatuur van de beroepen en functies, om de informatie-uitwisseling te verbeteren en meer transparantie op de arbeidsmarkt te verzekeren;
- Samen te werken aan de herintegratie van werknemers na een collectief ontslag;
- Specifieke acties te starten tussen Brussel en de randgemeenten.
- De interregionale mobiliteit van werkzoekenden en werkenden te bevorderen;
- De samenwerking tussen Le Forem en ADG te intensiveren en het samenwerkingsakkoord dat op 27 mei 2004 tussen beide organismen werd gesloten te versterken;
- De samenwerking inzake taalverwerving en toegang tot de competentiecentra te bevorderen.

3 juli 2007: Oprichting van de vzw SYNERJOB

Actiris, ADG, Bruxelles Formation, Le Forem en VDAB richten de vzw SYNERJOB op die de behandelde thema's verruimt om de aanpassing aan de evoluties op de arbeidsmarkt te vereenvoudigen.

De Raad van Bestuur, die bestaat uit leidinggevende ambtenaren van de leden van SYNERJOB, komt meerdere keren per jaar bijeen om nieuwe projecten te bespreken, de lopende acties te ondersteunen en de vorderingen te volgen van de werkgroepen rond specifieke thema's zoals de Jongerengarantie of de digitalisering van de arbeidsmarkt. De samenstelling van deze Raad van Bestuur wordt in de bijlagen weergegeven.

Op 1 juli 2016 volgt Le Forem VDAB op als voorzitter van de vzw SYNERJOB. Een permanent secretariaat beheert sindsdien de interactie tussen de leden van SYNERJOB.

Opdrachten

SYNERJOB heeft tot doel de inspanningen van de Belgische openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding te bundelen om de uitdagingen op de arbeidsmarkt het hoofd te bieden, met respect voor de opdrachten, taken en competenties van eenieder en van de Raad van Bestuur.

Dit houdt onder meer het volgende in:

- Analyse en aanpak van de problemen op de Belgische arbeidsmarkt;
- Gezamenlijke reflectie over de bestaande uitdagingen;
- Bijeenbrengen van kennis en uitwisseling van goede praktijken;
- Aankoop en/of ontwikkeling van hulpmiddelen en methodologieën;
- Realisatie van gemeenschappelijke acties;
- Aangaan van partnerships in het kader van Europese of andere projecten;
- Een beurtrol tussen de leden organiseren om één enkel contactpunt aan te bieden voor de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding in het kader van Europese dossiers: EURES (European Employment Service), Jeugdgarantie en het Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ENPES);
- Gemeenschappelijke standpunten innemen volgens de internationale vertegenwoordigingsregels.

Alle acties hebben tot doel samen te werken of acties te ondernemen rond een of meer gemeenschappelijke projecten (met minstens twee SYNERJOB-partners per project). Elke partner zet zijn eigen middelen in om de beoogde resultaten te behalen.

De leden van SYNERJOB staan voor aanzienlijke uitdagingen. Daarom hebben ze in 2013 besloten een strategische werkgroep op te zetten. De werkgroep definieert via een strategisch meerjarenplan (2014-2016 en 2017-2019) de gemeenschappelijke doelstellingen en actieterreinen.

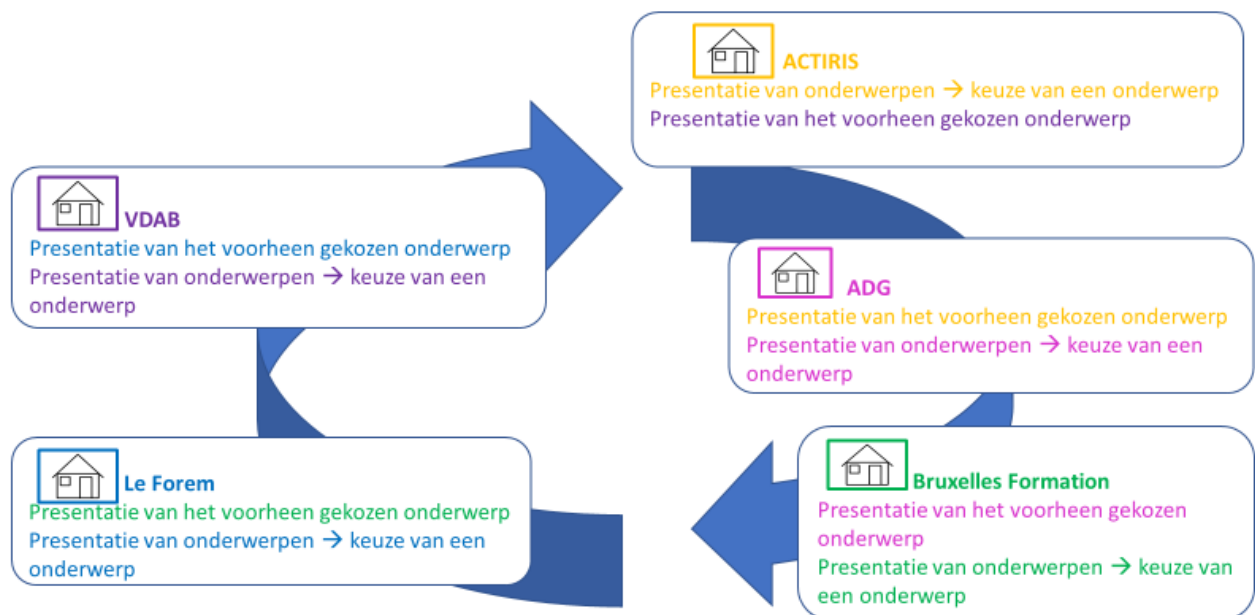
Rolling agenda

Om het delen van thema's met betrekking tot de arbeidsmarkt in de ruime zin of zaken die de leden van SYNERJOB kunnen interesseren te bevorderen, is een nieuwe procedure ingevoerd, de "rolling agenda".

Tijdens elke Raad van Bestuur geeft een lid een korte presentatie over belangrijke dossiers die zijn instelling behandelt en die de andere leden van SYNERJOB kunnen interesseren.

Na afloop van de presentatie kiezen de leden een thema waarover ze tijdens de volgende vergadering meer informatie wensen.

Tijdens die vergadering wordt het gekozen thema uitvoerig behandeld en geeft een ander lid een korte presentatie van dossiers die de anderen kunnen interesseren. En zo verder.



Aangezien de nieuwe procedure eind 2018 werd ingevoerd, werd alleen het thema "Nieuwe begeleiding" door ACTIRIS voorgesteld.

De voornaamste behandelde thema's

Afhankelijk van de actualiteit en de vastgestelde problemen vormt de Raad van Bestuur van SYNERJOB specifieke werkgroepen voor bepaalde thema's. Deze werkgroepen zijn samengesteld uit deskundigen van elk lid van de vzw. Ze kunnen permanent of tijdelijk zijn, afhankelijk van de behandelde thema's en hun continuïteit in de tijd.

Voor de nog actieve werkgroepen die in dit verslag zijn opgenomen, wordt over het algemeen de volgende informatie voorgesteld: het kader/de context waarin de groep werkt en enkele realisaties in 2018.

Voor bepaalde onderwerpen die door verschillende werkgroepen worden behandeld of voor meer specifieke onderwerpen wordt meer algemene informatie gegeven.

De contactgegevens van het permanent secretariaat van SYNERJOB worden aan het eind van het verslag verstrekt voor wie nadere informatie over de voorgelegde onderwerpen wenst.

I. Interregionale mobiliteit

De situatie op de arbeidsmarkt verschilt van gewest tot gewest. Meer interregionale mobiliteit helpt dus om de ongelijkheid tussen het aanbod van en de vraag naar werk tegen te gaan. De samenwerkingen tussen VDAB en ACTIRIS, VDAB en Le Forem en Le Forem en ADG hebben tot doel de interregionale mobiliteit van werkzoekenden en/of stagiairs uit Brussel, Wallonië en de Duitstalige Gemeenschap te bevorderen.

a) Samenwerking Le Forem - VDAB

Sinds mei 2008 werken gespecialiseerde adviseurs van VDAB en Le Forem samen langs de taalgrens. Ze zijn verantwoordelijk voor de actieve bemiddeling (de vraag naar en het aanbod van werk met elkaar in verbinding brengen) en de organisatie van jobdatings en jobbeurzen.

In 2018 werd een nieuw samenwerkingsakkoord ondertekend door de respectieve voogdijministers Muyters en Jeholet. Het akkoord zal de interregionale mobiliteit bevorderen door het aanbod van en de vraag naar werk beter op elkaar af te stemmen, de werkzoekenden en de werkgevers te sensibiliseren en het taalonderwijs te bevorderen.

Wat zijn de resultaten in 2018?

De gespecialiseerde adviseurs hebben 4.038 banen in Vlaanderen beheerd en aan Waalse werkzoekenden voorgesteld. Meer dan 20.000 Waalse werkzoekenden werden voor deze aanbiedingen gemobiliseerd.

Dankzij de uitwisseling van werkaanbiedingen, de gemeenschappelijke acties, de acties voor de voorbereiding van werkzoekenden door Le Forem en de spontane sollicitaties konden in 2018 ten minste 25.268 Waalse werkzoekenden een baan in Vlaanderen vinden (bron: DIMONA).

b) Samenwerking Le Forem - ADG

- Beheer door Le Forem van 400 banen voor ondernemingen gevestigd in de Duitstalige Gemeenschap;
- Beheer door ADG van 111 banen voor ondernemingen gevestigd in het Waals Gewest buiten de Duitstalige Gemeenschap;

- 59 werkzoekenden uit de Duitstalige Gemeenschap kregen een opleiding in de opleidingscentra van Le Forem en 32 Waalse werkzoekenden kregen een opleiding in een opleidingscentrum van ADG;

c) Samenwerking ACTIRIS - VDAB

In 2018 ontving ACTIRIS bijna 6.000 werkaanbiedingen, waaronder meer dan 3.000 uitzendbanen. ACTIRIS mobiliseerde in totaal 26.986 Brusselse werkzoekenden. Ze werden uitgenodigd, getest, voorbereid en begeleid.

Dankzij de uitwisseling van werkaanbiedingen, de gemeenschappelijke acties, de acties voor de voorbereiding van werkzoekenden door ACTIRIS en de spontane sollicitaties konden in 2018 ten minste 10.323 Brusselse werkzoekenden een baan in Vlaanderen vinden (bron: DIMONA).

d) Automatische doorstroming van vacatures

Sinds juni 2006 geven VDAB, Le Forem en Actiris elkaar automatisch vacatures door en publiceren ze. Het gaat om vacatures die al zeer lang openstaan en meestal moeilijk in te vullen zijn, zoals voor knelpuntberoepen. Zo worden jaarlijks tienduizenden vacatures uitgewisseld.

In 2018 werden 219.919 vacatures automatisch uitgewisseld tussen de verschillende openbare diensten voor arbeidsbemiddeling.

e) Beroepsopleiding

Deze opleidingen geven de cursisten de mogelijkheid om op de arbeidsmarkt geëiste aanvullende competenties te verwerven (talenkennis, aanpassing aan nieuwe omgevingen, culturele openheid, autonomie en initiatief ...) en voor specifieke beroepen te kiezen waar in bepaalde gewesten meer vraag naar kan bestaan.

De interregionale mobiliteit van de opleidingen wordt ontwikkeld door middel van opleidingsstages in bedrijven, dankzij de tools FPI/Formation Professionnelle Individuelle (Brussel), IBO/Individuele Beroepsopleiding (Vlaanderen), PFI/Plan Formation-Insertion (Wallonië) of IBU/Individuele Berufsausbildung im Unternehmen (Duitstalige Gemeenschap), of via het volgen van een beroepsopleiding bij een opleidingsorganisme in een ander gewest.

Dit zijn de cijfers over de beroepsopleidingen:

- Aantal werkzoekenden opgeleid in de opleidingscentra van VDAB, ADG, Bruxelles Formation en Le Forem

	2018
Van ADG naar Le Forem	58
Van Bruxelles Formation/Actiris naar Le Forem	389
Van VDAB naar Le Forem	148
Van Le Forem naar ADG	32
Van Le Forem naar Bruxelles Formation	287
Van Le Forem naar VDAB	60

- Aantal Waalse werkzoekenden die een taalbadstage hebben gevolgd in een bedrijf in Vlaanderen: 20.

II. Overdracht van bevoegdheden

a) Zesde staatshervorming

Door de overdracht van bevoegdheden inzake tewerkstelling en opleidingen waarin de zesde staatshervorming voorziet, krijgen de gefedereerde entiteiten meer verantwoordelijkheden maar ook en vooral nieuwe hefbomen.

In 2012 werd binnen SYNERJOB een werkgroep "Zesde staatshervorming" opgericht, om deze talrijke projecten samen aan te pakken. Tussen 2012 en 2017 heeft de groep bijzonder veel werk verzet. Hij heeft meer bepaald de volgende overgedragen bevoegdheden bestudeerd:

- De controle van de beschikbaarheid van werkzoekenden die uitkeringsgerechtigd zijn of een inschakelingsstage volgen;
- De vrijstelling van beschikbaarheid, waardoor de werkzoekende kan afwijken van de verplichting om beschikbaar te zijn voor de arbeidsmarkt. Werkzoekenden die een uitkering ontvangen, kunnen een beroepsopleiding, een studie of een stage volgen;
- De zogenaamde doelgroepmaatregelen die betrekking hebben op de verlaging van de sociale bijdragen, de activeringen en de premies;
- De artikelen 60, lid 7, en 61;
- De plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's).

Hoewel deze materies op een methodologisch vlak nu allemaal operationeel zijn in de gewesten, gaat de uitwisseling van informatie in de werkgroep "Zesde staatshervorming" verder, vooral om reglementaire of meer operationele aspecten te behandelen, voornamelijk via ad hoc deelgroepen (PWA, Stages, Beschikbaarheid enz.).

Enkele werkzaamheden in 2018:

- De oprichting in 2018 van een specifieke werkgroep "Interregionale mobiliteit" die met name de problematiek van de uitwisseling en promotie van werkaanbiedingen behandelt;
- Wat de beschikbaarheidscontrole betreft, werd in 2014 binnen het College van Leidende Ambtenaren een akkoord bereikt over een uniform controlemodel voor de gewesten. Deze monitoring wordt momenteel verfijnd en aangepast om rekening te houden met de praktijk van de ODA's;
- De werkgroep heeft ook onderwerpen als sociale fraude, de problematiek van de woonplaats en de aangepaste beschikbaarheid behandeld;
- Tot slot werd met de federale staat overlegd over het "niet-mobiliseerbare" publiek, gelet op de invoering van dit nieuwe statuut door de federale regering. De Gewesten zijn het eens over het gebruik van eenzelfde diagnosetool (ICF) en het aanbod van een meer uniforme dienst aan dit publiek.

b) De controle van het publiek dat zeer ver verwijderd is van de arbeidsmarkt, met problemen van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP)

De openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ODA) worden in het kader van hun opdrachten voor de begeleiding en de controle van het actief zoeken naar werk geconfronteerd met een publiek dat zeer ver van de arbeidsmarkt af staat, met problemen van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP), vaak

in combinatie met sociale problemen. Bij deze personen moet een onderscheid worden gemaakt tussen personen die wel en personen die niet activeerbaar blijven. Daarom heeft SYNERJOB eind 2017 het initiatief genomen om een werkgroep op te richten die voorstellen moet doen voor de begeleiding van deze mensen. Het was de bedoeling dat de vier openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en de betrokken federale overheden het eens zouden worden over criteria om deze afstand te bepalen en over een structurele oplossing voor de status en de aard van het inkomen dat moet worden toegekend aan niet-mobiliseerbare personen met als doel dat ze niet langer in de vacatures worden opgenomen.

Aansluitend op dit initiatief heeft de Waalse gewestelijke minister van Werk voorgesteld om op 28.02.2018 een Interministeriële Conferentie Werk te organiseren. Vervolgens werd een werkgroep opgericht om de mogelijkheid te onderzoeken om de meest kwetsbare werkzoekenden een specifiek statuut te geven. De werkgroep heeft een voorstel gedaan voor personen die een integratie- of werkloosheidsuitkering ontvangen, met een begeleidingsmodel in twee fasen:

- Stap 1: bepaling van de afstand tot de arbeidsmarkt en instap in een specifiek traject
- Stap 2: toekenning aan de betrokken begunstigden van een "niet-mobiliseerbaar" statuut.

Deze modaliteiten werden besproken met de federale minister van Werk en hebben tot een aanpassing van het koninklijk besluit van 25.11.1991 houdende de werkloosheidsreglementering geleid. Ze zullen vanaf 01.07.2019 van toepassing zijn, met een op 31.03.2020 eindigende overgangsperiode voor de dossiers die nog worden geanalyseerd. In afwachting van de publicatie van deze reglementaire aanpassingen in het Belgisch Staatsblad, nemen de ODA's de nodige maatregelen voor de implementatie van de nieuwe begeleidingsmodaliteiten en overleggen zij regelmatig om het eens te worden over homogene praktijken voor de identificatie van het toekomstige "niet-mobiliseerbare" statuut.

c) Plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's)

In 2014 werd een werkgroep opgericht die zich specifiek bezighoudt met de Plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen.

Een van de doelstellingen van deze werkgroep is een beter begrip te krijgen van het systeem en zijn complexiteit, en overeenstemming te bereiken over de standpunten die moeten worden ingenomen ten aanzien van de verschillende betrokkenen (RVA, Edenred).

Op 1 januari 2018 werd het PWA-stelsel in Vlaanderen hervormd onder de naam "Wijkwerken". De veranderingen verhinderen de interregionale mobiliteit van PWA-werknemers uit de andere gewesten met Vlaanderen. Veel Waalse PWA-werknemers leverden echter in het verleden diensten aan Vlaamse tuinbouwbedrijven.

Daarom werd op 5 februari 2018 een protocol over de landbouw en tuinbouw ondertekend tussen de gewestelijke minister van Werk Philippe Muyters en de Waalse Vicevoorzitter en minister van Werk Pierre-Yves Jeholet. Dankzij het protocol kunnen Waalse PWA-werknemers in Vlaamse bedrijven werken.

De Boerenbond, Le Forem en VDAB zijn het eens geworden over de voor de praktische uitvoering van het protocol vereiste akkoorden en procedures.

d) Stages en beroepsopleidingen

Deze werkgroep heeft de volgende doelstellingen:

- Een voorstel uitwerken om de bevoegdheden van de verschillende openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding vast te stellen voor werkzoekenden die een stage of opleiding

- volgen in een bedrijf in een ander gewest dan dat waar zij woonachtig zijn;
- Het sluiten van overeenkomsten om de vrijstellingen voor dezelfde werkzoekenden zoveel mogelijk te vereenvoudigen;
- Statistieken verzamelen over de verschillende vormen van stages/opleidingen in ondernemingen in het algemeen en over het aantal "grensoverschrijdende" acties in het bijzonder.

Deze werkgroep heeft in 2018 vergaderd om informatie uit te wisselen over de hervormingen van het leren op de werkplek en om akkoorden af te sluiten om de problemen van de stagiaires op te lossen.

III. SYNERJOB en Europa

De Europese Commissie eist al enkele jaren de aanwijzing van één enkel aanspreekpunt per lidstaat voor een reeks dossiers. Daarom heeft SYNERJOB eind 2013 voorgesteld om als gesprekspartner of 'enig contactpunt' of SPOC (Single Point of Contact) op te treden voor de dossiers van ENPES (European Network of Public Employment Services of Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling), EURES (EUROpean Employment Services) en de Jongerengarantie. Concreet coördineren Actiris, Le Forem en de VDAB elk een van deze dossiers.

Voor ReferNet zet Bruxelles Formation een expert in, met de financiële steun van de andere leden van SYNERJOB.

a) Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ENPES – European Network of Public Employment Services)

Het Europees netwerk van openbare diensten voor arbeidsbemiddeling is een netwerk dat de ODA's van de 28 lidstaten van de Europese Unie en van IJsland en Noorwegen verenigt. Het is opgericht bij Besluit nr. 573/2014/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende de verbetering van de samenwerking tussen de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling (ODA's).

In de "PES Board", het besluitvormingsorgaan van het netwerk, heeft elk land één zetel. Hoewel de vier ODA's in België door de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de Europese Unie tot lid van het netwerk zijn aangesteld, is er slechts één ODA die België vertegenwoordigt, volgens een door de Raad van Bestuur van SYNERJOB vastgestelde beurtrol.

Vóór 2014 vormden de ODA's een informeel netwerk op Europees niveau, genaamd "Heads of Public Employment Services" ("HOPES"), met de status van een netwerk van deskundigen voor de Europese Commissie. Dit netwerk is in 1997 opgericht als onderdeel van de eerste Europese werkgelegenheidsstrategie. De vergaderingen vonden reeds tweejaarlijks plaats en hadden voornamelijk betrekking op de uitwisseling van informatie en het uitbrengen van informele adviezen.

Met de oprichting van SYNERJOB in 2007 kreeg een samenwerking tussen de Belgische ODA's vorm om samen de "HOPES"-vergaderingen en later de bijeenkomsten van het Europees netwerk van openbare arbeidsbemiddelingsdiensten (ENPES / European Network of Public Employment Services) beter voor te bereiden. De Europese aangelegenheden staan regelmatig op de agenda van de Raad van Bestuur van SYNERJOB.

Naast de voorbereiding en de debriefing van de verschillende Europese vergaderingen van het netwerk, hebben de betrokken leden van SYNERJOB in 2018 samengewerkt aan een reeks dossiers. De belangrijkste zijn:

- De steun aan het bepalen van een Belgische standpunt inzake het reglement voor de invoering van een

"European Labour Authority";

- De evaluatie van het Europees Netwerk van Openbare Arbeidsbemiddelingsdiensten (ENPES);
- De tweede cyclus van de benchlearning;
- De validatie van de belangrijkste deliverables van het ENPES;
- De deelname aan bepaalde werkgroepen van het ENPES, waaronder:
 - ✓ The Future of Work;
 - ✓ PES cooperation with Education sector.

b) EURES (European Employment Service)

EURES is een Europese verordening die in april 2016 werd herzien met het oog op de steun aan en facilitering van het vrije verkeer van werknemers in de Europese Economische Ruimte (EER) (de 28 lidstaten van de Europese Unie plus Noorwegen, Liechtenstein en IJsland) en Zwitserland.

De rol van de werkgroep SYNERJOB EURES

1. Binnen het wetgevend kader

De EURES-verordening voorziet de aanwijzing van een Nationaal Coördinatiebureau ("National Coordination Office" - NCO) voor EURES per lidstaat. Men moest dus voor België een oplossing vinden die de nationale bevoegdheden zou respecteren. SYNERJOB werd voorgesteld als het enige contactpunt, zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheden van de NCO's (National Coordinator Offices) van de gewesten en de Duitstalige gemeenschap. De Raad van Bestuur van SYNERJOB mandateert een van de Belgische ODA's om het dossier samen met zijn homologen te beheren en de communicatie met de Europese Commissie te verzekeren.

Sindsdien werkt de EURES-werkgroep van SYNERJOB intensief samen. De wetgevende processen met betrekking tot de verordening worden van nabij gevolgd door de werkgroep, die het eens wordt over de Belgische standpunten die aan de Europese Commissie worden bezorgd.

2. In de context van de tenuitvoerlegging van de verordening

De verordening voorziet de openstelling van het EURES-netwerk voor andere organisaties, wat een toelatingsprocedure vereist. In 2018 werd een voor alle gewesten toepasselijke procedure ingevoerd, vertrekkend van de werkzaamheden in het kader van SYNERJOB.

In een eerste fase van de toelatingsprocedure werden het ABVV (Algemeen Belgisch Vakverbond) en het ACV (Algemeen Christelijk Vakverbond) als EURES-partners erkend. De procedure werd geëvalueerd, waarna correcties en verbeteringen nodig waren. Een tweede cyclus is in het voorjaar van 2019 voorzien.

3. In de gesprekken over de Europese Arbeidsautoriteit ("European Labour Authority" - ELA)

De EURES-werkgroep heeft ook meegewerkt aan het bepalen van een standpunt in het wetgevende proces voor de oprichting van de ELA. Dit aspect was relevant aangezien het Europese Coördinatiebureau van EURES deel uitmaakt van de ELA. De Belgische standpunten werden bezorgd aan de Vaste Vertegenwoordiging van België bij de Europese Unie.

Algemeen beschouwd is de intensieve samenwerking in de werkgroep van SYNERJOB niet alleen nuttig voor de strategische positionering van SYNERJOB, maar maakt ze ook een wederzijds leren mogelijk, voor een beter begrip van de EURES-verordening en haar uitvoering. Tijdens de Europese vergaderingen verwoordt of

verdedigt België zijn standpunt vaak met stevige argumenten, die zowel door de Europese Commissie als door de homologen van de andere lidstaten van de EU worden gewaardeerd.

c) JONGERENGARANTIE (JG)

Ingevolge de aanbeveling van de Raad van de Europese Unie van april 2013 tot instelling van een Jongerengarantie (JG) is SYNERJOB aangewezen als het enige "JG"-contactpunt voor België bij de Europese instellingen om de uitvoering van de aanbeveling te garanderen.

In 2018 hebben SYNERJOB en zijn JG-werkgroep in het kader van de recurrente activiteiten de volgende acties ondernomen:

- Deelname en bijdrage aan Europese evenementen rond de JG:
 - ✓ Deelname aan "Mutual Learning" over "Tracking and mapping NEETs" in Zagreb (Kroatië) op 14/6, "Enhancing support to Young people through integrated services" op 8 en 9/10 in Luxemburg en aan de "Workshop on Internship programmes" in Skopje (Noord-Macedonië) op 27/11;
 - ✓ Deelname aan verscheidene in de loop van het jaar door de Europese Commissie in Brussel georganiseerde evenementen (bilaterale ontmoeting EU-Taiwan enz.);
- Deelname en bijdrage aan de door de Europese Commissie georganiseerde vergaderingen van de nationale coördinatoren (28 lidstaten) van de JG:
 - ✓ Deelname aan de door het Directoraat-Generaal Werkgelegenheid georganiseerde vergaderingen van de coördinatoren op 14/03 in Brussel en op 8-9/10 in Luxemburg, en bezorging van de laatste informatie over de JG-dossiers (onderzoek van het EMCO, nieuwe enveloppe voor het YEI -Youth Employment Initiative- enz.).
- Coördinatie van en bijdrage aan de monitoring en uitvoering van de aanbeveling:
 - ✓ Bijdrage aan de jaarlijkse verzameling door het EMCO van de gegevens van de verschillende Belgische ODA's;
 - ✓ Bijdrage aan verschillende vragenlijsten in de loop van het jaar;
- Vergaderingen van de werkgroep:
 - ✓ Vergaderingen van de werkgroep op 21/3 en 24/8 om informatie te verstrekken over de lopende onderwerpen en het project "Peer Support" voor Cyprus voor te bereiden;
 - ✓ Bijdrage aan het verslag over en het evenement voor de 10de verjaardag van SYNERJOB;
 - ✓ Coördinatie en deelname aan de door Accenture en Youth Start georganiseerde workshop over "Mapping NEETs".

In 2018 heeft de werkgroep JG naast haar recurrente activiteiten op verzoek van de Europese Commissie deelgenomen aan "Peer Support Cyprus", een project van 15 maanden in 2018-2019 dat in samenwerking met Portugal en Letland het Cypriotische Ministerie van Werkgelegenheid steunt bij het formuleren van een strategie voor de NEETs. Deze actie omvatte twee missies voor de versterking van de capaciteiten van de Cypriotische ODA's (04/2018 en 2019), de organisatie van een bezoek van een Cypriotische delegatie aan Brussel (09/2018), de uitwisseling van expertise en goede praktijken in de loop van het project en verscheidene bijdragen aan het Cypriotische actieplan voor de JG.

d) ReferNet

ReferNet is het Europese informatie- en follow-upnetwerk voor het beleid voor onderwijs en beroepsopleiding (EFP / VET), voor rekening van het agentschap CEDEFOP, dat onder meer tot taak heeft de beroepsopleiding en de bij- en nascholing te ontwikkelen.

Het nationale netwerk bestrijkt alle openbare actoren van het onderwijs en de beroepsopleiding in België. Het

wordt gecoördineerd en geleid door BRUXELLES FORMATION op basis van een beslissing van SYNERJOB, met een nationale vertegenwoordiging die wordt verzekerd door de Vlaamse Gemeenschap¹ in het kader van een mandaat van vier jaar (2015 – 2019).

De aan het netwerk toevertrouwde opdrachten zijn elk jaar het voorwerp van een actieplan met een reeks producties, gekoppeld aan de prioriteiten van de strategie Onderwijs – Opleiding 2020 en de vijf gekozen doelstellingen op middellange termijn (Riga 2015: leren in de werkomgeving; toegang tot kwalificatie en certificering; kwaliteit in de vorming; sleutelcompetenties; opleiding van leerkrachten en opleiders).

ReferNet België heeft in 2018 het volgende gerealiseerd:

- Een beleidsrapport voor de follow-up van de verschillende maatregelen die tussen maart 2017 en februari 2018 in België werden genomen;
- Twee artikelen:
 - ✓ Het eerste over het imago van het onderwijs en de beroepsopleiding in België;
 - ✓ Het tweede over "digitalisering en de toekomst van het werk" in België (een overzicht van de situatie);
- 3 Spotlights (een per Gemeenschap): leaflet met een schematische voorstelling van onze VET-systemen, de belangrijkste uitdagingen en cruciale Eurostat-indicatoren;
- Peiling over de mobiliteit van jongeren met een leercontract: update van de gegevens;
- 5 newsletters: over de verschillende initiatieven die de partners hebben genomen voor de promotie of ontwikkeling van de VET (Vocational Education and Training).

De coördinatie verzorgt bovendien een regelmatig geüpdatete website die de analyses van CEDEFOP, nieuws over evenementen en informatie over de sector in België publiceert. (www.refernet.be).

IV. SYNERJOB en WAPES (World Association of Public Employment Services)

Deze internationale vereniging naar Belgisch recht (ivzw) biedt een contactplatform tussen de algemeen directeurs en de deskundigen van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling wereldwijd.

Ze maakt het mogelijk goede praktijken en kennis, opleidingen en nauwe samenwerking tussen openbare diensten voor arbeidsbemiddeling uit te wisselen.

a) Steun van SYNERJOB

Het secretariaat-generaal van deze wereldwijde organisatie is gevestigd in Brussel, bij VDAB, en wordt ondersteund door SYNERJOB. Alle openbare diensten voor arbeidsbemiddeling in België zijn lid van WAPES via SYNERJOB. SYNERJOB stelt ook juristen en deskundigen ter beschikking om WAPES in het algemeen en het secretariaat in het bijzonder te ondersteunen. Het secretariaat wordt geleid door mevrouw Eve-Marie Mosseray, die sedert augustus 2018 door Le Forem wordt gedetacheerd.

SYNERJOB steunt regelmatig de acties van WAPES met de deelname van zijn leden aan bestuursvergaderingen (Raad van Bestuur, directiecomité, algemene vergadering), de organisatie van seminars of de actieve participatie aan werkgroepen.

b) SYNERJOB, een actief lid van WAPES

Dankzij de regelmatige feedback van de Executive Secretary over de ontwikkelingen binnen WAPES blijven de

¹ Ministerie van Onderwijs en Vorming.

leden van SYNERJOB volledig op de hoogte van de activiteiten van de organisatie en kunnen zij de relevantie van een betrokkenheid van een van de leden van SYNERJOB bij deze activiteiten evalueren. Naast de behandelde thema's maken de georganiseerde activiteiten het immers mogelijk banden met andere ODA's tot stand te brengen of te versterken en bij te dragen tot de verwezenlijking van bepaalde doelstellingen.

c) Toegevoegde waarde voor SYNERJOB

De reflecties inzake de langetermijnstrategie, op initiatief en onder leiding van Fons Leroy, zoals zijn voorstel om gebruik te maken van een aangepaste versie van benchlearning, vormen elementen waarmee SYNERJOB zich kan positioneren als een onmisbare speler in het WAPES-netwerk.

Bovendien maakt de samenwerking van WAPES met talrijke organisaties (IAO, OESO Leed, Afrikaanse Unie, IDB, WEC, Europese Commissie ...) het mogelijk om acties en goede praktijken van SYNERJOB-leden uit te voeren en de uitgevoerde innovaties onder de aandacht te brengen.

V. Transversale thema's

Sommige werkgroepen houden zich bezig met thema's die meerdere thema's overlappen of met meer algemene onderwerpen. Hier volgen enkele voorbeelden van deze groepen:

a) ROME v3/Competent

De ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) is een beroepengids. Hij is momenteel aan zijn derde update toe, vandaar de naam ROME v3, versie 3.

Om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt beter op elkaar af te stemmen, werd de tool Competent in het leven geroepen. Uitgaande van de ROME v3-beroepsgroepen werden gedetailleerde "beroepsprofielen" opgesteld en gekoppeld aan hun behoeften inzake algemene en specifieke vaardigheden die nodig zijn op de arbeidsmarkt. Als partner van het Competent-project past VDAB de referentiesystemen afkomstig van ROME v3 aan.

Via deze tool wordt prioriteit gegeven aan de automatische matching (afstemming) tussen het aanbod van en de vraag naar werk, en bijgevolg ook aan de interregionale of zelfs grensoverschrijdende mobiliteit (deze tool wordt ook gebruikt in Frankrijk en Luxemburg).

De classificatie ROME/Competent is sedert 2018 in het Frans en in het Nederlands beschikbaar. In overleg met de partners van SYNERJOB werd een begin gemaakt met de vernieuwing van de tool Competent.

Met het oog op de operationalisering van de matching (afstemming tussen het aanbod van en de vraag naar werk) en de gegevensuitwisseling via de tool ROME/Competent, werden evoluties gerealiseerd met betrekking tot met name de technische migratie bij de leden van SYNERJOB.

Deze evoluties waren mogelijk dankzij:

- De invoering van de dienst "Mon profil" voor de particuliere gebruikers van Le Forem;
- De voorbereiding van diensten voor de werkgevers bij Le Forem en ADG;
- De modernisering van het account "Mon Actiris", waar de werkzoekenden hun dossier bij ACTIRIS kunnen beheren;
- De voorbereiding van de gegevensuitwisseling tussen ACTIRIS en Bruxelles Formation.

De toepassing "Explorateur du marché du travail" geeft informatie over de werkgelegenheid, de werkloosheid en de werkaanbiedingen van een gewest en mikt vooral op de verschillende knelpuntberoepen en het

opleidingsaanbod. Deze toepassing maakt een beter beheer van de dossiers van de werkzoekenden mogelijk, dankzij met name meer persoonlijke adviezen, afgestemd op het profiel van de werkzoekende en op de realiteit van de arbeidsmarkt in zijn gewest.

De mogelijkheden om deze toepassing in de gehele Belgische arbeidsmarkt in te voeren, zullen meer gedetailleerd worden bestudeerd door de werkgroep ROME/Competent.

b) Collectieve ontslagen

Interregionale samenwerkingsverbanden worden opgezet wanneer in andere gewesten woonachtige werknemers getroffen worden door collectief ontslag, herstructurering of bedrijfssluitingen. De samenwerkingsovereenkomst van 24 februari 2005 voorziet in een sociaal noodplan voor de reclassering van werknemers die het slachtoffer zijn van collectief ontslag. De overeenkomst is automatisch van toepassing als:

- Meer dan 250 werknemers in een gewest worden ontslagen;
- Minstens 50 van deze werknemers in een ander gewest wonen.

Een crisiscel houdt vervolgens toezicht op de uitvoering van het plan: ze coördineert de interventies van de betrokken openbare diensten en definieert het sociale noodplan. De cel wordt voorgezeten door de minister van Werk van het gewest waar de hoofdzetel is gevestigd die het meest door de ontslagen is getroffen. Enkele voorbeelden: Sabena Technics, Carrefour, UCB, ING.

Op 1 januari 2016 is een memorandum van overeenstemming tussen het Vlaams Gewest, het Waals Gewest, de Duitstalige Gemeenschap, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Federale Staat in werking getreden om de toepassingsmodaliteiten vast te leggen voor de volgende onderwerpen:

- Herstructurering verminderingskaarten – werkgeversvoordelen;
- Terugbetaling van de outplacementkosten;
- Outplacementcheques.

Dit protocol definieert het gewest waar de vestigingseenheid van de werkgever gevestigd is als vertrekpunt van de bevoegdheid.

In 2018 werd dit protocol aangepast om er de wijzigingen aan het koninklijk besluit van 9 maart 2006 betreffende het activerend beleid bij herstructureringen in op te nemen. Naast de drie voornoemde materies beschrijft het protocol de toepassingsmodaliteiten voor de goedkeuring van het outplacementaanbod voor na 31 december 2017 aangekondigde collectieve ontslagen.

c) Digitalisering van de arbeidsmarkt

Om te bepalen in welke mate de samenwerking rond het thema van de digitalisering van de arbeidsmarkt relevant zou kunnen zijn op het niveau van SYNERJOB, hebben de leden van SYNERJOB de volgende vier domeinen geïdentificeerd:

- Datamining/gegevensverkenning;
- Vereenvoudiging van de inschrijving;
- Gegevensuitwisseling en gebruik van apps;
- Digitalisering van het opleidingsaanbod.

d) Mededeling over de statistieken van de Belgische arbeidsmarkt

Sedert 2017 publiceren de gewestelijke openbare diensten voor arbeidsbemiddeling gezamenlijke statistische gegevens op de website van SYNERJOB.

De tool wordt maandelijks bijgewerkt en verschaft referentie-informatie aan de waarnemers en actoren op de Belgische arbeidsmarkt. Hij vergemakkelijkt de vergelijkingen tussen de gewesten en is een alternatief voor de publicatie van de RVA.

In 2018 heeft de werkgroep die zich met dit thema bezighoudt een document opgesteld dat een harmonisatie tussen de gewesten beoogt van de werkloosheidscijfers van de grote steden (Antwerpen, Brussel, Charleroi, Gent en Luik). Het verklaart de verschillende mogelijkheden voor de berekening van de beroepsbevolking van deze steden en de overeenkomstige werkloosheidscijfers, afhankelijk van de gebruikte methodologie, voor de bevolking per leeftijdsgroep en voor de jongeren.

De strategische projecten

De leden van SYNERJOB willen ook in de volgende jaren flexibel maar efficiënt samenwerken om acties te definiëren en uit te voeren die het mogelijk maken om de nieuwe uitdagingen van onder meer de digitalisering, de vergrijzing, de jeugdwerkloosheid en de migratie aan te pakken.

De leden hebben zeven projecten geïdentificeerd waarop SYNERJOB zijn inspanningen in de volgende jaren wil concentreren:

- Loopbaanveranderingen;
- Digitalisering van de economie en van het werk;
- Evolutie van de verwachte competenties en vaardigheden;
- Actieve maatregelen voor het beheer van de arbeidsmarkt;
- Verhouding tussen werk en onderwijs;
- Bevordering van de interregionale mobiliteit van de werkzoekenden;
- Invoering van een monitoringsysteem en organisatie van strategische seminars

In 2018 werden deze zeven projecten in volgorde van voorrang gerangschikt en werden acties voor de prioritaire projecten voorgesteld.

De leden van SYNERJOB zullen hun uitwisselingen toespitsen op de volgende acties:

- Voor het project Digitalisering van de arbeidsmarkt
 - ✓ Analyse van de impact van de digitalisering op de verschillende beroepssectoren
 - ✓ Analyse van de impact van de digitalisering op de tertiaire opleidingen
 - ✓ Ontwikkeling en/of uitwisseling van online competentietests;
- Voor het project Evolutie van de verwachte competenties en vaardigheden
 - ✓ Identificatie van de transversale competenties, waaronder de digitale competenties.

Evenement: de verjaardag van SYNERJOB

Op 27 maart 2018 organiseerde SYNERJOB een colloquium op initiatief van de Administrateurs-generaal en de Directeuren-generaal van de leden van de vzw. Het vond plaats in het prestigieuze kader van Les Ateliers des Tanneurs in Brussel. Het door journalist Sacha Daout geleide colloquium verzamelde een honderdtal experts uit de ODA's, de beroepsfederaties, de academische en politieke wereld, de sociale partners en de ondernemingen.

Het was een gelegenheid om een balans op te maken van alle acties die sinds de oprichting van SYNERJOB in 2007 samen met de verschillende openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding zijn ondernomen, maar ook om de lopende en toekomstige projecten te bespreken.

Na een analyse van de toestand van de Belgische arbeidsmarkt werden verscheidene thema's behandeld:

- De acties voor interregionale mobiliteit;
- De in het kader van de Jongerengarantie ondernomen projecten;
- De samenwerkingen in het domein van opleiding;
- De acties rond de overdracht van bevoegdheden;
- De internationale aanwezigheid van SYNERJOB (ENPES en WAPES);
- Ook het belang van benchlearning werd besproken. Dankzij hun betrokkenheid bij Europese en mondiale netwerken krijgen de leden van de vzw kennis van de manier waarop andere openbare diensten voor arbeidsbemiddeling de arbeidsmarkt benaderen en kunnen ze hun professionele praktijken verrijken.

Bijlagen

Adressen

Adressen van de institutionele leden van SYNERJOB op 31/12/2018

ARBEITSAMT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT (ADG)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 4780 SANKT-VITH, Vennbahnstrasse 4/2

Vertegenwoordigd door Robert NELLES, Gedelegeerd Bestuurder.

BRUXELLES FORMATION

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 1180 BRUSSEL, Stallestraat 67

Vertegenwoordigd door Olivia P'TITO, Directrice-generaal.

BRUSSELSE GEWESTELIJKE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (ACTIRIS)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel 1210 BRUSSEL, Sterrenkundelaan 14

Vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE, Directeur-generaal

En Caroline Mancel, Adjunct-directrice-generaal

OFFICE WALLON DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'EMPLOI (Le Forem)

Publiekrechtelijke instelling categorie B

Maatschappelijke zetel te 6000 CHARLEROI, boulevard Tirou 104

Vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL, Administratrice-generaal.

VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB)

Extern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid

Maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL, Keizerslaan 11

Vertegenwoordigd door Fons LEROY, Gedelegeerd Bestuurder.

Adres van het voorzitterschap en het permanente secretariaat van SYNERJOB:

Vzw SYNERJOB

Boulevard Tirou 104

6000 CHARLEROI

olivia.vanmoerrichard@forem.be

Website van de vzw SYNERJOB:

www.SYNERJOB.be

Leden van de Raad van Bestuur van SYNERJOB op 31/12/2018

Le Forem

vertegenwoordigd door Marie-Kristine VANBOCKESTAL

VDAB

vertegenwoordigd door Fons LEROY

ACTIRIS

vertegenwoordigd door Grégor CHAPELLE
en Caroline Mancel

ADG

vertegenwoordigd door Robert NELLES

BRUXELLES FORMATION

vertegenwoordigd door Olivia P'TITO

Mandaten

Marie-Kristine VANBOCKESTAL, Voorzitster

Fons LEROY, Ondervoorzitter

Grégor CHAPELLE, Secretaris

Robert NELLES, Penningmeester

Olivia P'TITO, Bedrijfsrevisor

Basilio NAPOLI, Bedrijfsrevisor

Zittingsdatums in 2018

Raad van Bestuur

6 februari 2018

24 april 2018

28 juni 2018

20 september 2018

22 november 2018

Algemene Vergadering

28 juni 2018